

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PERUSAHAAN,  
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KANTOR DIREKSI  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA II**

**SKRIPSI**



Oleh:

**LIDIA SHELI MAWUNTU**

**NIM. 167110946**

**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

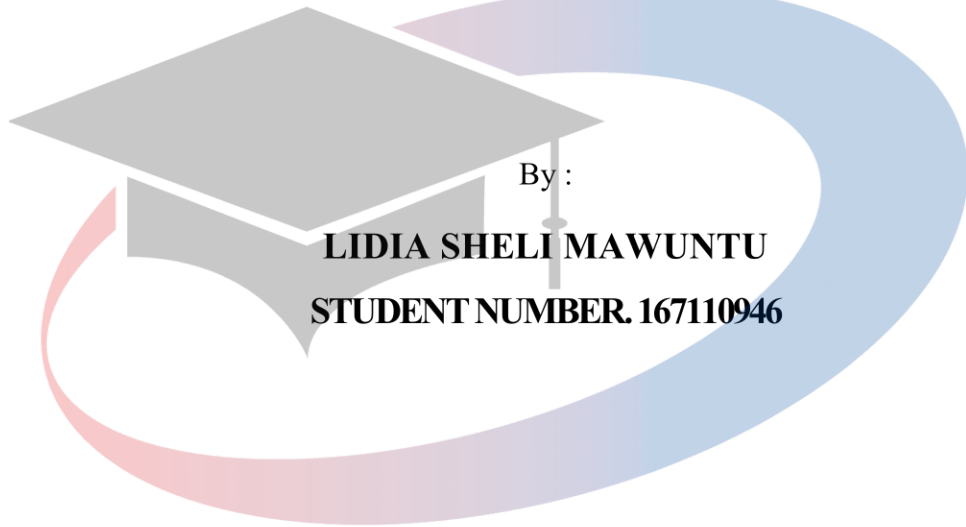
**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**THE INFLUENCE OF ORGANIZATION CULTURE COMPANY,  
MOTIVATION AND WORK SATISFACTION ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE DIRECTOR OFFICE  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA II**

**FINAL RESEARCH**



By :

**LIDIA SHELI MAWUNTU  
STUDENT NUMBER. 167110946**



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI PERUSAHAAN,  
MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN KANTOR DIREKSI  
PT PERKEBUNAN NUSANTARA II**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**LIDIA SHELI MAWUNTU**  
**167110946**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M

Erni Siregar, S.E., M.M

Medan, July 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Lidia Sheli Mawuntu

Nim : 167110946

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara II

Tempat Penelitian : STMIK-STIE Mikroskil Medan

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Lintas Tanjung Morawa, Km 16,5

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarbenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, July 2020

Saya yang membuat pernyataan,



LIDIA SHELI MAWUNTU

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara II. Penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 194 sampel yaitu keseluruhan Karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara II. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Budaya Organisasi Perusahaan dan variabel Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara II, variabel Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara II. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Kepuasan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. *Adjusted r square* menunjukkan bahwa Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Kepuasan dapat menjelaskan variasi terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar 94% dan sisanya sebesar 6% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Budaya Organisasi perusahaan, Motivasi , Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan*

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Organizational Culture, Motivation, and Work Satisfaction On employee performance Direksi Office PT.Perkebunan Nusantara II. This study uses a probability sampling technique conducted with a questionnaire method of 194 samples, which are all of Director Office PT.Perkebunan Nusantara II's employees. Data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the variables of Organizational Culture Company and Motivation affect the Performance of Director Office PT.Perkebunan Nusantara II's employees, Work Satisfaction variables do not affect the Performance of Director Office PT.Perkebunan Nusantara II's employees. Furthermore, the simultaneous results (F-test) which show that the three independent variables (Organizational Culture Company, Motivation, Satisfaction) influence the dependent variable (Employee Performance). Adjusted R Square shows that the variables of Organizational Culture Company, Motivation, Satisfaction can explain variations to the Employees' Performance variable is 94% and the remaining 6% is explained by other variables not examined in this study.

***Keywords : Organization Culture Company, Motivation, Work Satisfaction, Employee Performance***

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara II”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I dan selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang sangat berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Erni Siregar, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi agar lebih semangat mengerjakan skripsi
7. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
8. Ibu Rizka Meilani Syafira yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi ini.

9. Seluruh Karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
10. Orang tua penulis, Bapak Fransisco Mawuntu dan Ibu Ony Theresia yang telah membesarkan dan mendidik penulis, yang tak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Adik penulis Regina Fransiska Mawuntu dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Rekan seperjuangan penulis Egi Frendilo Ginting, Albayan Deju Nasution, Khansa Fauziah, Fajar Kurniawan, Ghea Seftia Ramlan, Trisna Wati yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Sahabat penulis Pia Rana Anwar, Tengku Dhea Aldita Afsyari, Rurien Ezra Lubis, Devi Aprilia, Cindy Delicia, Febyola Fahira Roberto, Nidia Ade, Ardia Regita Sari yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat yang tak terhingga dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, July 2020

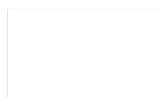
Lidia Sheli Mawuntu



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	5
1.5 Manfaat Penelitian .....	6
1.6 Originalitas.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Kinerja.....	11
2.1.3 Budaya Organisasi .....	17
2.1.4 Motivasi .....	21
2.1.5 Kepuasan Kerja .....	28
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	31
2.3 Kerangka Konseptual .....	36
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Objek Penelitian .....	40
3.3 Populasi dan Sampel .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Variabel Penelitian .....	43

3.6 Metode Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	52
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner .....	60
4.1.3 Gambaran Umum Responden .....	61
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	63
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	66
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	69
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	74
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis .....	75
4.2 Pembahasan.....	77
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran.....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>137</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Perkebunan Nusantara II .....	54
Gambar 4.2 Grafik Histogram .....	70
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	71
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heterokedasitas .....	73



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	34
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	42
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	44
Tabel 4.1 Tabel Pengiriman dan Pengembalian Kuesiner .....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Respondent Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	62
Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Budaya Organisasi Perusahaan .....	63
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kepuasan Kerja .....	64
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan .....	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi Perusahaan .....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi Perusahaan .....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser .....	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	74
Tabel 4.22 Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji t).....	75
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F) .....	76
Tabel 4.24 Hasil Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	77

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	86
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden .....	91
Lampiran 3 Distribusi Hasil Statistik Deskriptif.....	112
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	113
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	115
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	118
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis .....	118
Lampiran 8 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	119
Lampiran 9 Nilai Distribusi .....	120



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL