

DAFTAR PUSTAKA

- [1] D. Hariyadi, M. R. Jinan, N. S. Bayuaji and A. S. Hasan, "Analisis Jaringan pada Aplikasi Pengamanan Akses Internet," *Cybersecurity dan Forensik Digital*, vol. 2, no. 1, pp. 16-23, 2019.
- [2] Sujono and H. B. Santoso, "ANALISIS KUALITAS E-LEARNING DALAM PEMANFAATAN WEB CONFERENCE METODE WEBQUAL," *Jurnal Sains dan Teknologi*, vol. 9, 2017.
- [3] H. B. Kusuma and H. M. Az-zahra, "Analisis Kualitas Layanan Website dengan menggunakan Metode Webqual 4 . 0 dan Importance and Performance Analysis (IPA) pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno," *Jurnal Pengembangan Teknologi dan Informasi Kmoputer*, vol. 3, no. 3, pp. 2344-2353, 2019.
- [4] Sefrika, "Analisa penerimaan teknologi e-learning pada AMIK BSI Jakarta," *Journal of informatic Pelita Nusantara*, vol. 3, 2018.
- [5] D. G. H. Divayana, "EVALUASI PEMANFAATAN E-LEARNING MENGGUNAKAN MODEL CSE-UCLA," *awala Pendidikan*, vol. 2, 2017.
- [6] M. Amadea and R. Dahesihsari, "Hambatan Dalam pengadopsian E-learning pada pengajar perguruan Tinggi di JABODETABEK," *jurnal pendidikan*, vol. 28, 2015.
- [7] M. V. Fuadi, A. Kusyanti and R. I. Rohkmawati, "Evaluasi Kualitas Layanan Informasi Website Universitas Brawijaya Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Model E-S-Qual dan E-Recs-Quak," *Journal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, pp. 1738-1749, 2018.
- [8] R. K. Dewi Siregar and R. A. Fitriawan, "Analisis Kualitas Website Ruangguru.com menggunakan Webqual 4.0 dan IPA," *e-Proceeding of Management*, vol. 5, p. 1201, 2018.
- [9] A. Yulandari, W. W. Winarno and A. Nasiri, "Evaluasi Kualitas layanan Website Alumni menggunakan metode Webqual," *Citec Journal*, vol. 5, 2018.
- [10] K. Wijaya, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE STIE PRABUMULIH DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL (STUDI KASUS : STIE PRABUMULIH)," *JUSIN*, vol. 2, pp. 7-16, 2017.
- [11] J. F. Andry, Y. Yuda, H. Pratama and A. Veru, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA E-COMMERCE JD.ID," *Jurnal ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, vol. IV, pp. 2407-3911, 2018.
- [12] S. R. Arifin, E. Nugroho and B. S. Hantono, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE UNIVERSITAS HASANUDDIN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI," *TEKNOMATIKA*, vol. 8, 2015.

- [13] N. Q. Nada and S. Wibowo, "Pengukuran Kualitas Layanan Sistem informasi Akademik menggunakan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Informatika UPGRIS*, vol. 1, 2015.
- [14] B. S. Santoso and M. F. Anwar, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE - PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) PADA SITUS KASKUS," 2015.
- [15] Diana and N. D. M. Veronika, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE PROVINSI BENGKULU MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Jurnal Pseudocode*, vol. V, pp. 2355-5920, 2018.
- [16] S. Monalisa, "Analisis Kualitas Layanan Website Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus : UIN Suska Riau)," *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, vol. 13, pp. 181-189, 2016.
- [17] S. Rahmatullah, D. S. Purnia and R. Triasmoro, "Analisis Kualitas Website sekolah Nort Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0," *Jurnal Kajian Ilmiah Universitas Bayangkara Jakarta Raya*, vol. 19, pp. 1410-9794, 2019.
- [18] D. S. Djaeng and B. Burhanudin, "ANALISA KUALITAS WEBSITE STMIK BINA MULIA PALU MENGGUNAKAN FRAMEWORK WEBQUAL," *Jurnal Elektronik Sitem Informasi dan komputer*, vol. 2, pp. 2477-5290, 2016.
- [19] R. D. Burnirman and A. Wardhana, "ANALISA KUALITAS WEBSITE TIKET.COM," *Jurnal Ekonomi & Bisnis Dharma Andalas*, vol. 19, pp. 1693-3273, 2017.
- [20] S. N. Rahmaini, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," 2018.
- [21] S. Jaelani, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS LAYANAN WEBSITE PT WAVE WAHANA WISESA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL," *Jurnal Institusi Bisnis dan Informatika*, 2017.
- [22] R. K. D. Siregar and R. A. Fitriawan, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE RUANG GURU.COM MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 DAN IPA (IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS)," *Jurnal e-proceeding of Managemnet*, vol. 5, p. 1201, 2018.
- [23] R. Agustina, P. I. Santoso and R. Ferdiana, "SEJARAH, TANTANGAN, DAN FAKTOR KEBERHASILAN," *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 2016.
- [24] W. Hartanto, "Penggunaan E-learning Sebagai Media Pembelajaran," *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, vol. 10, 2016.
- [25] L. Hadisi and W. Muna, "PENGELOLAAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM MENCIPTAKAN MODEL INOVASI PEMBELAJARAN (E-LEARNING)," *Jurnal Al-Ta'dib*, vol. 8, 2015.
- [26] Syaifullah and D. O. Soemantri, "PENGUKURAN KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Kasus: CV. Zamrud

- Multimedia Network)," *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, vol. 2, pp. 2460-8181, 2016.
- [27] W. Sastika, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015)," *Jurnal Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi 2016* , 2016.
- [28] A. Manik, I. Salamah and E. Susanti, "PENGARUH METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA," *Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan*, 2017.
- [29] E. E. Barus, Suprpto and A. D. Herlambang, "Analisis Kualitas Website Tribunnews.com Menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, pp. 1483-1491, 2018.
- [30] E. I. A. Azizah, H. Aryadita and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kualitas Website Forum Diskusi Online Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (Studi Kasus Pada Website Dictio)," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, pp. 2549-2559, 2018.
- [31] K. Wijata, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE STIE PRABUMULIH DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL (STUDI KASUS : STIE PRABUMULIH)," *JUSIM*, vol. 2, pp. 7-16, 2017.
- [32] W. Sastika, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA WEBSITE E-COMMERCE TRAVELOKA (Studi Kasus : Pengguna Traveloka di Kota Bandung Tahun 2015)," *Seminar Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi* , pp. 18-19, 2016.
- [33] H. Aryadita, D. A. Widyastuti and N. H. Wardani, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," *Studia Informatika*, pp. 29-35, 2017.
- [34] K. Wijaya, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE STIE PRABUMULIH DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL (STUDI KASUS : STIE PRABUMULIH)," *JUSIM*, vol. 2, 2017.
- [35] F. N. Janah, G. Wahyuningsih and M. D. Pusparini, "STRATEGI PROMOSI TOKOPEDIA DALAM PERSPEKTIF HUKUM ISLAM," *Jurnal Mahasiswa FIAI-UII, at-Thullab*, vol. 1, 2019.
- [36] M. C. Hajia, S. Y. Rompis and F. Jansen, "PENGARUH PENERAPAN ROAD PRICING PADA RUAS JALAN ARTERI PRIMER DI KOTA MANADO (STUDI KASUS: JALAN SAM RATULANGI - PERTIGAAN PIKAT)," *Sipil Statik* , vol. 7, pp. 103-112, 2019.
- [37] A. K. Nugroho and K. P. Sari, "ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE TOKOPEDIA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 THE EFFECT ANALYSIS OF TOKOPEDIA WEBSITE QUALITY TOWARDS USER SATISFACTION

- USING WEBQUAL 4.0 METHOD," *e-Proceeding of Management* , vol. 3, 2016.
- [38] I. Yunitasari, A. Sahrudin, B. G. Kartasmita and T. B. Prakoso, "PENGEMBANGAN BAHAN AJAR MATEMATIKA DENGAN MEMANFAATKAN PROGRAM GEOGEBRA UNTUK MENINGKATKAN PEMAHAMAN KONSEP DAN KEMANDIRIAN BELAJAR SISWA PADA POKOK BAHASAN BANGUN RUANG SISI DATAR," *JOURNAL OF MATEMATICS LEARNING* , vol. 2, pp. 1-11, 2019.
- [39] S. Martha and I. , "EVALUASI KUALITAS WEBSITE STUDIO DATA UNIVERSITAS TANJUNGPURA PONTIANAK DENGAN MENGGUNAKAN WEBQUAL 4.0 (EVALUATION QUALITY OF WEBSITE STUDIO DATA UNIVERSITAS TANJUNGPURA PONTIANAK USING WEBQUAL 4.0)," *Prosiding Semirata*, pp. 409-418, 2015.
- [40] A. Hafiz, " MENGUKUR KUALITAS WEBSITE DENGAN PENDEKATAN WEBQUAL 4.0 MODIFIKASI," *SEMNAS IIB DARMAJAYA* , 2017.
- [41] F. Yusup, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENELITIAN KUANTITATIF," *Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, pp. 17-23, 2018.
- [42] R. Alfian and A. M. P. Putra, "UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS KUESIONER MEDICATION ADHERENCE REPORT SCALE (MARS) TERHADAP PASIEN DIABETES MELLITUS," *Jurnal Ilmiah Ibnu Sina*, vol. 2, pp. 176-183, 2017.
- [43] M. Siti, L. Slamet and T. Sriwahyuni, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL kemahasiswaan.ft.unp.ac.id MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Studi Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai Pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler)," *Jurnal Vokasional Teknik Elektronika & Informatika*, vol. 4, 2016.
- [44] S. Rahmaini, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE AKADEMIK MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 DAN IMPORTANCE-PERFORMANCE".
- [45] A. T. Kusumo, "Kualitas Layanan Website BSI Career Center Dengan Metode Webqual," *INFORMATION MANAGEMENT FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS* , vol. 2, pp. 109-118, 2018.
- [46] E. S. Panjaitan and L. R. Haloho, "Analysis of Electronic Procurement System (SPSE) Website Quality using WebQual 4.0," *Seminar Nasional Inovasi Teknologi* , 2018.
- [47] S. Muthmainnah, L. Slamet and T. Sriwahyuni, "ANALISIS KUALITAS LAYANAN PORTAL kemahasiswaan.ft.unp.ac.id MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 (Pada Mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Negeri Padang Sebagai pengguna Portal Kredit Ekstrakurikuler)," *JuRNAL Vocational Teknik Elektronik Dan Informatika*, vol. 1, 2017.
- [48] J. F. Andry, Y. Yuda, H. Pratama and A. Veru, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA E-COMMERCE JD.ID," *Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, vol. IV, pp. 2407-3911, 2018.

- [49] A. A. Baiti and A. Rachmadi, "Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Pendidikan Kota Malang Dengan menggunakan metode Webqual 4.0 dan IPA," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 1, pp. 885-892, 2017.
- [50] N. Paramitasari, "ANALISIS KUALITAS PELAYANAN JASA MENGGUNAKAN METODE SERVQUAL DI BAGIAN PENERIMAAN MAHASISWA BARU INSTITUT INFORMATIKA DAN BISNIS DARMAJAYA BANDAR LAMPUNG," *Jurnal Manajemen Magister*, vol. 02, 2016.
- [51] W. S. Fatmala, Suprpto and A. Rachmadi, "Analisis Kualitas Layanan Website E-Commerce Berrybenka Terhadap Kepuasan Pengunjung Menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)," *Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 02, pp. 175-183, 2018.
- [52] K. Wijaya, "ANALISIS KUALITAS WEBSITE STIE PRABUMULIH DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL (STUDI KASUS : STIE PRABUMULIH)," *JUSIM*, vol. 2, pp. 7-16, 2017.
- [53] J. Sinuraya, "Pengukuran Kualitas Website Dengan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus Website Politeknik Negeri Medan)," *Jurnal Teknovasi*, vol. 6, pp. 51-59, 2019.
- [54] Vonny, "USULAN PERBAIKAN UNTUK MENINGKATKAN KEPUASAN PELANGGAN DI HOTEL X DENGAN METODE IMPROVEMENT GAP ANALYSIS," 2017.
- [55] H. M. Sitorus, H. Fransiscuc and M. , "Improvement Gap Analysis pada Rumah Makan X," *Indonesia Statistical Analysis conference*.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL