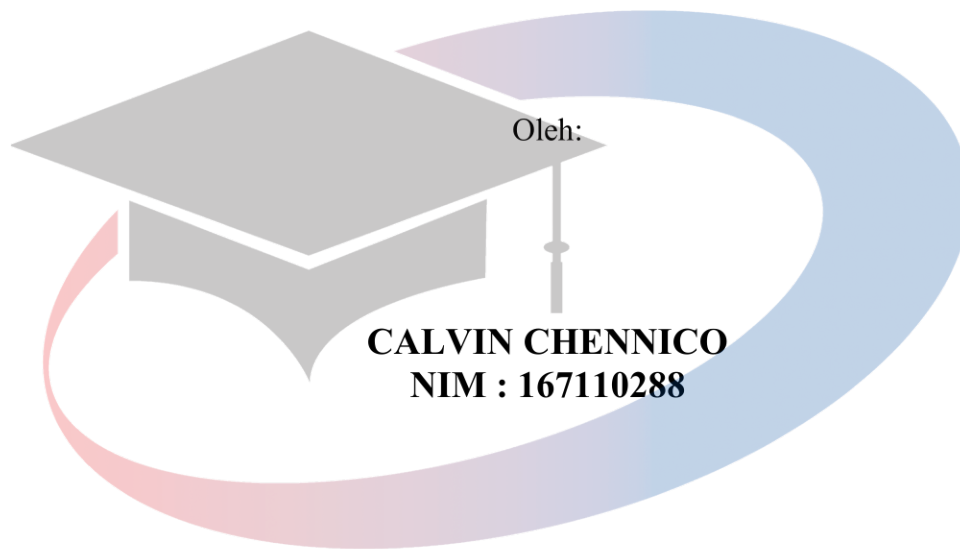


**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARSA
PRIMA PERMATA NUSA**

SKRIPSI



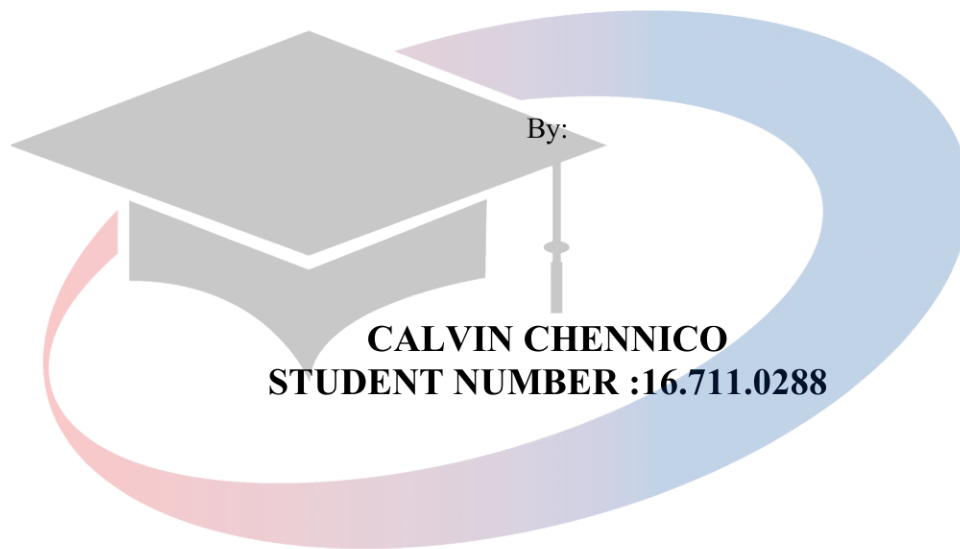
UNIVERSITAS
MIKROSKIL



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**THE INFLUENCE OF MOTIVATION, COMMUNICATION, AND
WORK STRESS TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE
AT PT. KARSA PRIMA PERMATA NUSA**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI, KOMUNIKASI DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. KARSA
PRIMA PERMATA NUSA**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

CALVIN CHENNICO

NIM : 16.711.0288

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M.

Medan, Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M.

LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa program studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Calvin Chennico

NIM : 16.711.0288

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan

Tempat Penelitian : PT. Karsa Prima Permata Nusa

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Veteran No. 1C

No. Telepon Tempat Penelitian : 061 - 77002620

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Rights*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 4 Agustus 2020

Saya yang membuat
pernyataan,



(Calvin Chennico)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, komunikasi dan stres kerja Terhadap kinerja karyawan pada PT. Karsa Prima Permata Nusa baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Jumlah populasi dan sampel pada penelitian ini berjumlah 41 orang dengan menggunakan teknik sampel jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial motivasi, komunikasi berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, secara parsial stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan motivasi, komunikasi dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Karsa Prima Permata Nusa. Koefisien determinasi (*Adjusted R square*) sebesar 40,3% mempengaruhi kinerja karyawan, sedangkan masih terdapat faktor lain sebesar 59,7% yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Motivasi, Komunikasi, Stres Kerja dan Kinerja Karyawan.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, communication and work stress on employee performance at PT. Karsa Prima Permata Nusa both partially and simultaneously. This research is a quantitative research with a descriptive approach. The population and sample in this study amounted to 41 people using jenuh sample techniques. The data analysis method used is multiple linear regression analysis. The results showed that partially motivation, communication had a significant positive effect on employee performance, partially work stress had a significant negative effect on employee performance. Simultaneously motivation, communication and work stress significantly influence employee performance at PT. Karsa Prima Permata Nusa. The coefficient of determination (Adjusted R square) of 40.3% affects employee performance, while there are still other factors of 59.7% which are not examined in this study

Keywords: *Motivation, Communication, Work Stress and Employee Performance.*



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

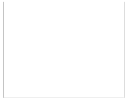


KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat kemurahannya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karsa Prima Permata Nusa”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Pada kesempatan ini peneliti dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Muhammad Yamin Siregar, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping dan Sekretaris Progam Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu, wawasan, bimbingan, dan masukan, serta arahan pada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M. selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Djoni, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STMIK - STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
6. Bapak dan Ibu Dosen STIE – Mikroskil yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Seluruh karyawan atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.
8. Kedua orang tua, kerabat, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan moral maupun material selama penulis mengikuti pendidikan hingga selesainya penulisan ini.



Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 4 Agustus 2020

Penulis



Calvin Chennico

UNIVERSITAS MIKROSKIL

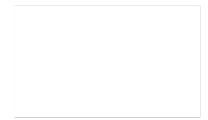
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	iiix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Ruang Lingkup	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Originalitas	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kinerja Karyawan	8
2.1.3 Motivasi	13
2.1.4 Komunikasi	17
2.1.5 Stres Kerja	24
2.2. Review Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Konseptual.....	32
2.4. Pengembangan Hipotesis	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2 Objek Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	36
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional Variabel.....	37

3.6. Metode Analisis Data	37
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	38
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	38
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	39
3.6.4 Metode Regresi Linear Berganda.....	41
3.6.5 Pengujian Hipotesis	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Hasil Penelitian	43
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan	43
4.1.2 Struktur Organisasi PT. Karsa Prima Permata Nusa	44
4.1.3 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	49
4.1.4 Gambaran Umum Responden (Demografi)	49
4.1.5 Hasil Statistik deskriptif	50
4.1.6 Hasil Uji Kualitas Data	54
4.1.7 Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.1.8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	62
4.1.9 Hasil Uji Hipotesis.....	63
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja karyawan.....	65
4.2.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja karyawan.....	66
4.2.3 Pengaruh Stres kerja Terhadap Kinerja karyawan	67
4.2.4 Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Stres kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
DAFTAR LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	90

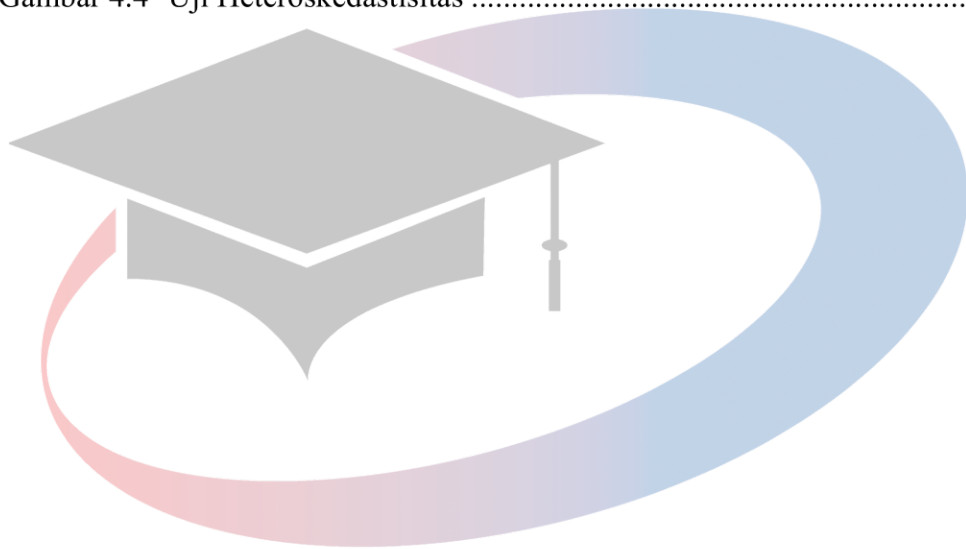
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Produksi Beton (m ³).....	2
Tabel 1.2	Data Keluhan Pelanggan.....	4
Tabel 1.3	Data Absensi Sakit.....	5
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Populasi PT. Karsa Prima Permata Nusa.....	35
Tabel 3.2	Skala Likert.....	36
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1	Pendistribusian Kuesioner	49
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5	Distribusi Responden terhadap Motivasi	51
Tabel 4.6	Distribusi Responden terhadap Komunikasi.....	52
Tabel 4.7	Distribusi Responden terhadap Stres Kerja	53
Tabel 4.8	Distribusi Responden terhadap Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Motivasi	55
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Komunikasi.....	55
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....	56
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas Komunikasi	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	58
Tabel 4.17	Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	59
Tabel 4.18	Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.19	Uji Glejser.....	61
Tabel 4.20	Uji Regresi Linear Berganda	62
Tabel 4.21	Hasil Uji t.....	63
Tabel 4.22	Hasil Uji F.....	64
Tabel 4.23	Uji Koefisien Determinasi	65

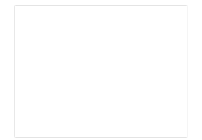


DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Karsa Prima Permata Nusa	45
Gambar 4.2 Uji Normalitas Histogram.....	59
Gambar 4.3 Uji Normalitas P-P Plot	59
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas	61



UNIVERSITAS MIKROSKIL



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2	Distribusi Jawaban responden	78
Lampiran 3	Hasil Pengujian SPSS	82
Lampiran 4	Tabel Distribusi Penelitian.....	88



UNIVERSITAS MIKROSKIL