

**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PEMBERIAN  
INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT.PLN (PERSERO) AREA LUBUK PAKAM**

**SKRIPSI**

Oleh :

**VIRA YOLANDA**

**NIM : 167110601**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**INFLUENCE OF EDUCATION, TRAINING AND INCENTIVES  
GIVING ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PLN  
(PERSERO) LUBUK PAKAM AREA**

**FINAL RESEARCH**

By :

**VIRA YOLANDA**

**NIM : 167110601**



**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY OF PROGRAM MANAGEMENT  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**


**MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PEMBERIAN**  
**INSENTIF TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA**  
**PT.PLN (PERSERO) AREA LUBUK PAKAM**

**SKRIPSI**



Diajukan untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Manajemen

Oleh:

**VIRA YOLANDA**

**167110601**

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Ir. Mbayak Ginting, S. Kom.,M.M.,

Medan, 07 Juli 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Manajemen,

Sugianta Ovinus Ginting, S. E., M.M.

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Vira Yolanda

Nim : 167110601

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pemberian Insentif terhadap kinerja karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam

Tempat Penelitian : PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam

Alamat Tempat Penelitian : Kawasan Pemerintah Deli Serdang, Jl. Medan-Tebing Tinggi, Perbarakan, Kec. Pagar Merbau, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara

No-Telp Tempat Penelitian : (061) 7950141

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri ( tidak menyuruh orang lain mengerjakannya ) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (*Non – exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 07 Juli 2020  
Saya yang membuat pernyataan,



Vira Yolanda

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam. Penelitian ini menggunakan teknik *sample jenuh* dilakukan dengan metode kuesioner terhadap 35 sampel yaitu keseluruhan Karyawan PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Pengujian secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa variabel Pendidikan dan Pemberian Insentif berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam, variabel Pelatihan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam. Selanjutnya hasil secara simultan (Uji F) yang menunjukkan bahwa ketiga variabel independen (Pendidikan, Pelatihan dan Pemberian Insentif) berpengaruh terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan). *Adjusted r square* menunjukkan bahwa variabel Pendidikan, Pelatihan dan Pemberian Insentif dapat menjelaskan variasi terhadap variabel Kinerja Karyawan adalah sebesar 90,8% dan sisanya sebesar 9,2% dijelaskan variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

**Kata Kunci : Pendidikan, Pelatihan, Pemberian Insentif, Kinerja Karyawan.**

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## ABSTRACT

This study is intended to analyze the impact of Education, Training and Incentives Giving to the employee's performance at PT. PLN (Persero) Lubuk Pakam Area, using saturated sampling techniques in the state-of-the-art sample method of 35 samples that include the entire employee of PT. PLN (Persero) Lubuk Pakam Area. The method of data analysis used in this research is linear regression. Partial testing (t test) shows that Education variables and Incentives Giving affects the performance of the employees at PT. PLN (Persero) Lubuk Pakam Area fields, Training variables have no effect on the work performance of the employees at PT. PLN (Persero) Lubuk Pakam Area. Further simultaneous results (test f) show that the three independent variables (Education, Training and Incentives Giving) are affecting depending variables. Adjusted r square indicates that a variable Education, Training and Incentives Giving can explain variations to employee performance variables is 90,8% and the remaining 9,2% explained other uninvestigated variables in this study.

**Key Words: Education, Training, Incentives Giving, Employee Performance**



UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam”. Yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan Program Strata Satu (S1) Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing dan selaku Ketua STIE Mikroskil Medan yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik di dalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Manajemen (S1).
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E., M.Si., selaku Dosen Pendamping Pembimbing Dan selaku Dosen wali yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi yang berharga baik itu di dalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak William, S.Kom., M.M., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
7. Bapak Apren Halomoan Hutasoit, S.E., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.

9. Bapak Guswandi S.E selaku supervisor di PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melengkapi data yang diperlukan selama skripsi.
10. Orang tua penulis, Bapak Kana dan Ibu Simar yang telah membesarkan dan mendidik penulis dan selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang serta perhatian yang tak terhingga. Kakak, Abang, dan Adik penulis Rina Mariana, Ismail Marzuki, Fitri Herayani, Yuliana, Antoni Syaputra dan Dicky Wahyudi yang selalu memberikan doa dan dukungan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Sahabat terkasih penulis Khansa, Eka, Roma, Desma, Lucky, Ainun, Herni, Zainal, dan Raymond yang telah memberikan banyak doa, motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
12. Para senior Albayan Deju Nasution, Rika Wulandari, Rizkul Aini yang telah banyak membantu penulis dan bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 07 Juli 2020

Penulis

Vira Yolanda



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Ruang Lingkup .....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Originalitas .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Kinerja .....	10
2.1.3 Pendidikan .....	13
2.1.4 Pelatihan.....	15
2.1.5 Insentif .....	18
2.2 Riview Peneliti Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Konseptual .....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	30
3.2 Objek Penelitian .....	30
3.3 Populasi dan Sampel .....	30

3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel .....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5 Definisi Operasional Variabel .....	32
3.6 Metode Analisis Data .....	34
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	34
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	35
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	36
3.6.4 Analisa Regresi Linear Berganda .....	37
3.6.5 Uji Hipotesis .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	41
4.1.2 Pengiriman dan Pengambilan Kuesioner .....	44
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi).....	44
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	47
4.1.5 Hasil Uji Kualitas Data .....	52
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	56
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis.....	62
4.2 Pembahasan .....	65
4.2.1 Pengaruh Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	65
4.2.3 Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.2.4 Pengaruh Pendidikan, Pelatihan, dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan.....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	27
Gambar 4.1 Sruktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Lubuk Pakam.....	42
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	57
Gambar 4.3 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	58
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	60



# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Riview Peneliti Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skala Pengukuran <i>likert</i> .....	31
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Status .....	47
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pendidikan .....	48
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pelatihan .....	49
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Pemberian Insentif .....	50
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Pendidikan .....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Pemberian Insentif .....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	54
Tabel 4.15 Uji Reliabilitas Variabel Pendidikan .....	54
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas Variabel Pelatihan .....	55
Tabel 4.17 Uji Reliabilitas Variabel Pemberian Insentif .....	55
Tabel 4.18 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	56
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Kolmogrov-Smirnov .....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser .....	61
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji t) .....	63
Tabel 4.24 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	64
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Responden.....	79
Lampiran 3 Hasil SPSS.....	83
Lampiran 4 Nilai Distribusi .....	93



# UNIVERSITAS MIKROSKIL