

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL
LAYANAN PEMESANAN TIKET BIOSKOP “TIX ID”
DENGAN MENGGUNAKAN METODE MECUE 2.0**

PROYEK

Oleh:

DARWIN HESRON THEO SINAGA

NIM: 16.211.4304

MARIADU SITOMPUL

NIM: 16.211.0876

DERFIN LEWIS SINAGA

NIM: 16.211.3678



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**USER EXPERIENCE MEASUREMENT OF “TIX ID” MOVIE TICKET
BOOKING SERVICE MOBILE APPLICATION USING MECUE 2.0
METHOD**

FINAL PROJECT

By:

DARWIN HESRON THEO SINAGA

Student Number: 16.211.4304

MARIADU SITOMPUL

Student Number: 16.211.0876

DERFIN LEWIS SINAGA

Student Number: 16.211.3678



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL
LAYANAN PEMESANAN TIKET BIOSKOP “TIX ID”
DENGAN MENGGUNAKAN METODE MECUE 2.0**

PROYEK

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DARWIN HESRON THEO SINAGA

NIM: 16.211.4304

MARIADU SITOMPUL

NIM: 16.211.0876

DERFIN LEWIS SINAGA

NIM: 16.211.3678

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, MMSI., Ph.D.

Medan, Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh

Ketua Program Studi

Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Darwin Hesron Theo Sinaga

NIM : 162114304

Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan berjudul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Pada Aplikasi Mobile Layanan Pemesanan Tiket Bioskop "TIX ID" dengan Menggunakan Metode MeCue 2.0

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengaerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan saksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.


Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam dalam format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak system informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, 26 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,




Darwin Hesron Theo Sinaga

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mariadu Sitompul
NIM : 162110876
Peminatan : E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian Tugas Akhir dengan berjudul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengukuran User Experience Pada Aplikasi Mobile Layanan Pemesanan Tiket Bioskop "TIX ID" dengan Menggunakan Metode McCue 2.0

Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -
No. Telepon Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakan) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengaerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan saksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalti Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam dalam format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya dimasa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak system informasi. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari manapun.

Medan, 26 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Mariadu Sitompul

PENGUKURAN USER EXPERIENCE APLIKASI MOBIL LAYANAN PEMESANAN TIKET BIOSKOP “TIX ID” DENGAN MENGGUNAKAN METODE MECUE 2.0

Ringkasan Eksekutif

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengukuran user experience aplikasi mobil “TIX ID” dengan menggunakan metode meCUE 2.0. Pembahasan dalam tugas akhir ini berdasarkan metode meCUE questionnaire yang terdiri dari 5 modul, yakni Modul I (Perception of Instrumental Qualities), Modul II (Perception of Non-Instrumental Qualities), Modul III (user emotions), Modul III (consequences of use), Modul IV (Consequences) dan Modul V (overall evaluation) dengan jumlah 34 item pernyataan. Kuesioner meCUE 2.0 diterjemahkan dan kemudian disebarluaskan kepada 70 responden. Nilai rata-rata dari setiap skala yaitu Usefulness adalah 5.22, Usability adalah 5.41, Visual Aesthetics adalah 4.97, Status adalah 4.07, Commitment adalah 2.89, Positive Emotion adalah 4.01, Negative Emotion adalah 2.73, Intention to Use adalah 3.49, dan Product Loyalty adalah 3.66. Dari hasil tersebut aplikasi mobil “TIX ID” mendapatkan persentase sebesar 3.4, dapat disimpulkan bahwa aplikasi mobil “TIX ID” menurut metode meCUE 2.0 dinyatakan “Cukup Baik”.

Kata Kunci: TIX ID, User Experience, meCUE 2.0

Executive Summary

This study aims to measure the user experience of the TIX ID car application using the meCUE 2.0 method. The discussion in this thesis is based on the meCUE questionnaire method which consists of 5 modules, namely Module I (Perception of Instrumental Qualities), Module II (Perception of Non-Instrumental Qualities), Module III (user emotions), Module III (Consequences of use), Module IV (Consequences) and Module V (overall evaluation) with a total of 34 statement items. The meCUE 2.0 questionnaire was translated and then distributed to 70 respondents. The average value of each scale is Usefulness is 5.22, Usability is 5.41, Visual Aesthetics is 4.97, Status is 4.07, Commitment is 2.89, Positive Emotion is 4.01, Negative Emotion is 2.73, Intention to Use is 3.49, and Product Loyalty is 3.66. From these results the car application "TIX ID" gets a percentage of 3.4, it can be concluded that the car application "TIX ID" according to the meCUE 2.0 method is declared "Good Enough".

Keywords: TIX ID, User Experience, meCUE 2.0

KATA PENGANTAR

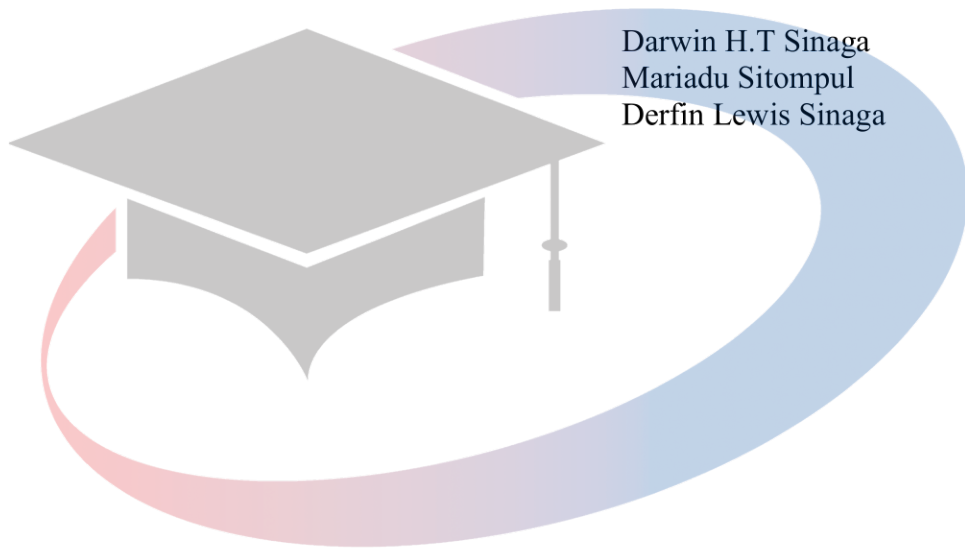
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan dalam penyelesaian studi pada Program studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan. Pada penulisan tugas akhir ini, penulis mengambil judul “Pengukuran *User Experience* Aplikasi Mobil Layanan Pemesanan Tiket Bioskop “TIX ID” dengan Menggunakan Metode meCUE 2.0”.

Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis telah banyak memperoleh bimbingan, nasihat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis menyampaikan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Ir. Erwin Setiawan Panjaitan, M.MSI., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
2. Ibu Angela, S.Kom., M.MSI., selaku Pendamping Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Dr.Pahala Sirait, S.T., M.Kom., selaku Ketua STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Orang Tua yang selalu memberikan DOA dan dukungan yang tiada habisnya.
7. Saudara yang selalu membimbing dan memberi nasehat.
8. Teman-teman yang sudah memberikan dukungan untuk menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai saran dan kritik dari pembaca.

Medan, Juli 2020
Penulis



Darwin H.T Sinaga
Mariadu Sitompul
Derfin Lewis Sinaga

UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR ISI

Ringkasan Eksekutif	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Proyek.....	1
1.2 Ruang Lingkup Proyek	2
1.3 Tujuan Proyek.....	3
1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek.....	3
1.4.1 Personil Proyek	3
1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Aplikasi Mobile	6
2.2 Layanan Pembelian Tiket Bioskop	7
2.3 Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)	8
2.4 User Interface (UI).....	11
2.5 User Experience (UX).....	12
2.6 Metode meCue 2.0.....	14
BAB III PELAKSANAAN.....	19
3.1 Objek Penelitian.....	19
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	33
3.3 Tahapan Penelitian.....	38
3.4 Metode Analisis Data.....	39
3.4.1 Memasukkan Data	39
3.4.2 Hitung Nilai (Median, Mean, Standart Deviation, Minimum Values dan Maximum Values).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Umum Responden	48
4.2 Analisis Hasil.....	49
4.2.1 Data Jawaban Responden TIX ID	51
4.2.2 Nilai Mean Value Subscale Dari Setiap Responden.....	54

4.2.3 Nilai Mean Value Subscale Dari Seluruh Responden.	55
4.2.4 Nilai Median Subscale Dari Setiap Data Jawaban Responden.....	56
4.2.5 Nilai Standar Deviasi Subscale Dari Seluruh Responden	58
4.2.6 Nilai Min Subscale Dari Seluruh Jawaban Responden	60
4.2.7 Nilai Max Subscale dari Seluruh Jawaban Responden.....	60
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Hasil Perhitungan Kuesioner meCUE pada TIX ID	62
BAB V PENUTUP	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	89



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Components of User Experience (CUE)	16
Gambar 2. 2 Modular structure of the meCUE questionnaire	18
Gambar 3. 1 Logo Aplikasi TIX ID	19
Gambar 3. 2 Tampilan Halaman Utama	20
Gambar 3. 3 Tampilan Halaman Masuk Akun	21
Gambar 3. 4 Tampilan Halaman Daftar Akun	22
Gambar 3. 5 Tampilan Halaman Beranda	23
Gambar 3. 6 Tampilan Halaman Beranda Film	24
Gambar 3. 7 Tampilan Halaman Beranda Bioskop	25
Gambar 3. 8 Tampilan Halaman Jadwal Menonton	26
Gambar 3. 9 Tampilan Halaman Pilihan Tempat Duduk	26
Gambar 3. 10 Tampilan Halaman Ringkas Pemesanan	27
Gambar 3. 11 Tampilan Halaman Tiket	28
Gambar 3. 12 Tampilan Halaman Tiket	29
Gambar 3. 13 Tampilan Halaman Akun	30
Gambar 3. 14 Tampilan Halaman Favorit	31
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Film Saya	32
Gambar 3. 16 Tampilan Halaman Pengaturan	33
Gambar 3. 17 Tahapan Penelitian	38
Gambar 3. 18 Data Mentah Kuesioner	40
Gambar 3. 19 Participant Statistic	41
Gambar 3. 20 Nilai Median Values Seluruh Jawaban Responden Setiap subscale	41
Gambar 3. 21 Nilai Mean Values Seluruh Jawaban Responden Setiap subscale	43
Gambar 3. 22 Nilai Standart Deviation Seluruh Jawaban Responden Setiap subscale	44
Gambar 3. 23 Nilai Minimum Seluruh Jawaban Responden Setiap subscale	45
Gambar 3. 24 Nilai Maximum Seluruh Jawaban Responden Setiap subscale	46
Gambar 3. 25 Product Statistic	46
Gambar 4. 1 Jumlah Responden Menurut Stambuk	62
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Menurut Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 3 Tabel data kusioner yang telah dikonversi dari skala 1 sampai 7	65

Gambar 4. 4 Nilai Mean Value Subskala Dari Setiap Responden	69
Gambar 4. 5 Nilai Mean Value Subscale Dari Seluruh Responden	70
Gambar 4. 6 Nilai Median subskala dari Setiap Jawaban Responden.....	71
Gambar 4. 7 Nilai Standart Deviasi subskala dari Seluruh Responden.....	72
Gambar 4. 8 Nilai Min Subskala dari Seluruh Jawaban Responden	74
Gambar 4. 9 Nilai Max Subscale dari Seluruh Jawaban Responden.....	75
Gambar 4. 10 Hasil Pengalaman Pengguna Module I Aplikasi TIX ID	76
Gambar 4. 11 Hasil Pengalaman Pengguna Module II Aplikasi TIX ID	77
Gambar 4. 12 Hasil Pengalaman Pengguna Module III Aplikasi TIX ID.....	79
Gambar 4. 13 Hasil Pengalaman Pengguna Module IV Aplikasi TIX ID	80
Gambar 4. 14 Hasil Pengalaman Pengguna Module V Aplikasi TIX ID.....	82



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Personil Proyek.....	13
Tabel 1. 2 Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	14
Tabel 3. 1 Daftar pertanyaan meCUE	44
Tabel 4. 1 Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 4. 2 Penyebaran Kuesioner	50
Tabel 4. 3 Rangkuman Jawaban Responden	52



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Online.....	90
Lampiran 2 Halaman Data Responden yang Sudah Disi.....	98
Lampiran 3 Data yang Sudah Dikonversi.....	100
Lampiran 4 Hasil Masing-Masing Subskala.....	102
Lampiran 5 Grafik Konversi Data	103
Lampiran 6 Data jenis kelamin.....	104
Lampiran 7 Data jurusan	104



UNIVERSITAS
MIKROSKIL