

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada umumnya suatu perusahaan berusaha untuk menciptakan iklim usaha yang sehat, hal tersebut merupakan tuntutan setiap perusahaan. Persaingan usaha yang semakin tajam menyebabkan perusahaan terus-menerus meningkatkan kualitasnya terutama dalam membina sumber daya manusia. Perkembangan teknologi informasi sangat berpengaruh dalam dunia kerja, salah satu perkembangan yang penting adalah semakin dibutuhkan sistem untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Sistem informasi yang dibutuhkan juga harus akurat, tepat waktu dan fleksibel.

PT. Siantar Hotel Parapat merupakan perusahaan yang menyediakan jasa penginapan dan layanan kamar. Perusahaan mempekerjakan karyawan kurang lebih 30 orang karyawan tetap dan 20 orang karyawan kontrak dengan pembagian tugas dan tanggung jawab pada masing-masing bagian. Untuk mewujudkan hubungan yang baik antara perusahaan dan karyawan, maka perusahaan mengupayakan agar gaji karyawan dapat diproses secara cepat dan akurat. Tetapi dalam pengolahan data yang berhubungan dengan penggajian karyawan masih menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* yang dianggap belum cukup efektif dan efisien.

Masih banyak kesalahan yang terjadi pada proses perhitungan gaji yang berdampak pada pengulangan perhitungan sehingga gaji terlambat keluar. Seringkali terjadi ketidaksesuaian data-data yang menjadi faktor dalam perhitungan penggajian. Misalnya data absensi, cuti, izin/sakit, data pegawai baru, tunjangan, pinjaman pegawai, lembur, *training*, *shift* dengan perhitungan gaji karyawan. Dengan terjadinya masalah tersebut, diperlukan sarana yang dapat meringankan tugas seorang pemimpin, bagian keuangan dan personalia. Salah satu alternatif yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut adalah dengan menerapkan sistem yang terkomputerisasi dalam perusahaan atau instansi untuk memproses data gaji karyawan. Berdasarkan uraian di atas, penulis ingin merancang sebuah sistem pengolahan data penggajian karyawan yang terkomputerisasi dan penulis tertarik untuk melakukan penulisan tugas akhir dengan judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada PT. Siantar Hotel Parapat”**.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan hasil identifikasi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan masalah yang dihadapi perusahaan yaitu:

1. Masih banyak kesalahan yang terjadi pada proses perhitungan gaji yang berdampak pada pengulangan perhitungan sehingga gaji terlambat keluar.
2. Perhitungan gaji memerlukan waktu yang lama dan Seringkali terjadi ketidaksesuaian data-data yang menjadi faktor dalam perhitungan penggajian. Misalnya data absensi, cuti, izin/sakit, data pegawai baru, tunjangan, pinjaman pegawai, lembur, *training*, *shift* dengan perhitungan gaji karyawan.

1.3. Ruang Lingkup

Agar pembahasan lebih mudah dimengerti, terstruktur dan dapat mencapai sasaran dan tujuan yang diharapkan, maka dibuatlah batasan-batasan masalah yang akan diselesaikan sebagai berikut:

1. *Input* sistem terdiri dari data pinjaman, data karyawan, data cuti, data shift, data lembur, data absensi, data ijin/sakit, data BPJS, data PPh21, data jabatan, data penggajian, data training, data THR.
2. Proses sistem dapat mengolah transaksi pinjaman pegawai dan perhitungan gaji pegawai.
3. *Output* sistem terdiri dari Laporan Karyawan, laporan cuti, laporan *shift*, laporan lembur, slip gaji, laporan penggajian, laporan Pinjaman, laporan training, laporan absensi, laporan ijin/sakit, laporan BPJS, laporan PPh21, laporan THR.

1.4. Tujuan Dan Manfaat

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisis dan merancang sistem informasi penggajian pada PT. Siantar Hotel Parapat.

Adapun manfaat dari penulisan ini adalah memberikan hasil rancang bangun sistem sehingga dapat dikembangkan dikemudian hari dengan harapan akan mempermudah dalam perhitungan gaji di PT. Siantar Hotel Parapat.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) yang terdiri dari tahapan berikut:

1. Mengidentifikasi masalah, peluang, dan tujuan.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merumuskan masalah yang dihadapi oleh sistem yang berjalan pada hotel.
- b. Menyusun proposal untuk mengusulkan sistem baru.
- c. Menggunakan *Fishbone* untuk mendukung mengidentifikasi masalah

2. Menentukan syarat-syarat informasi.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. *Sampling*

Dalam *sampling* dilakukan pengambilan dokumen-dokumen yang digunakan oleh PT. Siantar Hotel Parapat untuk diolah dan disusun dalam tugas akhir ini, seperti slip gaji, laporan absensi dan laporan penggajian.

- b. *Interview* (wawancara)

Dalam hal ini dilakukan tanya jawab dengan manajer hotel mengenai cara penggajian.

- c. *Observasi* (pengamatan)

Mengamati secara langsung terhadap proses penggajian yang diterapkan pada hotel.

3. Menganalisis kebutuhan-kebutuhan sistem.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Mengumpulkan dan menganalisis dokumen-dokumen masukan dan keluaran yang digunakan dalam sistem berjalan.
- b. Merancang *Flow Of Document* (FOD) sistem berjalan sesuai dengan proses-proses yang terdapat dalam sistem berjalan.
- c. Menganalisis kebutuhan fungsional menggunakan *Use Case Diagram* dan analisis kebutuhan non fungsional menggunakan *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency and Service* (PIECES).

4. Merancang sistem yang direkomendasikan.

Proses-proses yang dikerjakan pada tahapan ini adalah:

- a. Merancang *Data Flow Diagram* (DFD) logika sistem usulan untuk menyelesaikan permasalahan yang timbul dalam sistem berjalan.
- b. Merancang *database* dan struktur tabel *database* dengan menggunakan *Microsoft SQL Server 2014*.
- c. Merancang *user interface* (menu-menu) yang terdapat pada sistem usulan menggunakan bahasa pemrograman *Microsoft Visual Studio 2015*.
- d. Merancang format laporan dari sistem usulan dengan menggunakan *Crystal Report 13*.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL