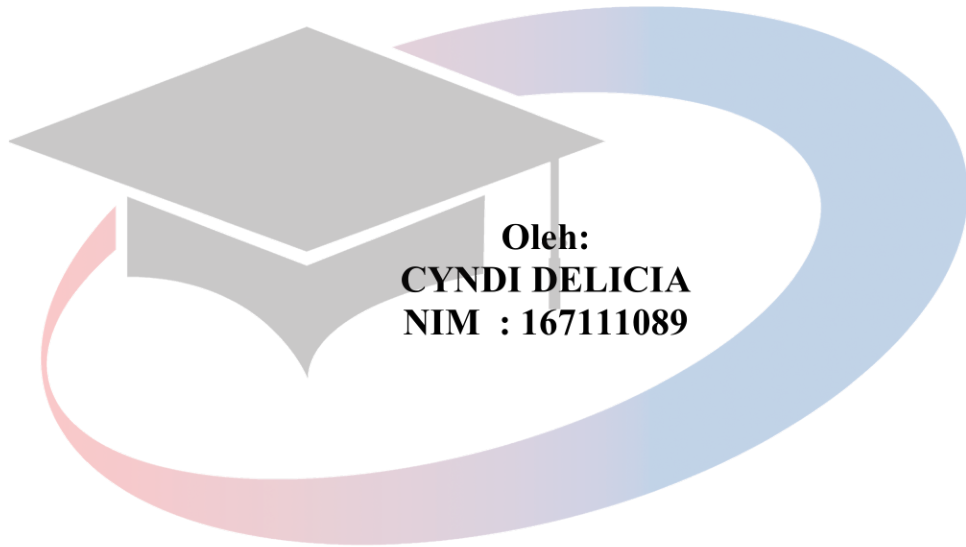


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT JALUR
NUGRAHA EKAKURIR (JNE) MEDAN AMPLAS**

SKRIPSI

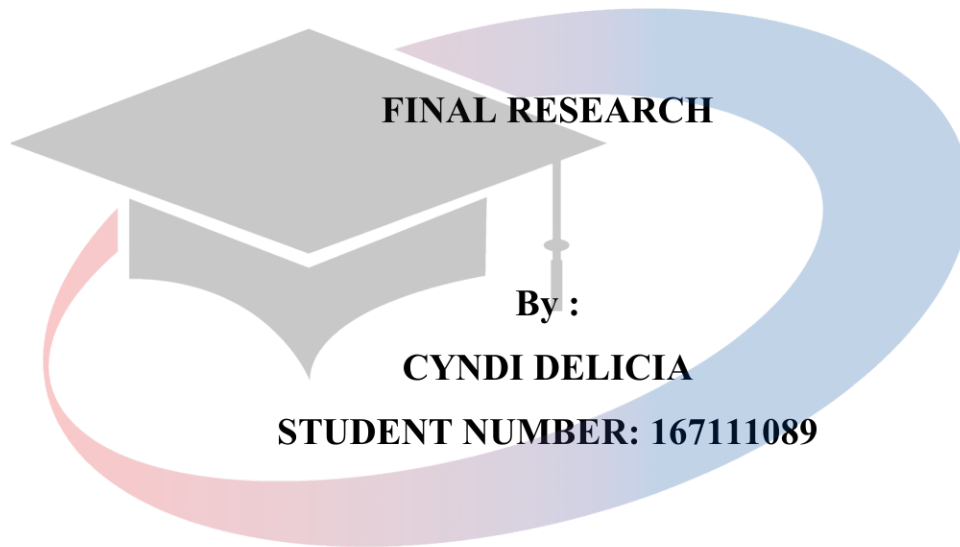


**Oleh:
CYNDI DELICIA
NIM : 167111089**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, WORK
DISCIPLINE AND MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE IN PT JALUR NUGRAHA
EKAKURIR (JNE) MEDAN AMPLAS**



**STUDY PROGRAM MANAGEMENT
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYWAN PADA
PT JALUR NUGRAHA EKAKURIR
(JNE) MEDAN AMPLAS



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh:

CYNDI DELICIA

167111089

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

William, S.Kom, M.M.

Medan, 24 Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Cyndi Delicia

NIM : 167111089

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : **Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas**

Tempat Penelitian : PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas.

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Sisingamangaraja kompleks perudangan amplas trade center block F, sitireji III, Kec. Medan Amplas,

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila dikemudian hari memang terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakan (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 22 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Cyndi Delicia

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas. Penelitian ini menggunakan teknik *probability sampling* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 144 sampel yaitu Karyawan Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Disiplin Kerja, dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas, variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga Variabel independen (Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 58,9% sedangkan sisanya 41,1% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan.*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of Work Environment, Work Discipline, and Motivation on Employee Performance PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas. This study uses technique probability sampling with a questionnaire method of 144 samples, namely employees of PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas. Data analysis method used in this study is multiple linear regression. Partial testing (t test) shows that the variables Discipline and Motivation affect the Performance of Employees of PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas., the work Environment variable does not affect the Employee Performance of PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas. Furthermore, the simultaneous results (F-Test) which show that the four independent variables (Competence, Motivation, Work Discipline, and Work Environment) influence the dependent variable (Employee Performance). Adjusted r square shows that the variables Work Environment, Work discipline, and Motivation can explain variations to the Employee Performance variable is 58,9% while the remaining 41,1% is explained by other variables not examined in this study.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Motivation, Employee Performance

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak William, S.Kom, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Nasrul Efendi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Sugianta Ovinus Ginting S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku dosen wali yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
7. Bapak Muhammad Arif Taufik selaku *Human Resource Development (HRD)* dan seluruh karyawan PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) yang telah membantu memberikan data - data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang penulis bagikan, terima kasih atas kerja samanya.

8. Orang tua penulis, Bapak Deddy Armand dan Ibu Darlys Martiana yang selalu memberikan doa dan motivasi, abang penulis Ingga dan Nawan atas dukungan dan kasih sayang, adik penulis Dandy dan Andre yang selalu memberikan dukungan dan perhatian yang tak terhingga dan semua saudara/I penulis yang selalu memberi penulis dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Sahabat terkasih penulis Albayan Deju, Sheren yovani, Feby yolanda, Amelia Putri, Lidia Sheli Mawuntu, Devi Aprilia Ambarsari, Rurien Ezra Lubis, Tengku Dhea Aldita, Trisna Wati yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
10. Teman seperjuangan penulis Mega Riris, Fuji Hilmawati, Ghea Seftia Ramlan, Ainun Hadawiyah, Eka Gotama, Roma Maulina yang telah memberikan motivasi, semangat dan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
11. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Originalitas.....	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	13
2.1.4 Disiplin Kerja.....	17
2.1.5 Motivasi.....	20
2.3 Review Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Konseptual.....	28
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian.....	33
3.2 Objek Penelitian.....	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi	33

3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Observasi.....	34
3.4.2 Wawancara.....	34
3.4.3 Kuesioner.....	35
3.4.4 Studi Kepustakaan.....	35
3.4.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Metode Analisis Data.....	38
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	39
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	39
3.6.2.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	40
3.6.3.1 Uji Multikolinieritas	40
3.6.3.2 Uji Normalitas.....	41
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	42
3.6.4 Analisis Regresi Liner Berganda.....	42
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV.....	45
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1 Sejarah PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	45
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	46
4.1.4 Job Description.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	54
4.2.1 Pengiriman dan Pengambila Kuesioner.....	54
4.2.2 Gambaran Umum Responden.....	55
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	60
4.2.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	63
4.2.5 Hasil Uji Kualitas Data.....	68
4.2.5.1 Hasil Uji Validitas.....	69
4.2.5.2 Uji Reliabilitas	70
4.2.6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	71

4.2.7 Hasil Analisis Regresi Liner Berganda.....	75
4.2.8 Hasil Uji Hipotesis.....	76
4.3 Pembahasan.....	78
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	79
4.3.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	80
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Medan Amplas.....	80
BAB V.....	82
KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	138



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian terdahulu.....	26
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan.....	59
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	61
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Motivasi.	62
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	63
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Disiplin Kerja.....	65
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Motivasi.....	66
Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Instrumen Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	68
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	69
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja.....	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	70
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	70
Tabel 4.22 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	71

Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.24 Hasil Uji Normalitas.....	72
Tabel 4.25 Hasil Uji Glejser.....	75
Tabel 4.26 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	75
Tabel 4.27 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t)	76
Tabel 4.28 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	77
Tabel 4.29 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R^2)	78



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	29
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE)	47
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas	73
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas	74
Gambar 4.4 Hasil Scatterplot Uji Heteroskedastisitas	76



UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden	93
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif.	109
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabelitas.....	111
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 6 Hasil Analisis Linear Berganda.....	118
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis.	119
Lampiran 8 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	120
Lampiran 9 Nilai Distribusi Tabel R	121
Lampiran 10 Nilai Distribusi T	126
Lampiran 11 Nilai Ditribusi Tabel F	132

UNIVERSITAS
MIKROSKIL