

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, DISIPLIN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. RIKO, MEDAN**

SKRIPSI

Oleh:

**FENNY
NIM: 16.711.0474**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**THE INFLUENCE OF JOB PROMOTION, DISCIPLINE AND
JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
ON PT.RIKO, MEDAN.**

FINAL RESEARCH

By:
FENNY
NIM: 16.711.0474



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGARUH PROMOSI JABATAN, DISIPLIN DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**

PT.RIKO, MEDAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

FENNY

NIM: 16.711.0474

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I,

(Hanny Siagian, S.E., MSi.)

Dosen Pembimbing II,

(William,S.Kom.,M.M.)

Medan, Agustus 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Manajemen,

(Sugianta Ovinus Ginting,S.E.,M.M.)

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE- Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama Mahasiswa : Fenny
NIM : 16.711.0474
Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Promosi Jabatan, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Riko, Medan
Tempat Penelitian : Kantor Pusat PT.Riko, Medan
Alamat Tempat Penelitian : Jl. Tirtosari ,Pergudangan SBC no.8M
No.Telepon Tempat Penelitian : 0851 0337 6168

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila di kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis, pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Agustus 2020

Saya yang membuat pernyataan,

(Fenny)



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh promosi Jabatan (X_1), Disiplin (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y). Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data dilakukan dengan wawancara dan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT.Riko, Medan sebanyak 48 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel promosi jabatan, disiplin dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Secara parsial variabel promosi jabatan dan kepuasan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Riko, Medan, sedangkan untuk variabel disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R Square) yang diperoleh sebesar 0.241 menunjukkan bahwa variabel independen promosi jabatan, disiplin dan kepuasan kerja mampu menjelaskan variabel dependen yakni kinerja karyawan sebesar 24 % sedangkan sisanya 76 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti penelitian ini.

Kata kunci: Promosi Jabatan, Disiplin Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

This study aims to determine dan analyze the influence off job promotion (X_1), discipline (X_2) and job satisfaction (X_3) on employee performance (Y). The method of research used in this study is descriptive with a quantitative approach. Data collection methods are used with interviews and questionnaires. The methods of data analysis used was linear regression. The population in this study is PT.Riko,Medan with a total of 48 samples in this study. Hypothesis testing in this study suggests that simultaneous variable recruitment, selections, and placement have a positive effect on employee performance. Partial job promotion and job satisfaction variables do not affect employee performance, whereas disclipline variables have significant on workers' performance PT.Riko,Medan. The coefficient of determination (adjusted R Square) obtained by 0.241 differences in independent variables, selection, and placement is able to explain the dependent variable, namely employee performance by 24%, while the remaining 76% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords : Job Promotion, Disclipline, Job Satisfaction and Perfomance.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan, Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT.Riko,Medan”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini saya dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Hanny Siagian, S.E., MSi. , selaku Dosen Pembimbing I, Dosen Tetap Prodi Manajemen STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak William,S.Kom.,M.M., selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan, yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan dan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir.Mbayak Ginting S.Kom.,M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus,S.Kom.,M.T. , selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

8. Orang tua penulis, Ibu SinHong dan Ayah Mastur yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga.
9. Kakak penulis, Yanto, Sumardi dan Gustina yang selalu memberikan doa dan dukungan.
10. Teman-teman penulis, Mariani, Imelda Halim, Tiffany dan teman-teman seangkatan yang selalu memberi penulis masukan dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat penulis Devi yang memberikan doa, dukungan motivasi dan saran kepada penulis.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
Medan, Agustus 2020
Penulis,
MIKROSKIL
(Fenny)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	i
1.1 Latar Belakang	i
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Originalitas Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.1.3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Pengertian Kinerja Karyawan	11
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12

2.1.2.2 Penilaian Ukuran Kinerja.....	13
2.1.2.3 Tujuan Penilaian.....	15
2.1.2.4 Dimensi Kinerja	15
2.1.2.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.1.3 Pengertian Promosi Jabatan.....	17
2.1.3.1 Manfaat dan Dampak yang Diharapkan dari Promosi	17
2.1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Promosi	18
2.1.3.3 Indikator Promosi Jabatan.....	20
2.1.4 Pengertian Disiplin Kerja	21
2.1.4.1 Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.2 Aspek dan Indikator Disiplin Kerja	22
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	23
2.1.5. Pengertian Kepuasan Kerja	25
2.1.5.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	26
2.2 Review Peneliti Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Konseptual.....	32
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	33
2.4.1 Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.2 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.4. Pengaruh Promosi Jabatan, Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Objek Penelitian.....	37

3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel	38
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Data Primer.....	38
3.4.2 Data Sekunder	40
3.5 Variabel Peneliti dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Metode Analisis Data.....	45
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	45
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	46
3.6.2.1 Uji Validitas	46
3.6.2.2 Uji Realibilitas	47
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	47
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas.....	47
3.6.3.2 Uji Normalitas.....	47
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda	49
3.6.4 Uji Hipotesis.....	50
3.6.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji t)	50
3.6.4.2 Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	51
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	52
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	53

4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	58
4.1.4.1 Variabel Promosi Jabatan (X_1).....	58
4.1.4.2 Variabel Disiplin (X_2).....	59
4.1.4.3 Variabel Kepuasan Kerja (X_3)	60
4.1.4.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	60
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	61
4.1.5.1 Uji Validitas	61
4.1.5.2 Uji Reliabilitas	65
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
4.1.6.1 Uji Normalitas.....	67
4.1.6.2 Uji Multikolinieritas.....	70
4.1.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.1.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	73
4.1.8 Uji Hipotesis.....	74
4.1.8.1 Uji t (Uji Parsial).....	74
4.1.8.2 Uji F (Uji Simultan)	76
4.1.8.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	76
4.2 Pembahasan	77
4.2.1 Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan.	77
4.2.2 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	78
4.2.4 Pengaruh Promosi Jabatan, Disiplin dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.2 Skala Pengukuran Likert.....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	55
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	57
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Promosi Jabatan.....	58
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Disiplin	59
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan.....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin.....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Promosi Jabatan.....	66
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.20 Hasil Uji Glejser.....	73
Tabel 4.22 Hasil Uji t (Secara Parsial).....	75
Tabel 4.23 Hasil Uji F (Secara Simultan)	76
Tabel 4.24 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Normal P-Plot	69
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatter Plot.....	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN.....	85
LAMPIRAN 2 DISTRIBUSI JAWABAN RESPONDEN.....	93
LAMPIRAN 3 HASIL PENGUJIAN SPSS	102
LAMPIRAN 4 TABEL DISTRIBUSI R	114
LAMPIRAN 5 TABEL DISTRIBUSI T	116
LAMPIRAN 6 TABEL DISTRIBUSI F.....	118



UNIVERSITAS
MIKROSKIL