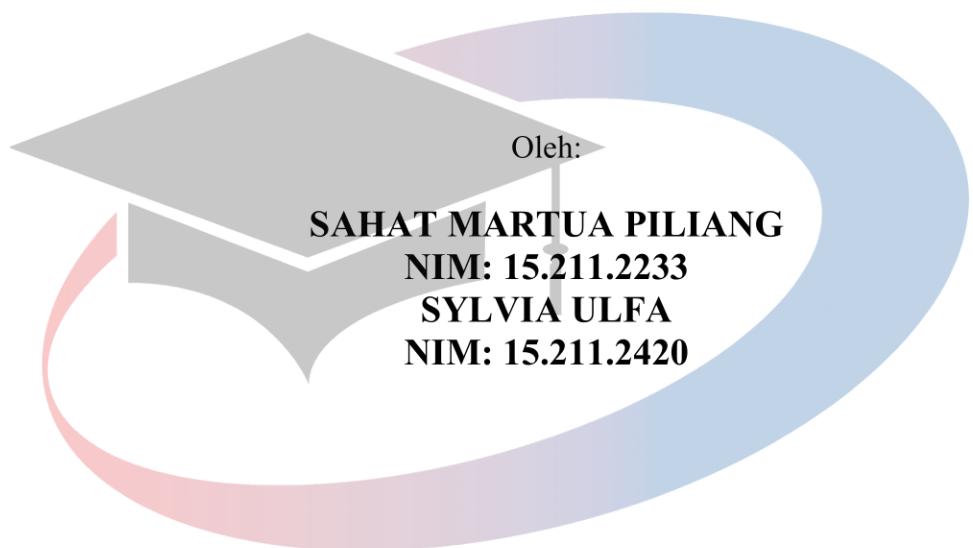


PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PADA CV PAK HAJI SIBOLGA

SKRIPSI

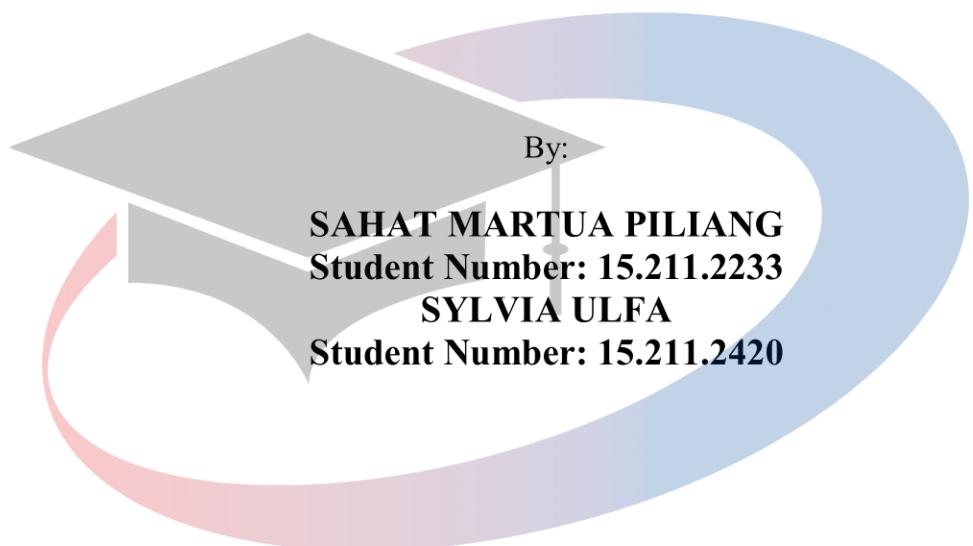


**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

THE DEVELOPMENT INFORMATION SYSTEM IN CV PAK HAJI SIBOLGA

FINAL RESEARCH



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI PADA CV PAK HAJI
SIBOLGA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

SAHAT MARTUA PILIANG
NIM: 15.211.2233
SYLVIA ULFA
NIM: 15.211.2420

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Paulus S.Kom, M.T.

Medan, 06 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh:



HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Sahat Martua Piliang
NIM : 15.211.2233
Peminatan : Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

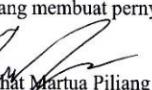
Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Pada CV Pak Haji Sibolga
Tempat Penelitian : CV Pak Haji Sibolga
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Cendrawasih No.98 Sibolga
No. Telepon Tempat Penelitian : 082365734071

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerah orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyutujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/ sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 06 Agustus 2019
Saya yang membuat pernyataan,


6000 RUPIAH
TERAI PEMPOL
124E4AFF909073293 344
Sahat Martua Piliang

HALAMAN PENGESAHAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama :Sylvia Ulfa
NIM :15.211.2420
Peminatan :Sistem Enterprise

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Sistem Informasi Pada CV Pak Haji Sibolga
Tempat Penelitian : CV Pak Haji Sibolga
Alamat Tempat Penelitian : Jalan Cendrawasih No.98 Sibolga
No. Telepon Tempat Penelitian : 082365734071

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyerahkan orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyutujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan membublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercerak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/ sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Medan, 06 Agustus 2019
Saya yang membuat pernyataan,



ABSTRAK

Abstrak

CV Pak Haji Sibolga merupakan bisnis keluarga yang bergerak di bidang pembelian dan penjualan ikan. Sebagaimana bisnis keluarga pada umumnya, perusahaan ini akan terus dikembangkan dan kemudian diwariskan kepada anggota keluarga. Saat ini ada beberapa masalah yang terdapat pada CV Pak Haji Sibolga yakni belum tersedianya pendataan serta pengelolaan pada data penjualan dan pembelian, pengecekan piutang sulit dilakukan karena tidak didukung dengan pembukuan yang baik sehingga menyebabkan adanya piutang tak tertagih, dan belum tersedianya pendataan pada aset bisnis dan biaya operasional. Untuk menjaga keberlangsungan di dalam persaingan bisnis dan perkembangannya, maka pemilik menyadari bahwa saat ini sistem informasi pada sebuah bisnis merupakan hal yang tidak boleh diabaikan. Berdasarkan alasan inilah penulis membuat pengembangan sistem informasi pada CV Pak Haji Sibolga. Penulis melakukan pengembangan sistem dengan metode RAD yang terdiri dari tiga tahap: perencanaan kebutuhan, desain pengguna dan konstruksi. Hasilnya adalah sistem informasi yang mampu mengelola data dan transaksi pembelian dan penjualan, mengelola pemeriksaan piutang dan mengelola laporan bisnis lainnya.

Kata Kunci: *Pembelian, Penjualan, RAD.*

Abstract

CV Pak Haji Sibolga is a family business engaged in the purchase and sale fish. As a family business in general, this company will continue to be developed and then passed on to family members. Currently there are a number of problems that are found in CV Pak Haji Sibolga, namely the unavailability of data collection and management on sales and purchase data, checking of accounts receivable is difficult because it is not supported by good bookkeeping, causing uncollectible accounts, and unavailability of data collection on business assets and operating costs. To maintain sustainability in business competition and its development, the owner realizes that the current information system in a business is something that should not be ignored. Based on this reason the author made the development of an information system at CV Pak Haji Sibolga. The author develops the system using the RAD method which consists of three stages: needs planning, user design and construction. The result is an information system that is able to manage data and purchase and sale transactions, manage audit checks and manage other business reports.

Keywords: *Purchase, Sales, RAD*

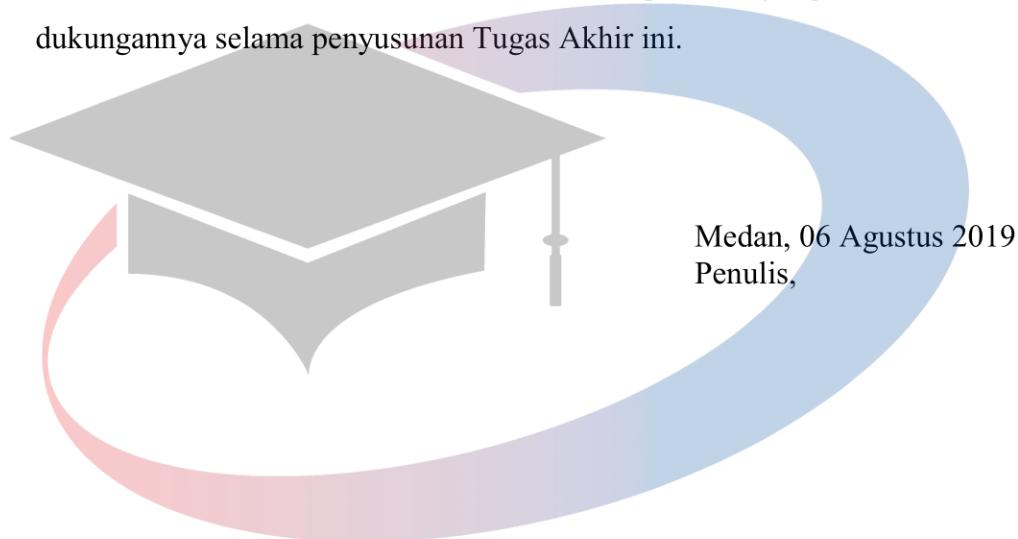
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi pada CV Pak Haji Sibolga” dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini dilakukan demi melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan pada program S-1 Sistem Informasi konsentrasi bidang *Enterprise System (ES)* di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) MIKROSKIL Medan. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis melakukan penelitian pada sebuah CV yang bergerak dibidang pembelian dan penjualan ikan yaitu CV Pak Haji Sibolga.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menghadapi kendala dan kesulitan jasmani maupun rohani. Namun, berkat bimbingan, bantuan dan dukungan yang tiada hentinya dari banyak pihak serta berkah dari Allah SWT sehingga penulis mampu melewati segala kendala maupun kesulitan yang dihadapi. Dalam kesempatan ini penulis juga menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Sophya Hadini Marpaung, S.Kom., M.M.S.I., selaku Dosen Pendamping Pembimbing, yang telah membimbing penulis dalam penyusunan Tugass Akhir ini.
3. Bapak H. Syafli Piliang, selaku pemilik CV Pak Haji Sibolga yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Teristimewa kepada keluarga tercinta, khusunya kedua orang tua penulis, yang telah memberikan doa dan banyak dukungan baik berupa moral maupun material selama penulis menempuh pendidikan hingga selesaiannya penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Teman spesial penulis merupakan *partner* dalam penyusunan skripsi ini yang saling memberikan doa dan banyak dukungan moril serta semangat selama mengikuti pendidikan hingga selesaiannya penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Dr. Pahala Sirait, M.Kom. selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.

7. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
8. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
9. Seluruh dosen dan staf STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan membimbing penulis selama menempuh pendidikan di STMIK Mikroskil Medan.
10. Sahabat-sahabat dan seluruh teman-teman penulis yang telah memberikan dukungannya selama penyusunan Tugas Akhir ini.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Informasi.....	8
2.1.3 Sistem Informasi.....	9
2.2 Basis Data.....	10
2.3 Rapid Application Development (RAD)	12
2.4 Teknik Pengembangan Sistem	14
2.4.1 Pemodelan Use Case	14
2.4.2 Prototyping	17
2.5 Pembelian	18
2.6 Penjualan	19
2.6.1 Piutang.....	19
2.6.2 Piutang Tak Tertagih	20
2.7 Aset dan Biaya Operasional	20
BAB III ANALISIS DAN DESAIN SISTEM	24
3.1 Identitas CV Pak Haji Sibolga.....	24
3.2 Perencanaan Kebutuhan (<i>Requirements Planning</i>)	27

3.2.1.1 Analisis Sistem Berjalan	27
3.2.2 Kebutuhan Fungsional.....	35
3.3 Desain Pengguna (User Design).....	52
3.3.1 Desain Keluaran.....	53
3.3.2 Desain <i>Input</i>	63
3.3.3 Desain Basis Data	88
3.3.4 Desain Antar Muka Pengguna	103
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	104
4.1 Hasil.....	104
4.1.1 Menu Login	104
4.1.2 Menu Utama	105
4.1.3 Menu Master.....	105
4.1.4 Menu Pembelian	112
4.1.5 Menu Penjualan	115
4.1.6 Menu Piutang.....	119
4.1.7 Menu Aset.....	124
4.1.8 Menu Biaya Operasional	128
4.1.9 Menu Laporan.....	129
4.2 Pembahasan.....	132
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	136
5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	138
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	140

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Sistem Perusahaan dan Elemen-elemennya	7
Gambar 2. 2 Komponen Sistem Informasi.....	9
Gambar 2. 3 Empat Tahapan dari RAD	13
Gambar 2. 4 Contoh Model <i>Use Case</i>	14
Gambar 2. 5 Contoh Tabel Narasi.....	15
Gambar 3. 1 Lokasi CV Pak Haji Sibolga	24
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi CV Pak Haji Sibolga.....	25
Gambar 3. 3 Data Pemasok.....	30
Gambar 3. 4 Data Supir.....	31
Gambar 3. 5 Nota Pesanan Pelanggan	31
Gambar 3. 6 Faktur Pembelian.....	32
Gambar 3. 7 Nota Penerimaan Piutang	32
Gambar 3. 8 Bukti <i>Service</i> Kendaraan.....	33
Gambar 3. 9 Faktur Penjualan.....	34
Gambar 3. 10 Surat Jalan	34
Gambar 3. 11 Laporan Keuangan	35
Gambar 3. 12 Model <i>Use Case</i> sistem informasi CV Pak Haji Sibolga.....	36
Gambar 3. 13 Informasi Pelanggan.....	53
Gambar 3. 14 Informasi Pemasok.....	53
Gambar 3. 15 Informasi Supir.....	54
Gambar 3. 16 Informasi Ikan	54
Gambar 3. 17 Informasi Aset	55
Gambar 3. 18 Informasi Pesanan Pelanggan.....	55
Gambar 3. 19 Informasi Pembelian	56
Gambar 3. 20 Faktur Penjualan.....	56
Gambar 3. 21 Surat Jalan	57
Gambar 3. 22 Informasi Piutang	57
Gambar 3. 23 Bukti Penerimaan Piutang.....	58
Gambar 3. 24 Informasi Tagihan Piutang	58

Gambar 3. 25 Informasi Pemutihan Piutang	59
Gambar 3. 26 Informasi Biaya Operasional.....	59
Gambar 3. 27 Informasi Pengecekan <i>Fiber</i>	60
Gambar 3. 28 Informasi <i>Service</i> aset	60
Gambar 3. 29 Laporan Pembelian.....	61
Gambar 3. 30 Laporan Penjualan.....	61
Gambar 3. 31 Laporan Aset	62
Gambar 3. 32 Laporan Laba Rugi.....	62
Gambar 3. 33 <i>Form</i> Data Pelanggan.....	63
Gambar 3. 34 <i>Form</i> Data Pemasok	64
Gambar 3. 35 <i>Form</i> Data Supir.....	65
Gambar 3. 36 <i>Form</i> Data Ikan	66
Gambar 3. 37 <i>Form</i> Data Aset	67
Gambar 3. 38 <i>Form</i> Pesanan Pelanggan	68
Gambar 3. 39 Histori Pesanan Pelanggan	69
Gambar 3. 40 <i>Form</i> Pembelian	70
Gambar 3. 41 <i>Form</i> Histori Pembelian.....	71
Gambar 3. 42 <i>Form</i> Penjualan	71
Gambar 3. 43 <i>Form</i> Histori Penjualan	72
Gambar 3. 44 <i>Form</i> Surat Jalan	73
Gambar 3. 45 <i>Form</i> Histori Surat Jalan	74
Gambar 3. 46 <i>Form</i> Piutang.....	75
Gambar 3. 47 <i>Form</i> Histori Piutang.....	75
Gambar 3. 48 <i>Form</i> Penerimaan Piutang.....	76
Gambar 3. 49 <i>Form</i> Histori Penerimaan Piutang.....	77
Gambar 3. 50 <i>Form</i> <i>Reminder</i> Piutang	78
Gambar 3. 51 <i>Form</i> Pemutihan Piutang.....	79
Gambar 3. 52 <i>Form</i> Histori Pemutihan Piutang.....	80
Gambar 3. 53 <i>Form</i> Pengecekan <i>Fiber</i>	81
Gambar 3. 54 <i>Form</i> Histori Pengecekan <i>fiber</i>	82
Gambar 3. 55 <i>Form</i> <i>Service</i> Aset.....	83
Gambar 3. 56 <i>Form</i> Histori <i>Service</i> Aset.....	83

Gambar 3. 57 <i>Form</i> Biaya Operasional	84
Gambar 3. 58 Histori Biaya Operasional	85
Gambar 3. 59 <i>Form</i> Laporan Pembelian.....	86
Gambar 3. 60 <i>Form</i> Laporan Penjualan.....	86
Gambar 3. 61 Laporan Aset	87
Gambar 3. 62 <i>Form</i> Laporan Laba Rugi.....	88
Gambar 3. 63 <i>Database</i> Diagram.....	102
Gambar 3. 64 Desain Antar Muka Pengguna.....	103
Gambar 3. 65 Contoh Tampilan Menu pada CV Pak Haji Sibolga	104
Gambar 4. 1 Menu Login	104
Gambar 4. 2 Menu Utama.....	105
Gambar 4. 3 Menu Master	105
Gambar 4. 4 Master Pelanggan	106
Gambar 4. 5 Pencarian Data Pelanggan	107
Gambar 4. 6 Master Pemasok	107
Gambar 4. 7 Pencarian Data Pemasok	108
Gambar 4. 8 Master Ikan.....	109
Gambar 4. 9 Pencarian Data Ikan	109
Gambar 4. 10 Master Supir	110
Gambar 4. 11 Pencarian Data Supir	111
Gambar 4. 12 <i>Form</i> Data Jenis Aset	111
Gambar 4. 13 Master Aset	112
Gambar 4. 14 Menu Pembelian.....	112
Gambar 4. 15 <i>Form</i> Pesanan Pelanggan	113
Gambar 4. 16 Tampilan Batal Pesanan Pelanggan	113
Gambar 4. 17 <i>Form</i> Data Pembelian.....	114
Gambar 4. 18 Tampilan Histori Data Pembelian	115
Gambar 4. 19 Menu Penjualan.....	115
Gambar 4. 20 <i>Form</i> Penjualan	116
Gambar 4. 21 Tampilan Hapus Penjualan.....	117
Gambar 4. 22 Tampilan <i>Input-an</i> Surat Jalan	118
Gambar 4. 23 Histori Surat Jalan	118

Gambar 4. 24 Menu Piutang	119
Gambar 4. 25 Tampilan <i>Form</i> Piutang	120
Gambar 4. 26 Histori Piutang.....	120
Gambar 4. 27 Tampilan Penerimaan Piutang	121
Gambar 4. 28 Tampilan Histori Penerimaan Piutang	122
Gambar 4. 29 Tampilan Inputan Pemutihan Piutang.....	123
Gambar 4. 30 Pembatalan Pemutihan Piutang.....	123
Gambar 4. 31 Tampilan <i>Reminder</i> Piutang.....	124
Gambar 4. 32 Menu Aset	124
Gambar 4. 33 <i>Form Service</i> Aset.....	125
Gambar 4. 34 Tampilan Histori <i>Service</i> Aset	126
Gambar 4. 35 Tampilan Inputan Pengecekan <i>fiber</i>	127
Gambar 4. 36 Pencarian Data Pengecekan <i>Fiber</i>	127
Gambar 4. 37 Tampilan <i>Input</i> Biaya Operasional	128
Gambar 4. 38 Pencarian Biaya Operasional	129
Gambar 4. 39 Menu Laporan	129
Gambar 4. 40 Tampilan Laporan Pembelian	130
Gambar 4. 41 Tampilan Laporan Penjualan	131
Gambar 4. 42 Tampilan Laporan Aset.....	131
Gambar 4. 43 Tampilan Laporan laba rugi	132

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Notasi-notasi Model <i>Use Case</i>	15
Tabel 3. 1 Daftar Aset Jenis Kendaraan pada CV Pak Haji Sibolga.....	33
Tabel 3. 2 Daftar Aset Jenis Penyimpanan pada CV Pak Haji Sibolga	34
Tabel 3. 3 Definisi Aktor	36
Tabel 3. 4 Definisi <i>Use Case</i>	37
Tabel 3. 5 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pelanggan.....	39
Tabel 3. 6 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Pemasok.....	40
Tabel 3. 7 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Ikan	41
Tabel 3. 8 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Pembelian	42
Tabel 3. 9 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Penjualan	43
Tabel 3. 10 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Supir.....	45
Tabel 3. 11 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Data Piutang	46
Tabel 3. 12 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Aset.....	48
Tabel 3. 13 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Biaya Operasional	50
Tabel 3. 14 Narasi <i>Use Case</i> Mengelola Laporan.....	51
Tabel 3. 15 Narasi <i>Use Case</i> Melihat Laporan	52
Tabel 3. 16 Login	88
Tabel 3. 17 Pelanggan	89
Tabel 3. 18 Pemasok	89
Tabel 3. 19 Supir	90
Tabel 3. 20 Ikan.....	91
Tabel 3. 21 Jenis Aset	91
Tabel 3. 22 Aset	91
Tabel 3. 23 Pesanan Pelanggan <i>Header</i>	92
Tabel 3. 24 Pesanan Pelanggan <i>Detail</i>	92
Tabel 3. 25 Pembelian <i>Header</i>	93
Tabel 3. 26 Pembelian <i>Detail</i>	93
Tabel 3. 27 Persediaan	94
Tabel 3. 28 Penjualan <i>Header</i>	94

Tabel 3. 29 Tabel Penjualan <i>Detail</i>	95
Tabel 3. 30 Tabel Surat Jalan <i>Header</i>	95
Tabel 3. 31 Tabel Surat Jalan <i>Detail</i>	96
Tabel 3. 32 Tabel Piutang	96
Tabel 3. 33 Penerimaan Piutang <i>Header</i>	96
Tabel 3. 34 Penerimaan Piutang <i>Detail</i>	97
Tabel 3. 35 Pemutihan Piutang <i>Header</i>	97
Tabel 3. 36 Pemutihan Piutang <i>Detail</i>	98
Tabel 3. 37 Pengecekan Fiber <i>Header</i>	98
Tabel 3. 38 Pengecekan Fiber <i>Detail</i>	99
Tabel 3. 39 Jenis Biaya	99
Tabel 3. 40 Service Aset <i>Header</i>	100
Tabel 3. 41 Service Aset <i>Detail</i>	100
Tabel 3. 42 Biaya Operasional <i>Header</i>	101
Tabel 3. 43 Biaya Operasional <i>Detail</i>	101

UNIVERSITAS MIKROSKIL