

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. A. Rozoma , Z. Ilmiyah, A. L. Kusumatriana , T. Sutarsih , G. Siswayu and A. Syakilah, *Statistik E-Commerce 2019*, Jakarta: Badan Pusat Statistik, 2019.
- [2] Rosaline, "Pengujian Kepuasan Sistem Informasi menggunakan End-User Computing Satisfaction," pp. 43-44, 2017.
- [3] M. Nasir, R. Andryani and N. P. Sari, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Paytren Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Bina Darma Conference on Computer Science*, 2019.
- [4] R. Dewa, "Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction," *Konferensi Nasional Sistem & Informatika* , 2017.
- [5] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Sistem Informasi* , vol. 02, 2018.
- [6] I. P. A. E. Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*, Bandung: Informatika, 2014.
- [7] K. C. Laudon and P. J. Laudon, in *Management Information Systems*, United States, Pearson Education, 2014, p. 612.
- [8] F. R. Lupi and N. Nurdin , "Analisis Strategi Pemasaran dan Penjualan E-Commerce pada Tokopedia.com," *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) BINA MULIA*, vol. 2, pp. 20-22, 2016.
- [9] P. A. E. Pratama, *Buku E-commerce, E-Business dan Mobile E-Commerce berbabiskan Open Source*, Bandung: Informatika Bandung, 2015.
- [10] "tokopedia.com," [Online]. Available: <https://www.tokopedia.com/about/our-story>. [Accessed 03 2020].
- [11] S. Z. L. Y. R. G. E. H. F. B. and D. D. , "PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA KUANTITATIF," *JTEP-Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran*, vol. 4, no. Nomor 1, pp. 1-6, 2019.
- [12] N. Dalimunthe and C. Ismiati , "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau)," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, no. 01, pp. 71-75, 2016.
- [13] A. Fitriansyah and I. Harris, "Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Sistem Informasi*, vol. 2, pp.

1-7, 2018.

- [14] A. P. Sari and M. A. Syamsuddin , "Analisis Faktor End-User Computing Satisfaction terhadap kepuasan pengguna : Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan," *Jurnal Pajak Indonesia*, vol. 1, no. 02, pp. 92-101, 2018.
- [15] G. N. S. Wijaya and I. W. K. Suwastika, "Analisis Kepuasan Pengguna Elearning Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction," *Konferensi Nasional Sistem & Informatika*, pp. 558-562, 2017.
- [16] M. J. Pranita, D. H. Zulfikar and C. E. Gunawan , "Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Keagenan PERISAI Menggunakan End User Computing Satisfaction (Studi Kasus: BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Palembang)," *JUSIFO : Jurnal Sistem Informasi*, vol. 5, no. 02 , pp. 91-104, 2019.
- [17] M. A. Sugandi and R. N. Halim, "Analisis End-User Computing Satisfaction ( EUCS) pada Aplikasi Mobile Universitas Bina Darma," *SISTMASI : Jurnal Sistem Informasi*, vol. 9, no. 01, pp. 143-154, 2020.
- [18] N. P. Sari , M.Nasir and R. Andryani , "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Paytren Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Teknik Informatika*, pp. 112-122, 2019.
- [19] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 11, pp. 4833-4839, 2018.
- [20] H. Adrianti and Hosizah, "Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta," *Indonesian of Health Information Management Journal*, vol. 6, no. 2, pp. 63-69, 2018.
- [21] B. S. F. Rudiansyah and D. Abdurahman, "Pengukuran Kepuasan Pengguna dan Peningkatan Layanan Sistem Informasi Pelayanan Desa dan Data Terpadu (Silabu) Kabupaten Majalengka," *Jurnal J-Ensitem*, vol. 5, no. 01, pp. 272-281, 2018.
- [22] M. Sumarni and S. Wahyuni , in *Metodologi Penelitian Bisnis*, Yogyakarta, ANDI, 2005, p. 47.
- [23] J. W. Creswell, "Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Method Approaches," Lincoln, SAGE, 2014, p. 201.
- [24] Sugiyono, "METODE PENELITIAN PENDIDIKAN (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)," Bandung, Alfabeta, 2017, pp. 03-335.
- [25] Sugiyono, in *STATISTIKA UNTUK PENELITIAN*, Bandung, Alfabeta, 2017, p. 4.
- [26] N. Dalimunthe and C. Ismiati, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) Dengan Metode EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN

SUSKA Riau)," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi* , vol. 2, no. 01, pp. 71-75, 2016.

[27] M. and P. Indriani, "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction(EUCS) (Studi Kasus: Universitas Bina Darma dan STMIK MDP)," *Jurnal Ilmiah MATRIK* , vol. 18, p. 58, 2016.

[28] Sudaryono, "Metodologi Riset di Bidang TI," Yogyakarta, ANDI, 2015, p. 126.

[29] H. I. Ghazali, "APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE DENGAN PROGRAM IBM SPSS 23," Semarang , Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.



# UNIVERSITAS MIKROSKIL