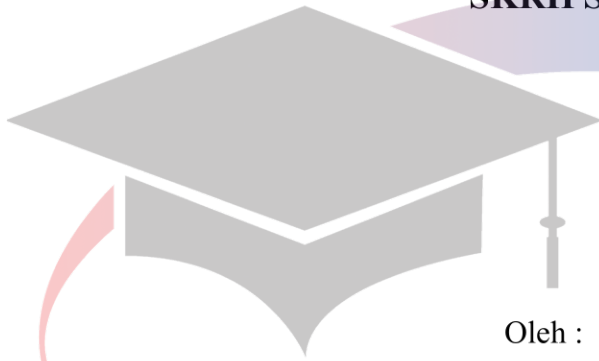


**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN
LINGKUNGAN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TELKOM AKSES MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

MUTIARA NESSIA TELAUMBANUA

NIM : 147111254



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

**THE INFLUENCE OF COMPENSATION, MOTIVATION AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT TELKOM AKSES MEDAN**

FINAL RESEARCH



By :

MUTIARA NESSIA TELAUMBANUA

STUDENT NUMBER : 147111254



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2018**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT
TELKOM AKSES MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

MUTIARA NESSIA TELAUMBANUA
147111254

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I



Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M.

Dosen Pembimbing II



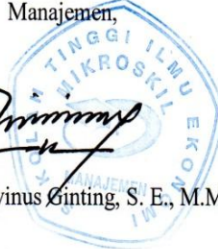
Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

Medan, 20 Agustus 2019
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,



Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mutiara Nessia Telaumbanua

NIM : 147111254

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Medan.

Tempat Penelitian : PT Telkom Akses Medan.

Alamat Tempat Penelitian : Jln. Gaharu no 1 Medan.

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini

saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Agustus 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Mutiara Nessia Telaumbanua

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Medan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 462 orang. Penentuan jumlah sampel dalam penelitian ini menggunakan rumus *slovin* dengan banyaknya sampel sebesar 214 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data menggunakan Regresi Linier Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial (Uji t) variabel Kompensasi dan Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Akses Medan sedangkan, Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Telkom Akses Medan. Selanjutnya secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 63,3% dan sisanya sebesar 36,7% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Kompensasi, Motivasi, Lingkungan Kerja, Kinerja.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Compensation, Motivation and Work Environment on Employee Performance at PT Telkom Akses Medan. This research was conducted with a quantitative. The population in this study was 462 people. Determination of the number of samples in this study using the Slovin formula with sample was 214 people. Data collection techniques used in this study used a questionnaire. Data analysis techniques using Multiple Linear Regression. The results showed that partially (t-test) the compensation and motivation variables had a significant effect on the performance of the employees of PT Telkom Akses Medan while the Work Environment did not affect the performance of the employees of PT Telkom Akses Medan. Furthermore, simultaneously (Test F) which shows that the three independent variables (Compensation, Motivation and Work Environment) affect the dependent variable (Employee Performance). *Adjusted r square* shows that the Compensation, Motivation and Work Environment variables can explain variations to the Employee Performance variable is 63.3% and the remaining 36.7% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Compensation, Motivation, Work Environment, Performance.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Telkom Akses Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan dan Dosen Pendamping Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Ibu Maggee Senata, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

7. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
8. Ibu Meinita Nuryudha selaku *Leader Human Resource Development* (HRD) yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi.
9. Seluruh karyawan PT Telkom Akses Medan yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
10. Orang tua penulis, Bapak Lululi Telaumbanua dan Alm. Ibu Ernawati yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga, adik penulis Rindu Akhaya Telaumbanua yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat Seperjuangandan seorang terkasih yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 20 Agustus 2019
Penulis,

Mutiara Nessia Telaumbanua

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Ruang Lingkup.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Originalitas Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.2 Kinerja.....	11
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	11
2.1.2.2 Kinerja Karyawan dan Kinerja Organisasi.....	12
2.1.2.3 Meningkatkan Kinerja.....	13
2.1.2.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	13
2.1.2.5 Indikator Kinerja.....	14
2.1.3 Kompensasi.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi.....	14
2.1.3.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	15

2.1.3.3 Tujuan Kompensasi	16
2.1.3.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	17
2.1.3.5 Manfaat Kompensasi	19
2.1.3.6 Sistem dan Kebijakan Kompensasi.....	20
2.1.3.7 Indikator Kompensasi	21
2.1.4 Motivasi	22
2.1.4.1 Pengertian Motivasi	22
2.1.4.2 Jenis - Jenis Motivasi.....	22
2.1.4.3 Teori - Teori Motivasi.....	23
2.1.4.3 Tujuan Motivasi.....	25
2.1.4.4 Jenis-Jenis Pendekatan Motivasi.....	25
2.1.4.5 Prinsip - Prinsip Motivasi	26
2.1.4.6 Faktor-Faktor Motivasi	27
2.1.4.7 Indikator Motivasi.....	29
2.1.5 Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5.1 Pengertian Lingkungan Kerja	30
2.1.5.2 Jenis - Jenis Lingkungan Kerja.....	30
2.1.5.3 Manfaat Lingkungan Kerja.....	31
2.1.5.4 Indikator Lingkungan Kerja.....	32
2.2 Review Penelitian Terdahulu	33
2.3 Kerangka/Model Konseptual	37
2.4 Pengembangan Hipotesis	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Jenis Penelitian	42
3.2 Objek Penelitian.....	42
3.3 Populasi dan Sample	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel	43
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Kuesioner	44
3.4.2 Studi Kepustakaan	45
3.4.3 Wawancara.....	45
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel	45

3.6 Metode Analisis Data	47
3.6.1 Statistik Deskriptif	47
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	48
3.6.2.1 Uji Validitas	48
3.6.2.2 Uji Realibilitas	48
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	49
3.6.3.1 Uji Multikolinearitas	49
3.6.3.2 Uji Normalitas	49
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas	50
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.6.5 Pengujian Hipotesis	52
3.6.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	52
3.6.5.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F)	52
3.6.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	54
4.1.1.1 Sejarah Perusahaan	54
4.1.1.2 Deskripsi Kinerja Perusahaan	55
4.1.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	57
4.1.1.4 Struktur Organisasi	57
4.1.1.5 Job Description	58
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	61
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	62
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	63
4.1.5 Pengujian Kualitas Data	66
4.1.5.1 Uji Validitas	66
4.1.5.2 Uji Realibilitas	68
4.1.6 Pengujian Asumsi Klasik	70
4.1.6.1 Uji Multikolinearitas	70
4.1.6.2 Uji Normalitas	70
4.1.6.3 Uji Heterokedastisitas	72
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74

4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	75
4.1.8.1 Hasil Uji Parsial (Uji t)	75
4.1.8.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	76
4.1.8.3 Hasil Uji Determinasi	77
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.2.4 Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	137



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 4 .1 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Medan.....	57
Gambar 4 .2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 4 .3 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	72
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heterokedastisitas	74



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1 .1 Data Pra Penelitian Kompensasi	4
Tabel 1 .2 Data Pra Penelitian Lingkungan Kerja	5
Tabel 2 .1 Review Penelitian Terdahulu.....	35
Tabel 3 .1 Jumlah Karyawan PT Telkom Akses Medan.....	42
Tabel 3 .2 Distribusi sampel karyawan PT.Telkom Akses Medan	44
Tabel 3 .3 Skala Likert	44
Tabel 3 .4 Definisi Operasional Variabel	46
Tabel 4 .1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	61
Tabel 4 .2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4 .3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4 .4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	62
Tabel 4 .5 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kompensasi	63
Tabel 4 .6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Motivasi	64
Tabel 4 .7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	65
Tabel 4 .8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja.....	66
Tabel 4 .9 Hasil Uji Validitas.....	67
Tabel 4 .10 Hasil Uji Realibilitas Kompensasi	69
Tabel 4 .11 Hasil Uji Realibilitas Motivasi.....	69
Tabel 4 .12 Hasil Uji Realibilitas Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4 .13 Hasil Uji Realibilitas Kinerja	70
Tabel 4 .14 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4 .15 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4 .16 Hasil Uji Glejser.....	74
Tabel 4 .17 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4 .19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t)	75
Tabel 4 .18 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	77
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	78

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	83
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN	83
LAMPIRAN 3 HASIL STATISTIK DEKRIPTIF	83
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS.....	83
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK.....	83
LAMPIRAN 6 HASIL UJI HETEROKEDEASTISITAS.....	83
LAMPIRAN 7 HASIL ANALISIS LINEAR BERGANDA	83
LAMPIRAN 8 HASIL UJI HIPOTESIS.....	83
LAMPIRAN 9 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	83
LAMPIRAN 10 NILAI DISTRIBUSI r	83
LAMPIRAN 11 NILAI DISTRIBUSI t	83
LAMPIRAN 12 NILAI DISTRIBUSI F	83

UNIVERSITAS
MIKROSKIL