

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PAKAIAN  
CUSTOM MADE "YOUR STYLE"**

**SKRIPSI**



Oleh:

**FERRY ANDROSALIM**

**NIM: 162110698**

**STEVEN**

**NIM: 162111511**

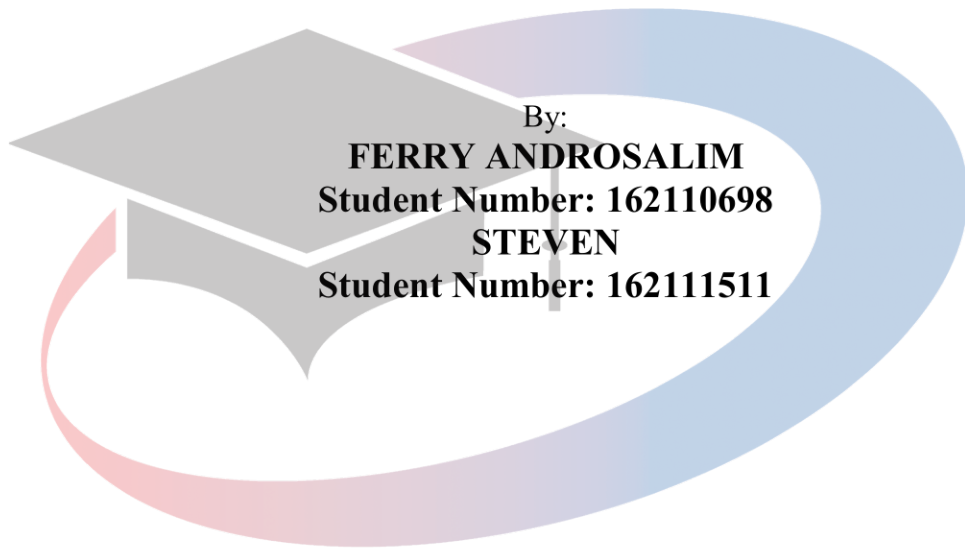
**UNIVERSITAS  
MIKROSKIL**

The logo of Universitas Mikroskil, which is a smaller version of the decorative graphic seen above, featuring a black graduation cap and a black swirl.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSKIL  
MEDAN  
2020**

**“YOUR STYLE” CLOTHING CUSTOM MADE SERVICE  
STARTUP BUSINESS PLAN**

**FINAL RESEARCH**



UNIVERSITAS  
MIKROSIL



**STUDY PROGRAM OF INFORMTION SYSTEM  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
MIKROSIL  
MEDAN  
2020**

**LEMBARAN PENGESAHAN**

**PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PAKAIAN  
CUSTOM MADE "YOUR STYLE"**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu  
Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

**FERRY ANDROSALIM**

**NIM 162110698**

**STEVEN**

**NIM 16211511**

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing I,

Dosen Pembimbing II,

Fandi halim, S.Kom., M.Sc.

Riche, S.Kom., M.Msi.

Medan, Juli 2020

Diketahui dan

Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi  
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Ferry Androsalim  
NIM : 162110698  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Perencanaan Bisnis Startup Layanan Pakaian Custom Made "Your Style"**

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Ferry Androsalim



## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-I Sistem Informasi STMIK-Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Steven  
NIM : 162111511  
Peminatan : e-Bisnis

Saya telah melaksanakan Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : **Perencanaan Bisnis Startup Layanan Pakaian Custom Made "Your Style"**

Sehubungan dengan Tugas akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut adalah benar merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan belum dipublikasikan oleh siapapun sebelumnya**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat) atau sudah pernah dipublikasikan oleh pihak lain, maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku ataupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 20 Juli 2020

Saya yang membuat pernyataan,



Steven

# PERENCANAAN BISNIS STARTUP LAYANAN PAKAIAN CUSTOM MADE "YOUR STYLE"

## ABSTRAK

*Perusahaan startup berbasis digital Your Style menjelaskan tentang perencanaan bisnis, proses bisnis, fitur pada aplikasi mobile serta transaksi bisnis. Masalah yang sering dihadapi adalah penjahit yang kesulitan menjangkau konsumen di luar dari batasan mereka maupun penjahit yang sedang tidak memiliki lapangan kerja dan juga mempermudah calon konsumen dalam menentukan desain seragam untuk sebuah organisasi. Hal yang diutamakan Your Style merupakan ketepatan waktu dan produk yang sesuai dengan keinginan konsumen, di mana banyak konsumen sulit untuk mengontrol penjahit agar bisa selalu tepat waktu dalam memproduksi hal yang diinginkan konsumen dan produk yang dihasilkan perlu di periksa kembali jika adanya hal yang rusak atau tidak sesuai orderan. Your Style memberikan kemudahan dalam transaksi seperti dapat memantau progress orderan sudah sampai mana dan kapan selesai.*

**Kata kunci:** pakaian, perencanaan bisnis, aplikasi mobile, custom

## ABSTRACT

*Digital-based startup company, Your Style, explains about business planning, business processing, features in mobile based application and business transactions. The problem that is often faced is the tailors' difficulty in reaching consumers outside of their boundaries and tailors who do not have jobs and also to make it easier for consumers to determine uniform designs for an organization. Your Style prioritizes timeliness and accuracy based on consumers' requests, where it's hard for many costumers to control tailors to be punctual in producing what consumers want and the products must be checked again incase something is broken or the product doesn't meet the consumers' request. Your Style gives the ease in doing transactions, like the ability to trace the process of the order and to know when the order will be done.*

**Keywords:** clothes, business plan, mobile application, custom

## KATA PENGANTAR

Puji syukur, penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan pendidikan akhir Program Studi Sistem Informasi pada STMIK Mikroskil Medan.

Melalui kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S. Kom., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Riche, S. Kom., M.MSI selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan berupa bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan serta masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
4. Kedua orang tua dan saudara/i penulis yang telah memberikan banyak dukungan moral tanpa henti kepada penulis dari awal hingga akhir.
5. Teman-teman kami Junita, Darwin, Vivi Iwai, Jacky Tamin Serta teman-teman seperjuangan lainnya yang telah memberikan saran, bantuan dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak dalam menyempurnakan dan mengembangkan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Medan, Juli 2020

Penulis,

Ferry Androsalim

Steven



# UNIVERSITAS MIKROSKIL



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Ruang Lingkup .....	4
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	4
1.5. Metode Penelitian.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. <i>Fashion</i> (Busana) .....	6
2.2. Startup .....	6
2.3. E-commerce.....	10
2.4. <i>Business Plan</i> .....	11
2.5. Flowmap.....	14
2.6. Analisis SWOT.....	15
2.7. <i>Marketing Mix</i> .....	19
2.7.1. Model 4P.....	20
2.8. Rasio Keuangan.....	26
2.9. Laporan Keuangan .....	28
<b>BAB III PERANCANGAN STARTUP.....</b>	<b>30</b>
3.1. Deskripsi Bisnis.....	30
3.1.1. Penjelasan Produk atau Layanan.....	30
3.1.2. Latar Belakang Industri.....	74
3.1.3. Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan.....	76
3.1.4. Target dan Tujuan .....	78
3.2. Rencana dan Strategi Pemasaran.....	78
3.2.1. Target Pasar dan Konsumen.....	78



3.2.2.	Kompetitor dan <i>Market Share</i> .....	79
3.2.3.	Strategi Penetapan Harga .....	96
3.2.4.	Promosi dan Distribusi.....	97
3.3.	Operasional dan dukungan .....	100
3.3.1.	Target kualitas .....	100
3.3.2.	Kebutuhan Teknologi.....	101
3.3.3.	Dukungan Layanan .....	103
3.3.4.	Kebutuhan Operasional.....	104
<b>BAB IV PERANCANGAN STARTUP .....</b>		<b>111</b>
4.1.	Manajemen Tim .....	111
4.1.1.	Struktur Organisasi .....	111
4.1.2.	Pengalaman dan Keahlian .....	111
4.1.3.	Hak Atas Kekayaan Intelektual.....	122
4.2.	Rencana Finansial dan Proyeksi .....	123
4.2.1.	Proyek Laba Rugi dan Neraca keuangan.....	123
4.2.2.	Proyek Arus Kas .....	137
4.2.3.	Analisis Rasio Finansial.....	138
4.2.4.	Sumber Pendanaan .....	139
4.3.	Resiko dan Kesempatan .....	140
4.3.1.	Masalah dan Risiko yang Mungkin Muncul .....	140
4.3.2.	Kesempatan.....	140
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>141</b>
5.1.	Kesimpulan.....	141
5.2.	Saran.....	141
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>144</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>146</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Simbol-Simbol <i>Flowmap</i> .....	14
Gambar 2.2 Contoh <i>Flowmap</i> .....	15
Gambar 2.3 Matriks SWOT .....	17
Gambar 2.4 <i>Marketing Mix 4P</i> .....	20
Gambar 3.2 Tampilan Awal Aplikasi <i>Your Style</i> .....	30
Gambar 3.3 Tampilan <i>Login</i> dan Daftar Akun pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	31
Gambar 3.4 Tampilan <i>Home</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	32
Gambar 3.5 Tampilan <i>chat</i> pada aplikasi <i>Your Style</i> .....	32
Gambar 3.6 Tampilan Rincian Produk pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	33
Gambar 3.7 Tampilan <i>Custom Type</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	34
Gambar 3.8 Tampilan <i>Custom Design</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	35
Gambar 3.9 Tampilan <i>Custom Warna</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	36
Gambar 3.10 Tampilan <i>Custom Size</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	36
Gambar 3.11 Tampilan <i>Custom Kain</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	37
Gambar 3.12 <i>Flow</i> Proses Bisnis .....	39
Gambar 3.13 Fitur <i>Budget</i> .....	39
Gambar 3.14 Fitur <i>My Custom</i> .....	40
Gambar 3.15 Fitur <i>Custom</i> .....	40
Gambar 3.16 Fitur Rekomendasi <i>Style</i> .....	41
Gambar 3.17 Fitur <i>View More</i> .....	42
Gambar 3.18 Fitur Notifikasi .....	42
Gambar 3.19 <i>Wishlist</i> .....	43
Gambar 3.20 Tampilan Pembayaran.....	44
Gambar 3.21 <i>History Order</i> .....	46
Gambar 3.22 Tampilan <i>User</i> .....	46
Gambar 3.23 Pengaturan Akun .....	47
Gambar 3.24 Profil Saya .....	47
Gambar 3.25 Pengaturan Alamat .....	48
Gambar 3.26 Notifikasi .....	49
Gambar 3.27 <i>Security</i> .....	49

Gambar 3. 28 <i>History Order</i> .....	51
Gambar 3.29 <i>Favorite</i> .....	51
Gambar 3.30 Pengaturan Bahasa .....	52
Gambar 3.31 Bantuan dan Hubungi Kami.....	52
Gambar 3.32 Kirim Saran .....	53
Gambar 3.33 FAQ.....	54
Gambar 3.34 Kebijakan Aplikasi.....	54
Gambar 3.35 Kebijakan Aplikasi.....	55
Gambar 3.36 Tampilan <i>Login</i> dan <i>Daftar Akun</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	56
Gambar 3.37 Tampilan <i>Register</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	57
Gambar 3.38 Tampilan <i>Home</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	57
Gambar 3.39 Tampilan <i>Filter dan Sort by</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	58
Gambar 3.40 Tampilan <i>Order List</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	58
Gambar 3.41 Tampilan <i>Proses</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	59
Gambar 3.42 Tampilan <i>Store</i> pada Aplikasi <i>Your Style</i> .....	60
Gambar 3.43 Tampilan <i>Notifikasi</i> .....	60
Gambar 3.44 Tampilan <i>Wishlist</i> .....	61
Gambar 3.45 Tampilan <i>Work Process</i> .....	62
Gambar 3.46 Tampilan <i>User</i> .....	63
Gambar 3.47 Tampilan <i>Awal Aplikasi Your Style</i> .....	64
Gambar 3.48 Tampilan <i>Tambahkan Produk</i> .....	65
Gambar 3.49 Tampilan <i>List Produk</i> .....	66
Gambar 3.50 Tampilan <i>Deskripsi</i> .....	66
Gambar 3.51 Tampilan <i>Deskripsi</i> .....	67
Gambar 3.52 Tampilan <i>Store Produk</i> .....	68
Gambar 3.53 Tampilan <i>Content Search</i> .....	69
Gambar 3.54 Tampilan <i>List Konsumen</i> .....	70
Gambar 3.55 Tampilan <i>Suspend Konsumen</i> .....	71
Gambar 3.56 Tampilan <i>List Penjahit</i> .....	72
Gambar 3.57 Tampilan <i>Suspend Penjahit</i> .....	72
Gambar 3.58 Tampilan <i>Tambahkan Admin</i> .....	73
Gambar 3.59 Tampilan <i>List Admin</i> .....	74

Gambar 3.60 Tampilan Ciptaloka .....	80
Gambar 3.61 Tampilan <i>Custom</i> pada Ciptaloka .....	82
Gambar 3.62 Tampilan Porinto .....	83
Gambar 3.63 Tampilan <i>Custom Item</i> pada Porinto .....	83
Gambar 3.64 Tampilan <i>Custom</i> pada Porinto .....	84
Gambar 3.65 Tampilan Awal pada Custom.co.id .....	85
Gambar 3.66 Tampilan <i>Custom</i> pada Custom.co.id .....	86
Gambar 3.67 Tampilan Awal pada Customink .....	87
Gambar 3.68 Tampilan <i>Custom</i> pada Customink .....	89
Gambar 3.69 Tampilan Awal pada Spreadshirt .....	90
Gambar 3.70 Tampilan <i>Custom</i> pada Spreadshirt .....	92
Gambar 3.71 Tampilan Pelaporan Masalah Melalui Aplikasi <i>Your Style</i> .....	103
Gambar 3.72 <i>Roadmap</i> Kegiatan Operasional .....	111
Gambar 4.1 Struktur Organisasi <i>Your Style</i> .....	111
Gambar 4.2 Logo <i>Your Style</i> .....	123

# UNIVERSITAS MIKROSKIL

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Barang dan Jasa .....	21
Tabel 2.3 Komponen <i>Return on Equity</i> (ROE).....	28
Tabel 3.1 Matriks Analisis SWOT.....	77
Tabel 3.2 Perbandingan dari Segi Produk.....	93
Tabel 3.3 Perbandingan dari Segi Fitur .....	93
Tabel 3.4 Perbandingan Secara Umum.....	94
Tabel 3.5 Target Pelayanan <i>Your Style</i> .....	100
Tabel 3.6 Rincian Perlengkapan Kantor Selama 3 (Tiga) Tahun .....	108
Tabel 4.1 Jumlah Personil " <i>Your Style</i> " Selama 3 Tahun.....	120
Tabel 4.2 Perkiraan Gaji Pokok yang Akan Diberikan Kepada Karyawan .....	121
Tabel 4.3 Proyeksi Laba Rugi <i>Your Style</i> Selama 3 (Tiga) Tahun .....	123
Tabel 4.4 Pendapatan .....	126
Tabel 4.5 Penjualan barang.....	128
Tabel 4.6 Beban Gaji Karyawan .....	129
Tabel 4.7 Beban Tunjangan Karyawan.....	130
Tabel 4.8 Beban Fasilitas Karyawan.....	131
Tabel 4.9 Beban Dinas .....	133
Tabel 4.10 Beban Penyusutan.....	134
Tabel 4.11 Rincian peralatan selama 3 tahun.....	134
Tabel 4.12 Rincian Biaya <i>Marketing</i> Selama 3 (tiga) Tahun.....	135
Tabel 4.13 Proyeksi Neraca Keuangan <i>Your Style</i> Selama 3 (Tiga) Tahun.....	137
Tabel 4.14 Proyeksi Arus Kas <i>Your Style</i> Selama 3 (Tiga) Tahun .....	137
Tabel 4.15 Perhitungan ROI Selama 3 (Tiga) Tahun .....	139
Tabel 4.16 Perhitungan ROE Selama 3 (Tiga) Tahun .....	139
Tabel 4.18 Rincian Pendanaan.....	139