

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Dina Aditia Rostiani and Dinda Amanda Zuliestiana SE., M.M, "Analisis Kualitas Website Dan Nilai Yang Dirasakan Dari Hubungan Konsumen Terhadap Loyalitas Online (Studi Pada Situs Jual Beli Jd.Id Di Indonesia) ," *e-Proceeding of Management* , vol. 6, no. 1, pp. 139-146, April 2019.
- [2] Laras Miranti Sanyoto, Admaja Dwi Herlambang, and Mochamad Chandra Saputra, "Analisis Usability Pada Website Terhadap Tingkat Retensi Pelanggan Pada JD.id Berbasis ISO 9241-11," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 9, pp. 2783-2790, September September 2018.
- [3] Tristiyanto , Deviana Saputri, and M. Iqbal , "Implementasi Metode Webqual Dan Customer Satisfaction Index Untuk Mengevaluasi Website Perguruan Tinggi Negeri Di Bandar Lampung ," *Kumpulan jurnaL Ilmu Komputer (KLIK)* , vol. 07, no. 1, pp. 57-69, Februari 2020.
- [4] Siti, Husna, Ainu, and Syukri, "Penerapan Customer Satisfaction Index (CSI) dan Analisis Gap Pada Kualitas Pelayanan Trans Jogja," *Jurnal Ilmiah Teknik Industri*, vol. 13, no. 2, pp. 103-111, Des 2014.
- [5] Rohi Abdulloh, *Easy & Simple Web Programming*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2016.
- [6] Pudji Widodo and Galih Eka Saputra, "Perancangan Website E-Commerce Penjualan Alat Olahraga Pencak Silat," *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, vol. 8, no. 1, pp. 17-26, 2018.
- [7] Johannes Fernandes Andry, Yosua Yuda, Harvey Pratama, and Anthony Veru, "Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 Pada E-Commerce Jd.Id," *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, vol. 4, no. 3, pp. 221-231, Agustus 2018.
- [8] Syaifullah and Dicky Oksa Soemantri, "Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud Multimedia Network)," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no. 1, pp. 19-25, Februari 2016.
- [9] Widya Sastika , "Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual 4.0) Terhadap Keputusan Pembelian Pada Website E-Commerce Traveloka (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi*, pp. 649-657, Maret 2016.
- [10] Kanji Prasetyo and Yudi Priyadi, "Perancangan DFD Berdasarkan Hasil Pengukuran Kualitas Website Melalui Metode Webqual4.0 Pada jd.id ," *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)* , vol. 2, no. 2, pp. 514-521, 2018.
- [11] Lupi , Fadel Retzen, and Nurdin Nurdin , "Analisis Strategi Pemasaran Dan Penjualan E-Commerce Pada Tokopedia.Com," *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, vol. 2, no. 1, pp. 20-29, Januari-Juni 2016.

- [12] Sanusi Mulyo Widodo and Joko Sutopo, "Metode Customer Satisfaction Index (CSI) Untuk Mengetahui Pola Kepuasan Pelanggan Pada E-Commerce Model Business to Customer," *Jurnal Informatika Upgris*, vol. 4, no. 1, pp. 38-45, 2018.
- [13] Agnes Manik, Irma Salamah, and Eka Susanti, "Pengaruh Metode Webqual 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Website Politeknik Negeri Sriwijaya," *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*, pp. 477-484, Juli 2017.
- [14] N Nurmalasari, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada Akademik Kebidanan Asyah Pontianak," *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 2(2)., 2014.
- [15] Himawat Aryadita, Dyah Ayu Widyastuti, and Niken Hendrakusuma Wardani, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 10, no. 1, pp. 29-36, 2017.
- [16] S Sujono and H.B Santoso , "Analisis Kualitas E-Learning Dalam Pemanfaatan Web Conference Metode Webqual," *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, vol. 9, p. 2, 2017.
- [17] D.N & Fauziah and D.A.N Wulandari, *Pengukuran kualitas layanan bukalapak.com terhadap kepuasan konsumen dengan metode webqual 4.0. JITK (Jurnal Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi Komputer)*, vol. 3, pp. 173-180, 2018.
- [18] Rizka Amalia Kurniawati, Ari Kusyanti, and Yusi Tyroni Mursityo, "Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0 ," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer* , vol. 2, no. 3, pp. 1151-1160 , Maret 2018.
- [19] Marha S and I and, *Evaluasi Kualitas Website Studio Data Universitas Tanjung Pura Pontianak dengan menggunakan Webqual 4.0 (Evaluation Quality Of Website Studio Data Universitas Tanjung Pura Pontianak Using Webqual 4.0)"Prosiding Semirata* , pp. 409-418, 2015.
- [20] Siti M., Slamet and L, and Sriwahyuni T, *Analisis Kualitas Layanan Portal kemahasiswaan.ft.unp.ac.id Menggunakan Metode Webqual 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler)*," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, vol. 4, 2016.
- [21] Aliy Hafiz, "Mengukur Kualitas Website Dengan Pendekatan Webqual 4.0 Modifikasi," *Semnas IIB Darmajaya*, 2017.
- [22] Kusumo A.T, *"Kualitas layanan BSO Career Center Dengan Metode Webqual" Information Management For Educators And Professionals*, vol. 2, pp. 109-118, 2018.