

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. A. B. Nadi, R. Sulistiyorini, and R. Widyawati, “Analisis Pemilihan Moda Transportasi Online Dan Transportasi Umum Kota Bandar Lampung,” pp. 1–9, 2019.
- [2] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [3] D. Novita, “Analisis Pengaruh Implementasi E-Learning Vilep di Poltekkes Kemenkes Palembang dengan Pendekatan EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 7, no. 1, pp. 29–41, 2020, doi: 10.35957/jatisi.v7i1.290.
- [4] D. Kurniawan, E. Zusrony, and R. A. Kusumajaya, “Analisa Persepsi Pengguna Layanan Payment Gateway Pada Financial Technology Dengan Metode Eucs,” *J. Inf. Politek. Indonusa Surakarta*, vol. 4, no. 3, pp. 1–5, 2018.
- [5] R. Munap, S. N. B. Ahmad, S. A. Hamid, and M. F. B. M. Talib Beg, “The Influence of End User Computing System (EUCS) on User Satisfaction: The Case of a Logistic and Courier Service Company,” *Int. J. Soc. Sci. Humanit. Invent.*, vol. 5, no. 12, pp. 5103–5110, 2018, doi: 10.18535/ijsshi/v5i12.03.
- [6] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS User Satisfaction Analysis of the KAI Access Application as a Train Ticket Booking,” *JTSI*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021.
- [7] A. P. Sari and M. A. Syamsuddin, “Analisis Faktor End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna : Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan,” *J. Pajak Indones.*, vol. 1, no. 2, pp. 92–101, 2017.
- [8] I. Purwadani, “Analisa Tingkat Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan EUCS dan Model Delone and McLean,” *IJSE – Indones. J. Softw. Eng. Implementasi*, vol. 4, no. 2, pp. 6–13, 2018, [Online]. Available: <https://ijse.web.id/jurnal/index.php/ijse/article/view/77/77>.
- [9] G. A. P. Putra, “Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Akuntansi Instansi Basis Akrual (SAIBA) dengan Model End-User Computing Satisfaction,” *Indones. Treas. Rev. J. Perbendaharaan Keuang. Negara dan Kebijakan. Publik*, vol. 2, no. 3, pp. 33–42, 2017, doi: 10.33105/itrev.v2i3.31.
- [10] A. E. M. S, “Identifikasi Tanggapan Masyarakat Terhadap Penggunaan M-Commerce,” *SNATI*, pp. 7–14, 2008.

- [11] M. Utami, K. Kusriani, and M. R. Arief, "Arsitektur Aplikasi Mobile Commerce Untuk Micro Enterprise," *Pseudocode*, vol. 4, no. 2, pp. 168–179, 2017, doi: 10.33369/pseudocode.4.2.168-179.
- [12] T. H. F. Harumy and H. M. Z. . Amrul, "Aplikasi Mobile Zagiyan (Zaringan Digital Nelayan) Dalam Menunjang Produktivitas Dan Keselamatan, Dan Kesehatan Nelayan (Studi Kasus Kelompok Nelayan Percut)," *It J. Res. Dev.*, vol. 2, no. 2, pp. 52–61, 2018, doi: 10.25299/itjrd.2018.vol2(2).1249.
- [13] T. Wiharko and H. Setiawan, "Sistem Informasi E-Ticketing di PT Pos Indonesia Cabang Cianjur berbasis Web dengan Metode Fifo," *Media J. Inform.*, vol. 10, no. 2, p. 36, 2018, doi: 10.35194/mji.v10i2.881.
- [14] P. Jayabaya and P. N. Madiawati, "Pengaruh Penerapan Bauran Pemasaran Digital Terhadap Minat Beli Pengguna Kereta Api Melalui Aplikasi Mobile Kai Access," *JURISMA J. Ris. Bisnis Manaj.*, vol. 8, no. 2, 2018, doi: 10.34010/jurisma.v8i2.1002.
- [15] N. L. A. K. Y. Sarja, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Dosen Menggunakan Metode Servqual," *J. Sist. dan Inform.*, vol. 12, no. 2, pp. 19–25, 2017.
- [16] K. Suprpta, "Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem pemilihan konsentrasi dengan menggunakan metode EUCS," *J. Sist. Dan Inform.*, vol. 13, no. 1, pp. 6–11, 2018, [Online]. Available: <https://jsi.stikom-bali.ac.id/index.php/jsi/article/view/186>.
- [17] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, "Analisis End-User Computing Satisfaction (EUCS) Pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma," *Sistemasi*, vol. 9, no. 1, p. 143, 2020, doi: 10.32520/stmsi.v9i1.625.
- [18] S. E. Sabon and S. Susanti, "Analisis Keberhasilan Kinerja Aplikasi Sipp Menggunakan Metode EUCS Pada PT. Gunung Amal Solution International," *POTENSI (eProsiding Sist. Informasi)*, vol. 1, no. 1, pp. 145–151, 2020, [Online]. Available: <http://eprosiding.ars.ac.id/index.php/psi/article/view/203>.
- [19] A. Saputra and D. Kurniadi, "Satisfaction Analysis of E-Campus Information System Users in IAIN Bukittinggi Using the EUCS Method," *J. Vokasional Tek. Elektron. dan Inform.*, vol. 7, no. 3, pp. 58–66, 2019.
- [20] A. N. Rahmi, Supriatin, and D. Prabowo, "Evaluasi kepuasan pengguna aplikasi Amikom One menggunakan metode EUCS," *INFOS J.*, vol. 2, no. 1, pp. 67–73, 2019.
- [21] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [22] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, "Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS

- Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, vol. 8, no. 2, pp. 64–68, 2020.
- [23] M. Panorama and Muhajirin, *Pendekatan Praktis Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Idea Press Yogyakarta, 2017.
- [24] S. Zein, L. Yasyifa, R. Khozi, E. Harahap, F. Badruzzaman, and D. Darmawan, “Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS,” *J. Teknol. Pendidik. dan Pembelajaran*, vol. 4, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [25] H. Umiyati, “POPULASI DAN TEKNIK SAMPEL (Fenomena Pernikahan dibawah Umur Masyarakat 5 . 0 di Kota / Kabupaten X),” no. June, 2021, pp. 0–25.
- [26] L. Sofyana and A. Rozaq, “Pembelajaran Daring Kombinasi Berbasis Whatsaap pada Kelas Karyawan Prodi Teknik Informatika Universitas PGRI Madiun,” *Janapati*, vol. 8, pp. 81–86, 2019.
- [27] H. Wulandari and E. Purwanta, “Pencapaian Perkembangan Anak Usia Dini di Taman Kanak-kanak selama Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19,” *J. Obs. J. Pendidik. Anak Usia Dini*, vol. 5, no. 1, pp. 452–462, 2020, doi: 10.31004/obsesi.v5i1.626.
- [28] D. M. Yusuf and D. L. Daris, *Analisis Data Penelitian Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*, Cetakan Pe., no. 3. PT Penerbit IPB Press, 2018.
- [29] N. Ardian, “Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB,” *Jurnal*, vol. 4, no. 2, pp. 119–132, 2019.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL