

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan teknologi informasi yang mengalami peningkatan dan perkembangan yang begitu pesat membawa banyak perubahan pada kehidupan masyarakat dan organisasi. Teknologi informasi dimanfaatkan sebagai media komunikasi, penyebaran informasi dan promosi, salah satu teknologi informasi itu adalah *website*. *Website* kini berperan sangat penting dalam memberikan informasi secara *up-to-date*. Sebuah *website* bisa diakses dimana saja dan oleh siapa saja dengan syarat *smartphone* atau komputer yang digunakan terhubung dengan internet. *Website* juga sangat membantu di beberapa organisasi untuk memperkuat peran organisasi serta meningkat reputasi dan kepercayaan publik.

Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam merupakan sarana pelayanan sosial yang bertujuan membantu pemerintah dalam mewujudkan hak anak atas penghidupan dan pendidikan yang layak bagi anak yatim, piatu, terlantar dan tidak mampu. Anak asuh ditempatkan di asrama dan menerima pendidikan formal, moral, etika dan agama yang berguna dalam menjalani kehidupan secara mandiri dan bertanggung jawab bagi diri mereka sendiri ataupun masyarakat.

Dalam menjalani aktivitas proses bisnisnya, Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam menggunakan Microsoft Excel untuk menyimpan data-data anak panti. Data tersebut berupa *form* yang diberikan oleh dinas sosial yang akan diperbarui setiap tahun oleh pengurus panti asuhan, *form* tersebut akan dipergunakan oleh dinas sosial untuk mengamati dan menilai kondisi panti asuhan. *Form* yang diisi berisikan nama, jenis kelamin, tempat lahir, tanggal lahir, umur dari anak asuh tersebut, tetapi hanya pengurus dan dinas sosial yang bisa melihat data tersebut.

Selanjutnya panti asuhan juga mengalami kesulitan dalam menyampaikan informasi yang bersifat transparan kepada masyarakat, informasi transparan itu berupa informasi laporan keuangan yang isinya berupa jumlah donasi yang masuk dan kemana donasi itu akan disalurkan. Namun untuk sekarang ini masyarakat hanya

mendapatkan informasi terkait laporan keuangan melalui papan *whiteboard* yang terletak pada kantor panti asuhan saja. Kemudian untuk media informasi dan pemasaran Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam masih menggunakan akun sosial media pribadi pengurus yayasan panti asuhan, yang mana hal tersebut tidak bersifat resmi dalam menarik minat donatur atau calon donatur.

Sekitar tahun 2017 anak-anak di Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam memiliki hasil kerajinan tangan yang layak untuk dipasarkan seperti hiasan untuk nasi hadap-hadapan khas melayu, menjahit baju, rok, jilbab serta membuat kue lebaran. Namun karena keterbatasan biaya transportasi, anak-anak panti asuhan tidak memiliki cakupan yang luas dalam menjual produk tersebut.

Berdasarkan berbagai uraian masalah yang telah di sampaikan di atas, pada penulisan tugas akhir ini penulis melakukan perancangan sebuah sistem pada panti asuhan yang berjudul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website pada Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disebutkan, maka dapat dirumuskan masalahnya adalah:

1. Panti asuhan hanya menggunakan *form* yang diberikan dinas sosial dalam menyimpan dan menyampaikan informasi terkait data anak panti asuhan. *Form* yang digunakan hanya bisa diakses oleh pengurus dan dinas sosial saja.
2. Laporan keuangan masih menggunakan *whiteboard* di kantor panti asuhan tersebut. Hal ini karena panti asuhan tidak mempunyai media dalam memberitakan laporan keuangan secara cepat dan juga transparan.
3. Panti asuhan mengalami keterbatasan biaya transportasi dalam menjual dan mempromosikan setiap kerajinan tangan yang anak-anak panti asuhan buat.

## 1.3 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam merancang *website* pada Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam sebagai berikut:

1. Perancangan *website* dan dasbor pengurus menggunakan aplikasi Figma, lalu MySQL untuk desain *database*.

2. Hak akses *website* adalah pengunjung dan pengurus panti asuhan.
3. Perancangan tampilan halaman *input website* meliputi :
  - a. Data Pengeluaran
  - b. Data Produk
  - c. Data Penerimaan Donasi
  - d. Data Anak Asuh
  - e. Data Panti Asuhan
  - f. Data Kontak Pesan
  - g. Data Donatur
  - h. Data *Form* Konfirmasi Donasi
4. Perancangan *output* meliputi :
  - a. Laporan Pengeluaran
  - b. Daftar Produk
  - c. Laporan Penerimaan Donasi
  - d. Daftar Anak Asuh
  - e. Pendataan Panti Asuhan
  - f. Rekap Kontak Pesan
  - g. Daftar Donatur
  - h. Rekap *Form* Konfirmasi Donasi

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan yang ingin dicapai yaitu menganalisis dan merancang sistem informasi berbasis *website* pada Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam.

Manfaat yang ingin dicapai dari rancangan sistem informasi berbasis *website* ini adalah:

1. Jika rancangan ini dikembangkan, maka pihak panti asuhan dapat mengelola data anak panti secara mandiri dan sesuai keperluan.
2. Jika rancangan ini dikembangkan, dapat memudahkan para donatur untuk melihat laporan keuangan yang bersifat cepat dan transparan pada *website*. Dengan itu para donatur akan lebih percaya untuk berdonasi terhadap panti asuhan secara resmi.

3. Dengan rancangan yang dikembangkan dapat memudahkan panti asuhan dalam menjual dan mempromosikan setiap kerajinan tangan anak-anak panti asuhan.

## 1.5 Metodologi Penelitian

*System Development Life Cycle (SDLC)* adalah metodologi tradisional yang digunakan untuk mengembangkan, memelihara, dan mengganti sistem informasi. SDLC terdiri dari beberapa tahapan yang digunakan yaitu sebagai berikut [1]:

1. Mengidentifikasi Masalah, Peluang dan Tujuan

Pada tahap ini melakukan identifikasi masalah yang ada pada panti asuhan dengan menggunakan diagram *fishbone*, selanjutnya mengevaluasi peluang dan tujuan bisnis terkait sistem informasi.

2. Menentukan Syarat-Syarat Informasi

Pada tahap ini penulis berusaha untuk mengetahui apa yang akan pengguna butuhkan. Langkah pertama adalah menyelidiki proses bisnis dan mendokumentasikan apa yang harus dilakukan untuk memuaskan pengguna. Proses-proses yang dikerjakan pada tahap ini adalah:

- a. Wawancara

Mengumpulkan data dengan menggunakan daftar pertanyaan yang ditujukan kepada pemilik yayasan dan pengurus Panti Asuhan Al Jamiyatul Washliyah Lubuk Pakam.

- b. Observasi

Melakukan pengamatan langsung pada laporan keuangan dan sosial media yang digunakan panti asuhan yang berguna untuk mendapatkan data yang benar.

- c. Studi Literatur

Mengumpulkan data-data yang berkaitan dengan topik yang dibahas, dengan cara membaca dan mempelajari *e-book* yang berhubungan dengan pengembangan sistem informasi berbasis *website*.

- d. Melakukan Perbandingan

Mengumpulkan dan menganalisis *website* sejenis sebagai bahan referensi

dalam pembuatan *website* usulan, dimana *website* yang dianalisis yaitu <https://yayasankunfayakun.com/yayasan-yatim-piatu-kun-fayakun> dan <http://paymuh-muntilan.com/index.html>.

3. Menganalisis Kebutuhan Sistem

Pada tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem usulan dengan menganalisis kebutuhan fungsional menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD) untuk menganalisis kebutuhan non fungsional menggunakan PIECES dan kamus data.

4. Merancang Sistem yang Direkomendasi

Pada tahap ini membuat bagian dari desain logis sistem informasi yang akan memenuhi semua persyaratan terdokumentasi untuk sistem dengan menggunakan informasi-informasi yang telah terkumpul sebelumnya.

Tahapan yang dilakukan adalah:

- a. Merancang antarmuka *website* dan dasbor pengurus menggunakan aplikasi Figma.
- b. Melakukan *Normalisasi*.
- c. Merancang *database* yang digunakan dalam sistem usulan menggunakan MySQL di XAMPP ver3.2.4.

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL