

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE  
PADA JASA LAUNDRY BMT**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**EVELYN ROSELY**

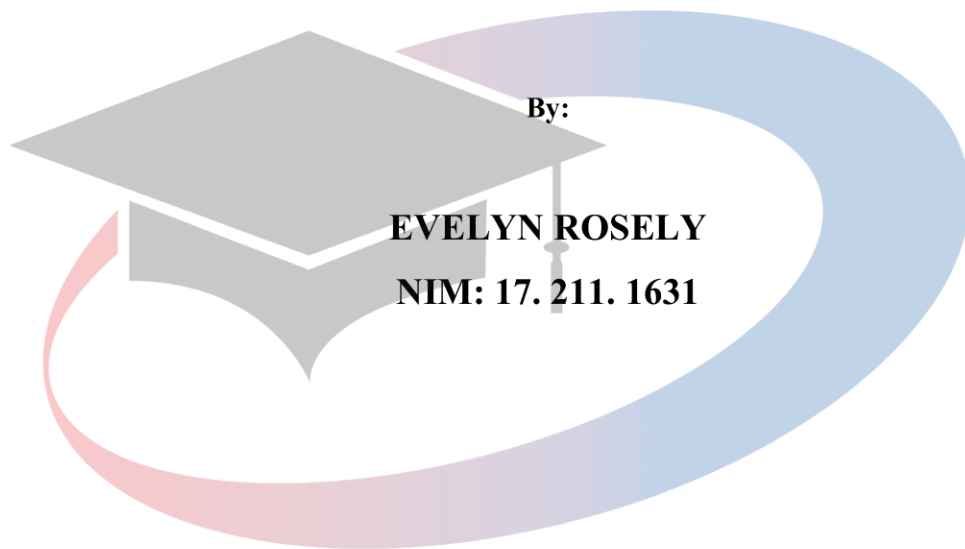
**NIM: 17. 211. 1631**

  
UNIVERSITAS  
**MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**WEBSITE ANALYSIS AND DESIGN  
ON JASA LAUNDRY BMT**

**FINAL RESEARCH**



  
**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM  
FACULTY OF INFORMATICS  
UNIVERSITAS MIKROSKIL  
MEDAN  
2022**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE  
PADA JASA LAUNDRY BMT**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Sistem Informasi

Oleh:

**EVELYN ROSELY**  
**NIM: 17. 211. 1631**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pendamping II ,

**UNIVERSITAS**

Sudarto, S. Kom., M.Kom

Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI

**MIKROSKIL**

Medan, Februari 2022  
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

### Halaman Pernyataan

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi Universitas Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Evelyn Rosely

Nim : 17.111.631

Peminatan : Sistem Informasi

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Analisis Dan Perancangan Website Pada Jasa Laundry BMT

Tempat Penelitian : Laundry BMT

AlamatTempatPenelitian : Jln. Dewi Sartika

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh Universitas Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, Universitas Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, Februari 2022

Saya Yang Membuat Pernyataan



### **Abstrak**

*Jasa Laundry BMT memiliki permasalahan dalam hal pencatatan yaitu pelanggan kesulitan mengajukan complain jika terdapat kesalahan terhadap pakaian yang diterima. Sering terjadi kesalahan pengembalian pakaian kepada pelanggan karena label yang ditempelkan di pakaian hilang. Pelanggan sulit mendapatkan informasi harga laundry karena pelanggan hanya dapat mengetahui harga laundry jika pelanggan berkunjung secara langsung. Jasa laundry BMT kesulitan mendapatkan pelanggan baru secara langsung. Untuk mengatasi hal tersebut, maka dibuat rancangan prototype website Jasa laundry BMT yang dapat dikembangkan untuk membuat website dalam mengatasi permasalahan yang ada. Rancangan prototype menggambarkan adanya fitur untuk mempermudah menjangkau pelanggan yang jauh serta dapat menampilkan laporan. Hasil pengujian tingkat usability prototype Jasa Laundry BMT melalui Maze.Design, dapat disimpulkan bahwa desain antarmuka situs website laundry BMT menarik (92%), nyaman dengan warna yang digunakan (100%), tidak mengandung fitur yang mengganggu (84%), memiliki nuansa dan tampilan yang konsisten (69%), tidak mengandung banyak iklan (92%) dan desain mudah dipelajari cara penggunaannya (92%).*

**Kata kunci :** *Jasa Laundry BMT, RAD, Laundry, Pakaian*

### **Abstract**

*Jasa Laundry BMT has problems in terms of recording, namely customers who file complaints if there are errors in the clothes received. It is often the customer's fault because the label affixed to the clothes is missing. Customers find it difficult to get laundry price information because customers can only find out the laundry price if the customer visits directly. Jasa Laundry BMT has difficulty getting new customers directly. To overcome this, a prototype design for the Jasa Laundry BMT website was made which can be developed to create a website to overcome existing problems. The prototype design describes the features to make it easier to reach distant customers and can display reports. The prototype of the usability level of Jasa Laundry BMT measurement through Maze.Design, it can be said that the interface design of the BMT laundry website is attractive (92%), comfortable with the colors used (100%), does not contain distracting features (84%), has an attractive appearance and appearance. consistent (69%), no ads (92%) and easy-to-learn design (92%).*

**Keywords :** *Jasa Laundry BMT, RAD, Laundry, Clothes*

## **KATA PENGANTAR**

Segala Puji dan Syukur hanya bagi sang Triratna, Para Buddha, atas berkah dan anugerah-Nya yang melimpah, Sehingga skripsi yang berjudul “ Analisis Dan Perancangan Website Pada Jasa Laundry BMT” Dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Gelar Sarjana Komputer pada Fakultas Informatika Universitas Mikroskil Medan.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, penulis tidak akan mungkin berhasil apabila berjalan sendiri. Namun dengan adanya banyak pihak yang membantu, baik secara material maupun dukungan, skripsi ini pun berhasil diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, dukungan, serta doanya, telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, kepada:

1. Ibu Rin Rin Meilani, S.Kom. M.Kom. Selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, dorongan serta nasehat yang berharga bagi penulis, terimakasih ya Buk.

2. Pak Sudarto, S. Kom., M.Kom dan Ibu Salsalina Br Sembiring, S.Kom., M.TI Selaku Pendamping Pembimbing yang telah memberikan saran, kritik, dan arahan selama penulis menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas waktu dan pikiran yang telah diberikan untuk membimbing penulis.
3. Bapak dan Mama Tercinta beserta Keluarga Terhebat yang telah memberikan doa, kasih sayang, dorongan, semangat yang luar biasa, serta motivasi kepada penulis dalam berbagai hal baik terutama dalam penyusunan skripsi ini.
4. Teruntuk teman saya jo, riris, lina dan teman saya yg lainnya. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada orang – orang yang turut bersukacita atas keberhasilan penulis menyelesaikan Skripsi ini. Tuhan Memberkati Kita Semua.

Penulis menyadari sesungguhnya mempunyai kekurangan dan keterbatasan, sehingga penyajian penulisan ini masih jauh dari kesempurnaan, Oleh karena itu dengan senang hati menerima kritikan dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan skripsi ini dimasa yang akan datang. Akhir kata, semoga penyusunan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi masyarakat luas, intuisi pendidikan dan pembaca pada umumnya.



Medan, Februari 2022  
Penulis

Evelyn Rosely

UNIVERSITAS  
MIKROSKIL

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	3
1.5 Metodologi Pengembangan Sistem.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Konsep Dasar Informasi.....	5
2.1.1 Pengertian Sistem Informasi.....	5
2.1.2 Komponen-Komponen Sistem Informasi.....	5
2.1.3 Manfaat Sistem Informasi.....	6
2.1.4 Jenis - Jenis Sistem Informasi.....	6
2.2 Konsep Dasar Website.....	8
2.2.1 Pengertian Website.....	8
2.2.2 Komponen Website.....	9
2.2.3 Jenis Website.....	12
2.3 Rapid Application Development.....	15
2.4 Teknik Pengembangan Sistem.....	16
2.4.1 Unified Modeling Language (UML).....	16
2.5 Laundry.....	23
2.6 Usability.....	25
2.7 Maze.Design.....	27
BAB III ANALISIS SISTEM.....	28
3.1 Requirements Planning (Perencanaan Persyaratan).....	28

3.1.1	Kebutuhan Bisnis dan Sistem.....	28
3.1.2	Mengeksplorasi Website Sejenis.....	29
3.1.3	Analisis Dokumen.....	35
3.1.4	Pemodelan UML.....	38
3.1.5	Rancangan User <i>Design</i> .....	86
BAB IV PERANCANGAN SISTEM.....		98
4.1	Design Workshop.....	98
4.1.1	Rancangan <i>User Interface (Prototype)</i> .....	98
4.1.2	Rancangan <i>Database</i> .....	135
4.1.3	Pengukuran Tingkat <i>Usability</i> .....	143
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		149
5.1	Kesimpulan.....	149
5.2	Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA.....		151



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Rapid Application Development (RAD)</i> .....	15
Gambar 2.2	<i>Use Case Diagram</i> Sistem Informasi Rental Mobil.....	18
Gambar 2.3	<i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran.....	20
Gambar 2.4	<i>Activity Diagram</i> Proses Pendaftaran.....	21
Gambar 2.5	<i>Maze Design</i> .....	27
Gambar 3.1	Home (Mataharilaundry.com).....	30
Gambar 3.2	Layanan Laundry (Mataharilaundry.com).....	30
Gambar 3.3	List Harga (Mataharilaundry.com).....	31
Gambar 3.4	Promo (Mataharilaundry.com).....	31
Gambar 3.5	Home (Laundryinn.com).....	32
Gambar 3.6	Layanan Kami (Laundryinn.com).....	32
Gambar 3.7	Kontak Kami (Laundryinn.com).....	33
Gambar 3.8	Kontak Kami (Laundryinn.com).....	33
Gambar 3.9	Nota Laundry.....	35
Gambar 3.10	Laporan Laundry.....	36
Gambar 3.11	Data Tarif Laundry.....	37
Gambar 3.12	<i>Use Case Diagram Website</i> Pada Jasa Laundry BMT.....	39
Gambar 3.13	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Jenis Pakaian.....	56
Gambar 3.14	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Tarif Laundry.....	56
Gambar 3.15	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Tarif Antar Jemput.....	57
Gambar 3.16	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Kurir.....	57
Gambar 3.17	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Provinsi.....	58
Gambar 3.18	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Kota.....	58
Gambar 3.19	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Kecamatan.....	59
Gambar 3.20	<i>Sequence Diagram</i> Registrasi Pelanggan.....	59
Gambar 3.21	<i>Sequence Diagram</i> Ubah User.....	60
Gambar 3.22	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Alamat.....	60
Gambar 3.23	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Pemesanan.....	61
Gambar 3.24	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Penjemputan.....	61
Gambar 3.25	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Penimbangan.....	62

Gambar 3.26	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	62
Gambar 3.27	<i>Sequence Diagram</i> Validasi Pembayaran.....	63
Gambar 3.28	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Pengantaran.....	63
Gambar 3.29	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Penerimaan.....	64
Gambar 3.30	<i>Sequence Diagram</i> Komplain Pelanggan.....	64
Gambar 3.31	<i>Sequence Diagram</i> Kelola Ulasan.....	65
Gambar 3.32	<i>Sequence Diagram</i> Tampil Laporan Pelanggan.....	65
Gambar 3.33	<i>Sequence Diagram</i> Tampil Laporan Transaksi Laundry.....	66
Gambar 3.34	<i>Activity Diagram</i> Kelola Jenis Pakaian.....	67
Gambar 3.35	<i>Activity Diagram</i> Kelola Tarif Laundry.....	68
Gambar 3.36	<i>Activity Diagram</i> Kelola Tarif Antar Jemput.....	69
Gambar 3.37	<i>Activity Diagram</i> Kelola Kurir.....	70
Gambar 3.38	<i>Activity Diagram</i> Kelola Provinsi.....	71
Gambar 3.39	<i>Activity Diagram</i> Kelola Kota.....	72
Gambar 3.40	<i>Activity Diagram</i> Kelola Kecamatan.....	73
Gambar 3.41	<i>Activity Diagram</i> Registrasi Pelanggan.....	74
Gambar 3.42	<i>Activity Diagram</i> Ubah User.....	75
Gambar 3.43	<i>Activity Diagram</i> Kelola Alamat.....	75
Gambar 3.44	<i>Activity Diagram</i> Kelola Pemesanan.....	76
Gambar 3.45	<i>Activity Diagram</i> Kelola Penjemputan.....	77
Gambar 3.46	<i>Activity Diagram</i> Kelola Penimbangan.....	78
Gambar 3.47	<i>Activity Diagram</i> Kelola Pembayaran.....	79
Gambar 3.48	<i>Activity Diagram</i> Kelola Validasi Pembayaran.....	80
Gambar 3.49	<i>Activity Diagram</i> Kelola Pengantaran.....	81
Gambar 3.50	<i>Activity Diagram</i> Kelola Penerimaan.....	82
Gambar 3.51	<i>Activity Diagram</i> Komplain Pelanggan.....	83
Gambar 3.52	<i>Activity Diagram</i> Kelola Ulasan.....	84
Gambar 3.53	<i>Activity Diagram</i> Tampil Laporan Pelanggan.....	85
Gambar 3.54	<i>Activity Diagram</i> Tampil Laporan Transaksi Laundry.....	86
Gambar 3.55	Rancangan Halaman Login Admin.....	88
Gambar 3.56	Rancangan Halaman Jenis Pakaian.....	89

Gambar 3.57	Rancangan Halaman Tarif Laundry.....	89
Gambar 3.58	Rancangan Halaman Tarif Antar Jemput.....	90
Gambar 3.59	Rancangan Halaman Kurir.....	90
Gambar 3.60	Rancangan Halaman Provinsi.....	91
Gambar 3.61	Rancangan Halaman Kota.....	91
Gambar 3.62	Rancangan Halaman Kecamatan.....	92
Gambar 3.63	Rancangan Halaman Registrasi Pelanggan.....	92
Gambar 3.64	Rancangan Halaman Login Pelanggan.....	93
Gambar 3.65	Rancangan Halaman Alamat.....	93
Gambar 3.66	Rancangan Halaman Pemesanan.....	94
Gambar 3.67	Rancangan Halaman Penjemputan.....	94
Gambar 3.68	Rancangan Halaman Penimbangan.....	95
Gambar 3.69	Rancangan Halaman Pembayaran.....	95
Gambar 3.70	Rancangan Halaman Pengantaran.....	96
Gambar 3.71	Rancangan Laporan Pelanggan.....	96
Gambar 3.72	Rancangan Laporan Transaksi Laundry.....	97
Gambar 4.1	Rancangan Halaman Beranda.....	98
Gambar 4.2	Rancangan <i>Login</i> Admin.....	99
Gambar 4.3	Rancangan Beranda Admin.....	100
Gambar 4.4	Rancangan Halaman Jenis Pakaian.....	101
Gambar 4.5	Rancangan Halaman Tambah Jenis Pakaian.....	102
Gambar 4.6	Rancangan Halaman Edit Jenis Pakaian.....	102
Gambar 4.7	Rancangan Halaman Tarif <i>Laundry</i> .....	103
Gambar 4.8	Rancangan Halaman Tambah Tarif <i>Laundry</i> .....	104
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Edit Tarif <i>Laundry</i> .....	104
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Tarif Antar Jemput.....	105
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Tambah Tarif Antar Jemput.....	106
Gambar 4.12	Rancangan Halaman Edit Tarif Antar Jemput.....	106
Gambar 4.13	Rancangan Halaman Kurir.....	107
Gambar 4.14	Rancangan Halaman Tambah Kurir.....	108
Gambar 4.15	Rancangan Halaman Edit Kurir.....	108

Gambar 4.16	Rancangan Halaman Provinsi.....	109
Gambar 4.17	Rancangan Halaman Tambah Provinsi.....	110
Gambar 4.18	Rancangan Halaman Edit Provinsi.....	110
Gambar 4.19	Rancangan Halaman Kota.....	111
Gambar 4.20	Rancangan Halaman Tambah Kota.....	112
Gambar 4.21	Rancangan Halaman Edit Kota.....	112
Gambar 4.22	Rancangan Halaman Kecamatan.....	113
Gambar 4.23	Rancangan Halaman Tambah Kecamatan.....	114
Gambar 4.24	Rancangan Halaman Edit Kecamatan.....	114
Gambar 4.25	Rancangan Halaman Pusat Bantuan.....	115
Gambar 4.26	Rancangan Halaman Tambah Pusat Bantuan.....	116
Gambar 4.27	Rancangan Halaman Edit Pusat bantuan.....	116
Gambar 4.28	Rancangan Halaman Pemesanan.....	117
Gambar 4.29	Rancangan Halaman Detail Pemesanan.....	118
Gambar 4.30	Rancangan Halaman Kelola Penjemputan.....	118
Gambar 4.31	Rancangan Halaman Kelola Penimbangan.....	119
Gambar 4.32	Rancangan Halaman Validasi Pembayaran.....	120
Gambar 4.33	Rancangan Halaman Kelola Pengantaran.....	120
Gambar 4.34	Rancangan Halaman Ulasan Admin.....	121
Gambar 4.35	Rancangan Halaman Komplain Admin.....	121
Gambar 4.36	Rancangan Laporan Pelanggan.....	122
Gambar 4.37	Rancangan Laporan Transaksi.....	122
Gambar 4.38	Rancangan Halaman Registrasi Pelanggan.....	123
Gambar 4.39	Rancangan <i>Login</i> Pelanggan.....	124
Gambar 4.40	Rancangan Halaman Lupa Kata Sandi.....	125
Gambar 4.41	Rancangan Beranda Pelanggan.....	126
Gambar 4.42	Rancangan Tarif Laundry.....	127
Gambar 4.43	Rancangan Halaman Ubah User.....	128
Gambar 4.44	Rancangan Halaman Alamat.....	128
Gambar 4.45	Rancangan Halaman Tambah Alamat.....	129
Gambar 4.46	Rancangan Halaman Edit Alamat.....	130

Gambar 4.47	Rancangan Halaman Pemesanan.....	130
Gambar 4.48	Rancangan Halaman Histori Pemesanan.....	131
Gambar 4.49	Rancangan Halaman Detail Pemesanan.....	132
Gambar 4.50	Rancangan Halaman Pembayaran.....	133
Gambar 4.51	Rancangan Halaman Komplain Pelanggan.....	134
Gambar 4.52	Rancangan Halaman Tambah Ulasan.....	134
Gambar 4.53	Rancangan Halaman Pusat Bantuan.....	135
Gambar 4.54	Bukti Penyebaran Kuesioner <i>Maze Design</i> .....	145
Gambar 4.55	<i>Direct Succes</i> .....	145
Gambar 4.56	<i>Indirect Succes</i> .....	146
Gambar 4.57	Desain Antarmuka Situs Website Laundry Bmt Menarik.....	146
Gambar 4.58	Nyaman Dengan Warna Yang Digunakan.....	147
Gambar 4.59	Tidak Mengandung Fitur Yang Mengganggu.....	147
Gambar 4.60	Memiliki nuansa dan tampilan yang konsisten.....	147
Gambar 4.61	Tidak Mengandung Banyak Iklan.....	148
Gambar 4.62	Desain Mudah Dipelajari Cara Penggunaannya.....	148

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol Use Case Diagram.....	17
Tabel 2.2	Simbol-Simbol <i>Activity Diagram</i> .....	19
Tabel 2.3	Simbol-Simbol <i>Sequence Diagram</i> .....	21
Tabel 2.4	Simbol-Simbol <i>Class Diagram</i> .....	22
Tabel 3.1	Fitur Website Sejenis.....	33
Tabel 3.2	<i>Description Use Case</i> Kelola Jenis Pakaian.....	39
Tabel 3.3	<i>Description Use Case</i> Kelola Tarif <i>Laundry</i> .....	40
Tabel 3.4	<i>Description Use Case</i> Kelola Tarif Antar Jemput.....	41
Tabel 3.5	<i>Description Use Case</i> Kelola Kurir.....	42
Tabel 3.6	<i>Description Use Case</i> Kelola Provinsi.....	42
Tabel 3.7	<i>Description Use Case</i> Kelola Kota.....	43
Tabel 3.8	<i>Description Use Case</i> Kelola Kecamatan.....	44
Tabel 3.9	<i>Description Use Case</i> Registrasi Pelanggan.....	45
Tabel 3.10	<i>Description Use Case</i> Ubah User.....	45
Tabel 3.11	<i>Description Use Case</i> Kelola Alamat.....	46
Tabel 3.12	<i>Description Use Case</i> Kelola Pemesanan.....	47
Tabel 3.13	<i>Description Use Case</i> Kelola Penjemputan.....	48
Tabel 3.14	<i>Description Use Case</i> Kelola Penimbangan.....	49
Tabel 3.15	<i>Description Use Case</i> Kelola Pembayaran.....	50
Tabel 3.16	<i>Description Use Case</i> Kelola Pembayaran.....	50
Tabel 3.17	<i>Description Use Case</i> Kelola Pengantaran.....	51
Tabel 3.18	<i>Description Use Case</i> Kelola Penerimaan.....	52
Tabel 3.19	<i>Description Use Case</i> Komplain Pelanggan.....	53
Tabel 3.20	<i>Description Use Case</i> Kelola Ulasan.....	54
Tabel 3.21	<i>Description Use Case</i> Tampil Laporan Pelanggan.....	54
Tabel 3.22	<i>Description Use Case</i> Tampil Laporan Transaksi <i>Laundry</i> .....	55
Tabel 3.23	Hasil Pertemuan Tentang <i>Prototype Low Fidelity</i> .....	87
Tabel 4.1	Login Admin.....	136
Tabel 4.2	Jenis Pakaian.....	136
Tabel 4.3	Tarif <i>Laundry</i> .....	136

Tabel 4.4	Tarif Antar Jemput.....	137
Tabel 4.5	Provinsi.....	137
Tabel 4.6	Kota.....	137
Tabel 4.7	Kecamatan.....	138
Tabel 4.8	Pusat Bantuan.....	138
Tabel 4.9	Pelanggan.....	138
Tabel 4.10	Alamat.....	139
Tabel 4.11	Pemesanan.....	140
Tabel 4.12	Pengantaran.....	140
Tabel 4.13	Pengantaran.....	140
Tabel 4.14	Pengantaran.....	141
Tabel 4.15	Pembayaran.....	141
Tabel 4.16	Pengantaran.....	142
Tabel 4.17	Ulasan.....	142
Tabel 4.18	Komplain.....	143



# UNIVERSITAS MIKROSKIL