

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Proyek

Sistem informasi telah berkembang seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang cepat dan terbukti berperan dalam berbagai kegiatan. Keberadaan sistem informasi mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas bagi berbagai instansi, baik instansi pemerintahan negeri, swasta, maupun perorangan, serta mendorong perwujudan masyarakat yang maju dan sejahtera. Sektor kesehatan juga merupakan salah satu sektor penting bagi masyarakat.

KlikDokter adalah sebuah aplikasi Indonesia yang ditujukan untuk layanan kesehatan yang berisikan artikel-artikel tentang kesehatan yang dibuat oleh para dokter dan menawarkan layanan *live chat* serta konsultasi secara gratis dengan dokter. KlikDokter mendapat rating 4,2 dari total 5 pada tanggal 20 September 2019. Hal ini menandakan KlikDokter adalah aplikasi yang terbilang bagus. Pembangunan *user experience* telah mendapatkan perhatian yang amat penting dalam dunia masa kini, dimana *user experience* dapat mendukung keberhasilan suatu aplikasi, karena masih berkaitan dengan satu hal, yaitu bagaimana pengguna merasakannya. Untuk mengukur *user experience* dari aplikasi mobil “KlikDokter” dapat menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ).

UEQ merupakan suatu alat bantu untuk pengolahan data survei terkait pengalaman pengguna yang mudah diaplikasikan, yang dapat digunakan untuk melengkapi data dari metode evaluasi lain dengan penilaian kualitas secara subjektif. UEQ memungkinkan penilaian yang cepat atas pengalaman pengguna produk interaktif. Tujuan utama UEQ adalah memungkinkan pengukuran secara langsung dan cepat dari *user experience* suatu produk interaktif.

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka topik pada tugas akhir ini adalah **“Pengukuran *User Experience* Aplikasi Mobil Layanan Kesehatan “KlikDokter” dengan Menggunakan Metode *User Experience Questionnaire* (UEQ)”**.

1.2 Ruang Lingkup Proyek

Pengukuran *user experience* aplikasi mobil layanan kesehatan “KlikDokter” mengacu pada metode UEQ yang berisi 6 (enam) skala penilaian, yaitu Daya Tarik (*Attractiveness*), Kejelasan (*Perspicuity*), Efisiensi (*Efficiency*), Ketepatan (*Dependability*), Stimulasi (*Stimulation*), dan Kebaruan (*Novelty*).

1.3 Tujuan Proyek

Tujuan dari tugas akhir ini yaitu untuk mengukur *user experience* aplikasi mobil layanan kesehatan “KlikDokter” dengan menggunakan metode UEQ.

1.4 Rencana Pelaksanaan Proyek

1.4.1 Personil Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan tugas dari masing-masing personil yang terlibat pada pengerjaan tugas akhir.

Tabel 1.1 Uraian Tugas Personil Proyek

No.	NIM	Nama	Tugas
1.	132112646	Handika Sukrismoyo Ketaren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati aplikasi yang akan diukur 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan tugas akhir
2.	132113226	Oki Karel Jetro Sinaga	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati aplikasi yang akan diukur 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan tugas akhir
3.	132113676	Muhammad Apriangga	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mengumpulkan bahan dan referensi 2. Mengamati aplikasi yang akan diukur 3. Menyusun dan menyebarkan kuesioner 4. Mengolah data kuesioner 5. Menarik kesimpulan 6. Menyusun laporan tugas akhir

1.4.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

Tabel berikut ini menunjukkan rencana jadwal pelaksanaan tugas akhir yang akan dikerjakan.

Tabel 1.2 Jadwal Pelaksanaan Proyek

No.	Kegiatan	Sep 2019				Okt 2019				Nop 2019				Des 2019				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1.	Mengumpulkan bahan dan referensi		■	■	■	■												
2.	Mengamati aplikasi yang akan diukur					■	■	■	■									
3.	Menyusun dan menyebarkan kuesioner									■	■	■	■					
4.	Mengolah data kuesioner												■	■	■	■		
5.	Menarik kesimpulan															■	■	■
6.	Menyusun laporan tugas akhir		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■

UNIVERSITAS
MIKROSKIL