

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
OPERASIONAL PADA PENJAHIT RIPKA**

SKRIPSI

Oleh:

**RIPKA ANGELINA HAREFA
NIM: 15.211.2144**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019**

**OPERATIONAL INFORMATION SYSTEM ANALYSIS AND DESIGN
AT RIPKA TAILORS**

FINAL RESEARCH

By :

**RIPKA ANGELINA HAREFA
STUDENT NUMBER: 15.211.2144**



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**
STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2019

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
OPERASIONAL PADA PENJAHIT RIPKA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

RIPKA ANGELINA HAREFA
NIM : 15.211.2144

Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc

Medan, Agustus 2019

Diketahui dan Disahkan Oleh,
Ketua Program Studi
Sistem Informasi,



Gunawan, S.Kom, M.T.I.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Ripka Angelina Harefa
NIM : 15.211.2144
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melakukan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Analisis Perancangan Sistem Informasi Operasional Penjahit Ripka
Tempat Penelitian : Penjahit Ripka
Alamat Penelitian : Jln. Rawe 7 no.131 Martubung
Telepon Tempat Penelitian : 0813-7044-0623

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil kerja saya sendiri (tidak menyeruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah diterapkan STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan /atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya masa depan. Misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Ripka Angelina Harefa

ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI OPERASIONAL PENJAHIT RIPKA

Abstrak

Penjahit Ripka merupakan usaha yang ada pada bidang penyedia jasa menjahit pakaian. Pada sistem yang berjalan saat ini, penjahit ripka masih menggunakan sistem yang bersifat konvensional yaitu dengan kegiatan pencatatan sederhana dengan pembukuan sebagai media dokumentasi dalam pengolahan data pelanggan, data pesanan, bukti transaksi menjahit dan gaji karyawan. Tidak adanya pengolahan persediaan barang dan waktu penyelesaian pengerjaan pakaian yang belum terjadwal. Yang dapat menyebabkan kesalahan dan berdampak pada kerugian materil penjahit. Penulis merancang sebuah sistem informasi operasional menggunakan metodologi penelitian System Development Life Cycle (SDLC). Sistem informasi ini dirancang berbasis desktop menggunakan Microsoft Visual Basic 2012 dan MySQL. Rancangan proses menggunakan Data Flow Diagram (DFD). Hasil rancangan sistem informasi diharapakan dapat digunakan sebagai rekomendasi terhadap sistem kedepannya dan dapat dijadikan sebagai landasan untuk pengembangan sistem usulan.

Kata kunci: *Sistem Informasi, Visual Basic, Operasional Penjahit, SDLC*

Abstract

Ripka tailor is a business in the field of sewing service providers. in the current system, ripka tailors still use a conventional system, namely simple recording with books as a media of documentation in processing customer data, order data, proof of sewing transactions and employee salaries. No inventory processing and the unscheduled finishing time. which can cause errors and have an impact on tailor material losses. the author develops an information system using the System Development Life Cycle (SDLC) research methodology. This information system was developed based on desktop using Microsoft Visual Basic 2012 and MySQL. The design process uses Data Flow Diagrams (DFD). the information system design is expected to be used as a recommendation for the future system and can be used as a basis for developing a proposed system.

Keywords: *Information System, Visual Basic, Operational Tailor, SDLC*

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

KATA PENGANTAR

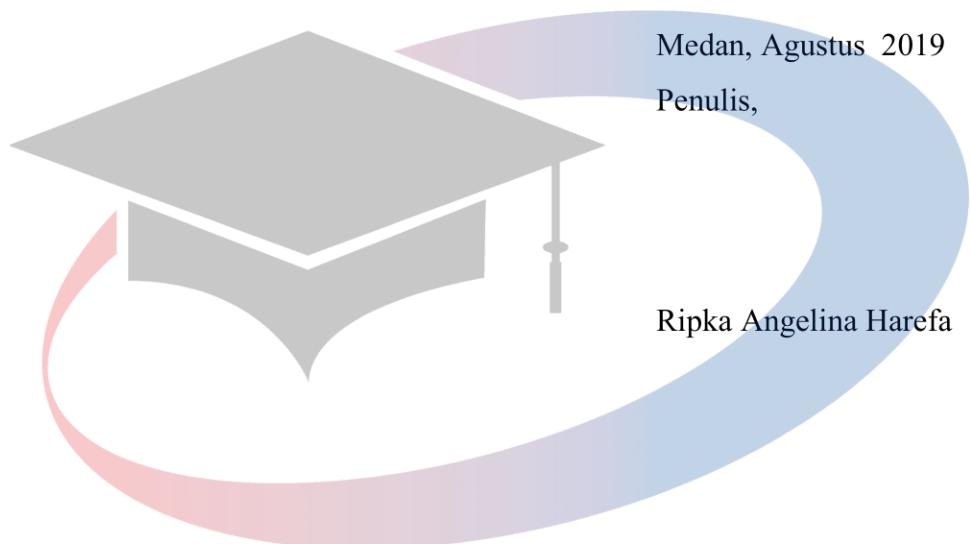
Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik yang berjudul “Analisis Perancangan Sistem Informasi Operasional Penjahit Ripka” demi melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan strata satu penulis yang diselesaikan dalam tepat waktu pada Program Studi Sistem Informasi di STMIK (Sekolah Tinggi Manajemen Informatika) Mikroskil Medan.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari banyak menghadapi kendala dan kesulitan rohani maupun jasmani. Namun berkat bimbingan, bantuan, dan dukungan tiada hentinya dari pihak serta berkah dari Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis mampu melewati kesulitan-kesulitan yang dihadapi. Ucapan terimakasih penulis hantarkan kepada :

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam menyusun skripsi ini.
2. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom.,M.MSI selaku dosen pendamping pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan arahan dalam menyusun skripsi ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, S.T., M.Kom. selaku ketua STMIK Mikroskil.
4. Bapak Gunawan, S.Kom., M.T.I., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
5. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku sekretaris jurusan Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil.
6. Pemilik usaha Penjahit Ripka yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini, dan memberikan informasi yang dibutuhkan untuk membantu penulis dalam memperoleh data dan keterangan yang diperlukan selama penggerjaan Tugas akhir ini.
7. Dosen-dosen Program Studi Sistem Informasi yang sedikit banyaknya terlibat memberikan arahan dan saran dalam proses penggerjaan skipsi ini.
8. Teristimewa kepada orangtua penulis, seluruh keluarga tercinta, Bapak John Fiter Simbolon. Yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan arahan baik moril dan materil serta doa kepada penulis sejak awal pendidikan sampai akhir penyelesaian Tugas Akhir ini.

9. Terima kasih untuk sahabat, teman dekat, rekan kerja recepsionis mikroskil yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis.
10. Terima kasih untuk semua orang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang mendukung penulis.

Terima kasih untuk dukungan semua pihak, semoga Tuhan Yang Maha Esa yang membalas segala kebaikan kita. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, baik dari segi bahasa, teknik penulisan, maupun materi yang terkandung didalamnya. Kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca maupun untuk penelitian selanjutnya.



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	2
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.5 Metodologi Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Sistem Informasi	6
2.1.1 Sistem	6
2.1.2 Informasi	9
2.1.3 Sistem Informasi	11
2.2 Siklus Hidup Pengembangan Sistem (SHPS)	13
2.3 Alat Bantu Pengembangan Sistem	16
2.3.1 Diagram Fishbone (<i>Ishikawa</i>)	16
2.3.2 PIECES	17
2.3.3 Use Case Diagram	18
2.3.4 Data Flow Diagram (DFD).....	20
2.3.5 Kamus Data	26
2.4 Normalisasi.....	28
2.5 Operasional.....	31

2.6 Pembelian	33
2.7 Persediaan.....	34
2.7.1 Metode Pencatatan Persediaan	34
2.8 Jasa	35
2.9 Penjahit Pakaian	36
BAB III ANALISIS SISTEM.....	39
3.1 Mengidentifikasi Masalah, Peluang, dan Tujuan	39
3.2 Menentukan Syarat-Syarat Informasi.....	43
3.2.1 Profil Perusahaan	43
3.2.2 Struktur Organisasi Penjahit	43
3.2.3 Analisis Proses	44
3.2.4 Analisis Dokumen Keluaran	46
3.2.5 Analisis Dokumen Masukan	47
3.2.6 Analisis Data.....	50
3.3 Menganalisis Kebutuhan Sistem	52
3.3.1 Kebutuhan Fungsional	52
3.3.2 Skenario <i>Use Case</i> diagram.....	53
3.3.3 Kebutuhan Non Fungsional	64
3.4 Rancangan Proses.....	66
3.4.1 DFD Logis Sistem Usulan	67
3.5 Kamus Data	79
BAB IV PERANCANGAN SISTEM	85
4.1 Rancangan Keluaran	85
4.2 Rancangan Masukan	94
4.3 Rancangan Basis Data.....	118
4.3.1 Normalisasi.....	118
4.3.2 Struktur Tabel.....	120

4.3.3 Relasi Antar Tabel	134
4.4 Rancangan Struktur Menu.....	135
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
5.1 Kesimpulan.....	139
5.2 Saran.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	141



UNIVERSITAS **MIKROSKIL**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Sistem	6
Gambar 2. 2 Sistem perusahaan dan elemen-elemennya.....	7
Gambar 2. 3 Contoh Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	14
Gambar 2. 4 Contoh Diagram <i>Fishbone</i>	17
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Konteks.....	23
Gambar 2. 6 Contoh Diagram level 0	24
Gambar 2. 7 Contoh Diagram Anak	25
Gambar 2. 8 <i>Unnormalized</i> diagram.....	29
Gambar 2. 9 Contoh bentuk normalisasi 1NF (<i>First Normal Form</i>)	29
Gambar 2. 10 Contoh gambar <i>Second Normal Form</i> (2NF)	30
Gambar 2. 11 Contoh <i>Third Normal Form</i> (3NF)	31
Gambar 2. 12 Proses transformasi	32
Gambar 3. 1 Diagram <i>fishbone</i> mengidentifikasi masalah pada proses pencarian data	39
Gambar 3. 2 Diagram <i>fishbone</i> mengidentifikasi masalah pada pengolahan bukti transaksi	40
Gambar 3. 3 Diagram <i>fishbone</i> mengidentifikasi masalah pada proses pengolahan waktu penyelesaian pengerjaan pakaian	41
Gambar 3. 4 Diagram <i>fishbone</i> mengidentifikasi masalah sulitnya mengetahui persediaan barang.....	41
Gambar 3. 5 Diagram <i>fishbone</i> mengidentifikasi masalah pada pengolahan data upah karyawan	42
Gambar 3. 6 Struktur organisasi penjahit ripka	44
Gambar 3. 7 Diagram Konteks Sistem Informasi Operasional Penjahit Ripka	45
Gambar 3. 8 DFD Level 0 Sistem Informasi Operasional Penjahit Ripka	45
Gambar 3. 9 Laporan gaji karyawan.....	46
Gambar 3. 10 Data pesanan	47
Gambar 3. 11 Data Pelanggan	48
Gambar 3. 12 Faktur pembelian.....	49
Gambar 3. 13 Katalog kain	50
Gambar 3. 14 <i>Use Case</i> Sistem Operasional Penjahit Ripka.....	52

Gambar 3. 15 Diagram Konteks Sistem Informasi yang Diusulkan.....	67
Gambar 3. 16 DFD Proses Level 0 yang diusulkan.....	68
Gambar 3. 17 DFD Proses Level 1 proses 1 yang diusulkan.....	70
Gambar 3. 18 DFD Proses Level 1 proses 2 yang diusulkan.....	74
Gambar 3. 19 DFD Level 1 proses 3 yang diusulkan	75
Gambar 3. 20 DFD Level 1 proses 4 yang diusulkan	77
Gambar 4. 1 Kwitansi	85
Gambar 4. 2 Laporan Pesanan	86
Gambar 4. 3 Laporan gaji karyawan.....	87
Gambar 4. 4 Laporan Pembelian	88
Gambar 4. 5 Slip gaji	89
Gambar 4. 6 Informasi persediaan barang	90
Gambar 4. 7 List pengambilan pakaian	90
Gambar 4. 8 List karyawan.....	91
Gambar 4. 9 Informasi katalog kain	92
Gambar 4. 10 Informasi barang	92
Gambar 4. 11 Informasi pesanan perbaikan	93
Gambar 4. 12 Informasi pesanan	94
Gambar 4. 13 <i>Form input</i> data login.....	94
Gambar 4. 14 <i>Form input</i> data karyawan	95
Gambar 4. 15 <i>Form input</i> data barang	96
Gambar 4. 16 <i>Form input</i> data katalog kain	96
Gambar 4. 17 <i>Form input</i> data aksesoris	97
Gambar 4. 18 <i>Form input</i> data pesanan	98
Gambar 4. 19 <i>Form input</i> detail pesanan	99
Gambar 4. 20 <i>Form input</i> pesanan jenis kain	100
Gambar 4. 21 <i>Form input</i> pesanan aksesoris	101
Gambar 4. 22 <i>Form input</i> biaya pesanan	102
Gambar 4. 23 <i>Form input</i> data pesanan perbaikan	103
Gambar 4. 24 <i>Form input</i> detail pesanan perbaikan	104
Gambar 4. 25 <i>Form input</i> biaya pesanan perbaikan	105
Gambar 4. 26 <i>Form input</i> data pesanan diperbaiki.....	106
Gambar 4. 27 <i>Form input</i> data pengambilan pakaian.....	107
Gambar 4. 28 <i>Form input</i> pengambilan pesanan perbaikan	108

Gambar 4. 29 <i>Form input</i> data tahapan penggerjaan pakaian	109
Gambar 4. 30 <i>Form input</i> data penggunaan barang.....	110
Gambar 4. 31 <i>Form input</i> data pesanan gaji karyawan	111
Gambar 4. 32 <i>Form input</i> data gaji karyawan untuk pesanan perbaikan.....	112
Gambar 4. 33 <i>Form input</i> data gaji karyawan untuk pesanan diperbaiki	113
Gambar 4. 34 <i>Form input</i> data gaji karyawan untuk total gaji	114
Gambar 4. 35 <i>Form input</i> data pembelian	115
Gambar 4. 36 <i>Form input</i> data biaya menjahit pesanan	116
Gambar 4. 37 <i>Form input</i> data biaya pesanan perbaikan.....	117
Gambar 4. 38 <i>Form input</i> data biaya menjahit aksesoris.....	118
Gambar 4. 39 Normalisasi data pesanan	119
Gambar 4. 40 Normalisasi data pesanan perbaikan	119
Gambar 4. 41 Normalisasi data pembelian	119
Gambar 4. 42 Relasi antar tabel <i>database</i>	135
Gambar 4. 43 Struktur menu pemilik usaha	136
Gambar 4. 44 Struktur menu karyawan	138

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol-Simbol <i>Use Case</i>	19
Tabel 2. 2 Simbol-simbol DFD.....	20
Tabel 3. 1 Skenario <i>Use Case</i> mengelola data pesanan.....	53
Tabel 3. 2 Skenario <i>Use Case</i> mengelola data pesanan perbaikan	54
Tabel 3. 3 Skenario <i>Use Case</i> mengelola tahapan pengerjaan pakaian.....	55
Tabel 3. 4 Skenario <i>Use Case</i> mengelola pengambilan pakaian	56
Tabel 3. 5 Skenario <i>Use Case</i> mengelola katalog kain.....	57
Tabel 3. 6 Skenario <i>Use Case</i> mengelola barang	58
Tabel 3. 7 Skenario <i>Use Case</i> mengelola pembelian.....	58
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case</i> mengelola data karyawan	59
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case</i> mengelola biaya menjahit.....	60
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case</i> menghitung gaji karyawan	61
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case</i> mengelola laporan	62
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case</i> cetak kwitansi	63
Tabel 3. 13 Skenario <i>Use Case</i> cetak slip gaji.....	64
Tabel 3. 14 Analisis PIECES	65
Tabel 4. 1 Barang.....	120
Tabel 4. 2 Katalog kain.....	120
Tabel 4. 3 Data aksesoris	121
Tabel 4. 4 Data karyawan	121
Tabel 4. 5 Header pesanan.....	122
Tabel 4. 6 Detail pesanan.....	123
Tabel 4. 7 Detail pesanan kain.....	124
Tabel 4. 8 Detail pesanan aksesoris	124
Tabel 4. 9 Header pesanan perbaikan	125
Tabel 4. 10 detail pesanan perbaikan	126
Tabel 4. 11 Pesanan diperbaiki	126
Tabel 4. 12 Header pengambilan pakaian.....	127
Tabel 4. 13 Pengambilan pesanan perbaikan.....	128
Tabel 4. 14 Header gaji karyawan	129
Tabel 4. 15 detail pesanan gaji karyawan	129

Tabel 4. 16 Detail pesanan perbaikan gaji karyawan	130
Tabel 4. 17 Detail pesanan diperbaiki untuk gaji karyawan.....	130
Tabel 4. 18 Header tahapan penggerjaan pakaian	131
Tabel 4. 19 Detail tahapan penggerjaan pakaian	132
Tabel 4. 20 Biaya Menjahit Pesanan Pakaian.....	132
Tabel 4. 21 Biaya menjahit pesanan perbaikan pakaian	133
Tabel 4. 22 Biaya menjahit aksesoris	133
Tabel 4. 23 Header pembelian	133
Tabel 4. 24 detail pembelian.....	134



UNIVERSITAS MIKROSKIL