

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) yang semakin pesat, kebutuhan akan suatu konsep dan mekanisme belajar mengajar (pendidikan) berbasis TI menjadi tidak terelakkan lagi. Konsep yang kemudian terkenal dengan sebutan Portal akademik ini membawa pengaruh terjadinya proses transformasi pendidikan konvensional ke dalam bentuk digital, baik secara isi (*Contents*) dan sistemnya[1].

Di lingkungan IKIP Gunungsitoli telah menggunakan Portal Akademik sejak 2011 dan belum pernah dilakukannya pengukuran terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan dan penggunaan Portal Akademik IKIP Gunungsitoli sejak digunakan selama 9 tahun.

Tingkat penerimaan pengguna mengenai Portal Akademik IKIP Gunungsitoli dapat diukur dengan salah satu pendekatan teori yang dapat menggambarkan tingkat penerimaan dan penggunaan terhadap suatu teknologi yaitu *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)*. Melalui *UTAUT*, dapat dipahami bahwa reaksi dan persepsi pengguna terhadap teknologi dapat mempengaruhi sikapnya dalam penerimaan penggunaan teknologi.

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, di perlukan solusi untuk mengukur tingkat pengaruh dalam menerima informasi dan didalam menggunakan sistem portal pada IKIP Gunungsitoli. Maka solusi yang dikenalkan kepada pengguna dan penerima informasi di Portal IKIP Gunungsitoli adalah dengan menerapkan model *UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology)*. Model diterapkan untuk membantu penyelenggaraan kegiatan pengguna (*user*) portal di IKIP Gunungsitoli. *User* dapat memanfaatkan portal untuk melakukan aktivitas pembelajaran, menginput data, menginput KRS, dan Cetak KHS pada semester yang akan berlangsung sesuai dengan jumlah dan ketentuan yang berlaku. Penerapan Model *UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology)* Terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi. Dalam kemajuan teknologi informasi saat ini terdapat dua pilihan metode yang digunakan untuk mengukur hal tersebut, yaitu *UTAUT (The Unified Theory of Technology)*[2].

UTAUT merupakan sebuah model untuk menjelaskan perilaku pengguna terhadap teknologi informasi. Model ini merupakan kombinasi dari delapan model yang telah berhasil dikembangkan sebelumnya[3]. Model *UTAUT* menunjukkan bahwa niat untuk berperilaku

(*Behavioral Intention*) dan perilaku untuk menggunakan suatu teknologi (*Use Behavior*) dipengaruhi oleh harapan akan kinerja (*Performance Expectancy*), harapan akan usaha (*Effort Expectancy*), pengaruh sosial (*Social Influence*), dan kondisi pendukung (*Facilitating Conditions*). Keempat Faktor tersebut dimoderasi oleh faktor jenis kelamin (*Gender*), usia (*Age*), pengalaman (*Experience*) dan kesukarelaan menggunakan (*voluntariness of use*). Studi empiris yang mengadopsi model ini telah banyak dilakukan, dan mendapatkan temuan yang beragam.

Dalam penelitian ini akan dibahas pengaruh *Performance Expectancy*, *Effort Expectancy*, *Social Influence* dan *Facilitating Condition* terhadap perilaku penggunaan system informasi akademik (portal). Diharapkan dengan menerapkan model *UTAUT* dapat menjelaskan perilaku pengguna Portal. Dengan demikian pimpinan IKIP Gunungsitoli dapat merumuskan kebijakan yang tepat terkait pemanfaatan portal. Namun untuk menyesuaikan dengan situasi dan kondisi lingkungan penelitian, dalam penelitian ini peneliti tidak menggunakan variabels moderator.

Hasil penelitian berdasarkan analisis dan pembahasan adalah variabel *Performance Expectancy (PE)*, *Social Influence (SI)* dan *Facilitating Condition (FC)* berpengaruh secara signifikan terhadap *Behavioral Intention*, sedangkan variabel *Effort Expectancy (EE)* memberikan hasil yang tidak signifikan. Secara keseluruhan keempat prediktor tersebut hanya mampu menjelaskan pengaruh terhadap *Behavioral Intention* sebesar 37,6 persen. Maka Oleh karena itu tertarik untuk mengangkat judul “**PENERAPAN MODEL UTAUT UNTUK MEMAHAMI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN PORTAL AKADEMIK DI IKIP GUNUNGSITOLI**”.

1.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah Ekspektansi Kinerja (*Performance Expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Pemanfaatan portal akademik IKIP Gunungsitoli?
2. Apakah Ekspektansi Usaha (*Effort Expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Pemanfaatan portal akademik IKIP Gunungsitoli?
3. Apakah Faktor Sosial (*Social Influence*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Pemanfaatan portal akademik IKIP Gunungsitoli?

4. Apakah Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Conditions*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan portal akademik IKIP Gunungsitoli?
5. Apakah Jenis Kelamin (*Gender*) memoderasi hubungan Ekspektasi Kinerja terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
6. Apakah Jenis Kelamin (*Gender*) memoderasi hubungan Ekspektasi Usaha terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
7. Apakah Jenis Kelamin (*Gender*) memoderasi hubungan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
8. Apakah Umur (*Age*) memoderasi hubungan Ekspektasi Kinerja Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
9. Apakah Umur (*Age*) memoderasi hubungan Ekspektasi Usaha Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
10. Apakah Umur (*Age*) memoderasi hubungan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
11. Apakah pengalaman (*Experience*) memoderasi hubungan ekspektasi usaha terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
12. Apakah pengalaman (*Experience*) memoderasi hubungan Faktor Sosial terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?
13. Apakah pengalaman (*Experience*) memoderasi hubungan Kondisi Pemfasilitasi terhadap Minat Pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik?

1.3. Ruang Lingkup

Adapun ruang Lingkup Pembahasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Responden yang digunakan terdiri dari 3 sudut pandang yaitu mahasiswa sebanyak 1576, karyawan sebanyak 18 orang dan dosen sebanyak 77org.
2. Kuesioner yang digunakan sebanyak 3 yaitu dosen, mahasiswa, karyawan.
3. Mengolah dengan menggunakan aplikasi SPSS.
4. Pada penelitian ini, hanya menggunakan 3 variabel moderasi metode UTAUT yaitu *Gender*, *Age*, dan *Experience*. Variabel voluntaries of use tidak digunakan karena pokok pembahasan

portal akademik yang penggunaannya wajib. Sehingga variabel *voluntaries of use* tidak dapat memoderasi hubungan ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha, faktor sosial, dan kondisi pemfasilitasi terhadap minat pemanfaatan portal akademik.

1.4. Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Ekspektansi Kinerja (*Performance Expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Pemanfaatan Portal akademik IKIP Gunungsitoli
2. Untuk mengetahui Ekspektansi Usaha (*Effort Expectancy*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Pemanfaatan Portal akademik IKIP Gunungsitoli
3. Untuk mengetahui Faktor Sosial (*Social Influence*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Minat Pemanfaatan Portal akademik IKIP Gunungsitoli
4. Untuk mengetahui Kondisi Pemfasilitasi (*Facilitating Conditions*) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Penggunaan Portal akademik IKIP Gunungsitoli
5. Untuk mengetahui jenis kelamin (*Gender*) memoderasi hubungan Ekspektansi Kinerja terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik.
6. Untuk mengetahui jenis kelamin (*Gender*) memoderasi hubungan Ekspektansi Usaha terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik.
7. Untuk mengetahui jenis kelamin (*Gender*) memoderasi hubungan Faktor Sosial terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik
8. Untuk mengetahui Umur (*Age*) memoderasi hubungan Ekspektansi Kinerja terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik.
9. mengetahui Umur (*Age*) memoderasi hubungan Ekspektansi Usaha terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik
10. mengetahui Umur (*Age*) memoderasi hubungan Faktor Sosial terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik
11. Untuk mengetahui pengalaman (*Experience*) memoderasi hubungan ekspektansi kinerja terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik

12. Untuk mengetahui pengalaman (*Experience*) memoderasi hubungan Ekspektasi Usaha terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik
13. Untuk mengetahui pengalaman (*Experience*) memoderasi hubungan Kondisi Pemfasilitasi terhadap minat pemanfaatan dalam menggunakan portal akademik

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat yang didapatkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan referensi bagi penelitian selanjutnya sehingga metode UTAUT dapat diterapkan dalam menganalisis masalah yang baru.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini dapat memberikan informasi kepada perusahaan, instansi dan lembaga lainnya dalam mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi minat dalam memanfaatkan teknologi sehingga pihak perusahaan atau instansi dapat mengevaluasi dan melakukan perkembangan terhadap sistem yang sedang digunakan.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL