

**PENGEMBANGAN APLIKASI MARKETPLACE GAMPANG
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI

Oleh:

MUHAMMAD ARSYAD BIN ASRUL

NIM: 16.211.2109

SUCI RAMADHANI TANJUNG

NIM: 16.211.1031



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**GAMPANG MARKETPLACE APPLICATION WEBSITE BASED
DEVELOPMENT**

FINAL RESEARCH

By:

MUHAMMAD ARSYAD BIN ASRUL

Student Number: 16.211.2109

SUCI RAMADHANI TANJUNG

Student Number: 16.211.1031



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBARAN PENGESAHAN

**PENGEMBANGAN APLIKASI MARKETPLACE GAMPANG
BERBASIS WEBSITE**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

MUHAMMAD ARSYAD BIN ASRUL
NIM: 16.211.2109
SUCI RAMADHANI TANJUNG
NIM: 16.211.1031

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing,

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, Juli 2020
Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Muhammad Arsyad Bin Asrul

NIM : 16.211.2109

Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Marketplace Gampang Berbasis

Website

Tempat Penelitian : -

Alamat Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa saya bukan yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikannya saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, maupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,



Muhammad Arsyad Bin Asrul

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Suci Ramadhani Tanjung
NIM : 16.211.1031
Peminatan : Sistem Informasi E-Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Judul Tugas Akhir : Pengembangan Aplikasi Marketplace Gampang Berbasis Website
Tempat Penelitian : -
Alamat Tempat Penelitian : -

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian dan penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain yang mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa saya bukan yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STMIK Mikroskil Medan, yakni pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-Exclusive Royalti Free Right) atas tugas akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, maupun perangkat lunak/sistem informasi.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan,

Saya yang membuat pernyataan,




Suci Ramadhani Tanjung

PENGEMBANGAN APLIKASI MARKETPLACE GAMPANG BERBASIS WEBSITE

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi yang begitu cepat dapat merubah sesuatu menjadi lebih mudah, cepat dan nyaman. Penggunaan teknologi informasi tidak hanya menguntungkan satu pihak namun juga menguntungkan semua pihak yang terlibat. Perusahaan berbasis marketplace merupakan salah satu perusahaan yang dapat memanfaatkan teknologi dan sistem informasi demi menjangkau pasar yang lebih luas. Marketplace adalah situs yang menyediakan tempat untuk mempertemukan para penjual dan pembeli.

Situs web marketplace ini dikembangkan menggunakan metode Rapid Application Development (RAD). Pemodelan situs web ini menggunakan framework React Js dan Node Js. Situs web yang dikembangkan dapat digunakan oleh pengunjung, pembeli dan penjual, dan admin marketplace sehingga user menjadi lebih mudah untuk mencari informasi terhadap pembelian dan penjualan secara online. User tidak hanya dapat melakukan penjualan maupun pembelian, bahkan juga dapat melakukan lelang secara langsung.

Kata kunci: *teknologi informasi, situs web, marketplace, RAD, lelang*

Abstract

The rapid development of information technology can change things to be easier, faster and more convenient. The use of information technology does not only benefit one party but also benefits all parties involved. Marketplace-based company is one company that can utilize technology and information systems to reach a wider market. Marketplace is a site that provides a place to bring together sellers and buyers.

This marketplace website was developed using the Rapid Application Development (RAD) method. This web site modeling uses the React Js framework and Js Node. The developed website can be used by visitors, buyers and sellers, and the marketplace admin so that users find it easier to find information on purchases and sales online. Users can not only make sales or purchases, but can also conduct auctions directly.

Keywords: *information technology, website, marketplace, RAD, auction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas limpahan rahmat dan berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “Pengembangan Aplikasi Marketplace Gampang Berbasis Website” dengan baik dan tepat waktu untuk melengkapi persyaratan guna mendapatkan gelar Sarjana 1 pada Program Studi Sistem Informasi. Peminatan E-Bisnis di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer (STMIK) Mikroskil Medan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu penulis sangat membutuhkan dukungan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun. Dengan tersusunnya Tugas Akhir ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing pertama yang telah banyak melakukan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Suminar Ariwibowo, S.Kom., selaku Pedamping Pembimbing yang telah banyak bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dan pengarahan untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Pahala Sirait, M. Kom., selaku Ketua Mikroskil STMIK Mikroskil Medan.
4. Ibu Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
5. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI., selaku Sekretaris Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan.
6. Bapak dan Ibu dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

7. Teristimewa kepada orang tua penulis dan seluruh keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan dan arahan baik moril dan material serta doa yang tak hentinya, sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kepada sahabat-sahabat kami dan seluruh teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak dukungan moril.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat menghargai kritik dan saran dari pembaca dan semua pihak yang mengarah pada perbaikan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa/I dan pihak yang membutuhkan.

Medan, Juli 2019

Penulis,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Muhammad Arsyad Bin Asrul
Suci Ramadhani Tanjung

DAFTAR ISI

Abstrak	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Sistem Informasi	5
2.1.1 Sistem	5
2.1.2 Informasi	7
2.1.3 Sistem Informasi	8
2.2 RAD (Rapid Application Development).....	10
2.2.1 Fase dan Aktifitas RAD	10
2.2.2 Tujuan RAD	12
2.2.3 Keuntungan dan Kerugian RAD	12
2.3 Basis Data.....	13
2.3.1 Definisi Basis Data.....	13
2.3.2 Operasi Dasar Basis Data.....	13
2.4 E-commerce.....	15
2.4.1 Definisi E-commerce	15
2.4.2 Jenis-Jenis E-Commerce	16

2.4.3	E-commerce Berdasarkan Produk yang Dijual	21
2.4.4	Empat Belas Jenis Layanan Pada E-commerce	21
2.4.5	Lima Jenis Model Bisnis pada E-commerce	24
2.5	Tools Pengembangan Sistem.....	25
2.5.1	Use Case Diagram.....	26
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		30
3.1	Perencanaan Kebutuhan Sistem	30
3.1.1	Analisis Kebutuhan Sistem	30
3.1.2	Observasi Website Sejenis	30
3.1.3	Tabel Perbandingan.....	44
3.1.4	Kebutuhan Fungsional	44
3.2	Rancangan Pengguna	65
3.2.1	Halaman Front End (Pengunjung)	65
3.2.2	Halaman Front-End (Pembeli)	71
3.2.3	Halaman Penjual	88
3.2.4	Halaman Admin	92
3.2.5	Rancangan Database	100
3.2.6	Rancangan Struktur Menu.....	110
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		114
4.1	Hasil.....	114
4.1.1	Marketplace.....	115
4.1.2	Lelang.....	160
4.1.3	Admin.....	176
4.2	Pembahasan	183
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		184
5.1	Kesimpulan.....	184
5.2	Saran	184
DAFTAR PUSTAKA		185
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		186

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fase dan Aktifitas RAD	11
Gambar 2.2 Lemari Arsip dan Basis Data	14
Gambar 2.3 E-commerce Business to Business (B2B).....	17
Gambar 2.4 E-commerce Business to Customer (B2C).....	18
Gambar 2.5 E-commerce Customer to Business (C2B).....	19
Gambar 2.6 E-commerce Customer to Customer (C2C)	19
Gambar 2.7 E-commerce Business to Government (B2G).....	20
Gambar 2.8 E-commerce Government to Business (G2B).....	21
Gambar 2.9 Use Case Diagram.....	26
Gambar 2.10 Contoh Use Case Diagram	27
Gambar 2.11 Elemen-Elemen Use Case Diagram	28
Gambar 3.1 Halaman Utama Tokopedia.....	31
Gambar 3.2 Tampilan Halaman Belanja.....	32
Gambar 3.3 Tampilan Halaman Featured	32
Gambar 3.4 Tampilan Halaman Hanya di Tokopedia	32
Gambar 3.5 Tampilan Halaman Keuangan	33
Gambar 3.6 Tampilan Halaman Top-Up & Tagihan	33
Gambar 3.7 Tampilan Halaman Travel & Entertainment.....	34
Gambar 3.8 Tampilan Halaman Untuk Seller.....	34
Gambar 3.9 Tampilan Halaman Official Store	35
Gambar 3.10 Tampilan Halaman Informasi Pembeli	35
Gambar 3.11 Tampilan Halaman Chatting	36
Gambar 3.12 Tampilan Halaman Buka Toko	36
Gambar 3.13 Tampilan Halaman Dashboard/Home Penjual.....	37
Gambar 3.14 Tampilan Chat Penjual.....	37
Gambar 3.15 Tampilan Diskusi	38
Gambar 3.16 Tampilan Halaman Tambah Produk	38
Gambar 3.17 Tampilan Daftar Produk.....	39
Gambar 3.18 Tampilan Homepage ebay.....	40
Gambar 3.19 Tampilan Halaman Summary.....	40
Gambar 3.20 Tampilan Halaman Recently Viewed	41
Gambar 3.21 Tampilan Halaman Bids/Offers	41
Gambar 3.22 Tampilan Halaman Purchase History.....	42
Gambar 3.23 Tampilan Halaman Watching.....	42

Gambar 3.24 Tampilan Halaman Saved Searches	43
Gambar 3.25 Tampilan Halaman Saved Seller	43
Gambar 3.26 Use Case GAMPANG.....	45
Gambar 3.27 Tampilan Home.....	66
Gambar 3.28 Tampilan Menu	67
Gambar 3.29 Tampilan Menu	68
Gambar 3.30 Tampilan Log In.....	69
Gambar 3.31 Tampilan Daftar	70
Gambar 3.32 Tampilan Halaman Home Pembeli	71
Gambar 3.33 Tampilan Halaman Profile	72
Gambar 3.34 Tampilan Halaman Top-Up G-Pay	75
Gambar 3.35 Tampilan Halaman Ubah Profile.....	75
Gambar 3.36 Tampilan Halaman Keranjang Belanja	76
Gambar 3.37 Tampilan Halaman Pemesanan Produk.....	77
Gambar 3.38 Tampilan Chatting.....	78
Gambar 3.39 Tampilan Halaman Checkout.....	79
Gambar 3.40 Tampilan Metode Pembayaran.....	80
Gambar 3.41 Tampilan Detail Pembayaran	81
Gambar 3.42 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian.....	82
Gambar 3.43 Tampilan Halaman Refund	83
Gambar 3.44 Tampilan Notifikasi.....	84
Gambar 3.45 Tampilan Halaman Lelang Live.....	85
Gambar 3.46 Tampilan Peringatan Peserta Sudah Penuh.....	86
Gambar 3.47 Tampilan Bidding.....	87
Gambar 3.48 Tampilan FAQ.....	88
Gambar 3.49 Tampilan Produk Saya	89
Gambar 3.50 Tampilan Halaman Pasang Produk	90
Gambar 3.51 Tampilan Unggah Foto Produk	91
Gambar 3.52 Tampilan Produk Penjual	92
Gambar 3.53 Tampilan Login Admin	93
Gambar 3.54 Tampilan Utama Admin.....	93
Gambar 3.55 Tampilan Data Pelanggan	94
Gambar 3.56 Tampilan Detail Pelanggan	94
Gambar 3.57 Tampilan Edit Pelanggan	95
Gambar 3.58 Tampilan Data Operator.....	95
Gambar 3.59 Tampilan Detail Operator.....	96
Gambar 3.60 Tampilan Data Produk	97
Gambar 3.61 Tampilan Data Produk	97

Gambar 3.62 Tampilan Detail Penjualan	98
Gambar 3.63 Tampilan Edit Detail Penjualan	98
Gambar 3.64 Tampilan FAQ.....	99
Gambar 3.65 Tampilan Edit FAQ.....	99
Gambar 3.66 Relasi Antar Tabel Website GAMPANG	110
Gambar 3.67 Tampilan Struktur Menu Pengguna	110
Gambar 3.68 Tampilan Struktur Menu Admin	112
Gambar 4.1 Workflow Marketplace (Pembeli).....	114
Gambar 4.2 Workflow Marketplace Penjual	115
Gambar 4.3 Workflow Lelang	115
Gambar 4.4 Halaman Utama (Home)	116
Gambar 4.5 Tampilan Daftar	117
Gambar 4.6 Halaman Utama User	118
Gambar 4.7 Tampilan Buka Toko.....	119
Gambar 4.8 Tampilan Setelah Buka Toko.....	119
Gambar 4.9 Tampilan Notifikasi	120
Gambar 4.10 Tampilan Kategori.....	121
Gambar 4.11 Tampilan Profil	122
Gambar 4.12 Tampilan Tambah Alamat.....	123
Gambar 4.13 Tampilan Daftar Alamat.....	124
Gambar 4.14 Tampilan Tambah Alamat.....	125
Gambar 4.15 Tampilan Daftar Alamat Setelah Ditambah	126
Gambar 4.16 Tampilan Ubah Alamat	127
Gambar 4.17 Tampilan Hapus Alamat Utama	128
Gambar 4.18 Tampilan Hapus Alamat bukan Utama	128
Gambar 4.19 Tampilan Edit Profil.....	129
Gambar 4.20 Tampilan Ubah Password.....	130
Gambar 4.21 Tampilan Pasang Produk.....	131
Gambar 4.22 Tampilan Produk Saya	132
Gambar 4.23 Tampilan Edit Produk	133
Gambar 4.24 Tampilan Menghapus Produk	134
Gambar 4.25 Tampilan Detail Produk	135
Gambar 4.26 Tampilan Menambahkan Produk ke Keranjang.....	136
Gambar 4.27 Tampilan Keranjang Saya	136
Gambar 4.28 Tampilan Menghapus Produk dari Keranjang Saya.....	137
Gambar 4.29 Tampilan Detail Pemesanan.....	138
Gambar 4.30 Tampilan Alamat Lain	139
Gambar 4.31 Tampilan Detail Pemesanan Setelah ganti Alamat	140

Gambar 4.32 Tampilan Ganti Alamat Utama	140
Gambar 4.33 Tampilan Detail Pemesanan Setelah mengganti Alamat Utama.....	141
Gambar 4.34 Tampilan Ubah Alamat (Detail Pemesanan).....	142
Gambar 4.35 Tampilan Konfirmasi Pemesanan	143
Gambar 4.36 Tampilan Menunggu Pembayaran	144
Gambar 4.37 Tampilan Lihat Detail	145
Gambar 4.38 Tampilan Fitur Akun Pembelian Saya	145
Gambar 4.39 Tampilan Pembelian Saya	146
Gambar 4.40 Tampilan Unggah Bukti Pembayaran	146
Gambar 4.41 Tampilan Menunggu Konfirmasi	147
Gambar 4.42 Tampilan Konfirmasi Pembayaran dari Sisi Admin	147
Gambar 4.43 Tampilan Edit Status Pemesanan dari Sisi Admin.....	148
Gambar 4.44 Notifikasi dari sisi Pembeli	149
Gambar 4.45 Tampilan Status Pembayaran	149
Gambar 4.46 Notifikasi dari sisi Penjual	150
Gambar 4.47 Tampilan Penjualan Saya	151
Gambar 4.48 Tampilan Edit Status Pesanan dari Sisi Penjual.....	151
Gambar 4.49 Tampilan Status Pesanan Setelah Diubah	152
Gambar 4.50 Tampilan Isi Notifikasi	152
Gambar 4.51 Tampilan Status Pesanan dari Sisi Pembeli (Dikirim)	153
Gambar 4.52 Tampilan Status Pesanan dari Sisi Penjual (Sampai).....	153
Gambar 4.53 Tampilan Notifikasi dari Sisi Pembeli (Sampai).....	154
Gambar 4.54 Tampilan Status Pesanan dari Sisi Pembeli (Sampai).....	154
Gambar 4.55 Tampilan Ulasan	155
Gambar 4.56 Tampilan Status Pesanan dari Sisi Pembeli (Selesai)	156
Gambar 4.57 Tampilan Refund.....	156
Gambar 4.58 Tampilan Status Pembayaran Refund	157
Gambar 4.59 Tampilan Refund dari Sisi Admin	158
Gambar 4.60 Tampilan Edit Status Refund	158
Gambar 4.61 Tampilan Edit Status Refund	159
Gambar 4.62 Tampilan Saldo Dikembalikan.....	159
Gambar 4.63 Notifikasi dari Sisi Pembeli.....	160
Gambar 4.64 Tampilan Beranda Lelang	160
Gambar 4.65 Tampilan Pasang Produk Lelang.....	161
Gambar 4.66 Tampilan Room Lelang (Penyelenggara)	162
Gambar 4.67 Tampilan Beranda Lelang (Pembeli)	163
Gambar 4.68 Tampilan Memulai Lelang	164
Gambar 4.69 Tampilan Lelang Dimulai	165

Gambar 4.70 Tampilan Peserta Pertama Melakukan Bidding	166
Gambar 4.71 Tampilan Peserta Lain Melakukan Bidding.....	167
Gambar 4.72 Tampilan Pemenang.....	168
Gambar 4.73 Tampilan Peserta Kalah	168
Gambar 4.74 Tampilan Checkout Lelang	169
Gambar 4.75 Tampilan Konfirmasi Pembayaran.....	170
Gambar 4.76 Tampilan Fitur Pembelian Lelang.....	170
Gambar 4.77 Tampilan Status Pembelian Lelang.....	171
Gambar 4.78 Tampilan Notifikasi Lelang (Penjual).....	172
Gambar 4.79 Tampilan Halaman Status Penjualan Lelang	172
Gambar 4.80 Tampilan Halaman Edit Status Penjualan	173
Gambar 4.81 Tampilan Status Penjualan Setelah Diubah Status.....	173
Gambar 4.82 Tampilan Notifikasi Lelang (Pembeli).....	174
Gambar 4.83 Tampilan Halaman Status Pembelian Lelang	174
Gambar 4.84 Tampilan Halaman Status Penjualan Ketika Status Diubah Menjadi Sampai.....	175
Gambar 4.85 Tampilan Notifikasi (Sampai).....	175
Gambar 4.86 Tampilan Halaman Status Pembelian (Sampai).....	176
Gambar 4.87 Tampilan Login Admin.....	176
Gambar 4.88 Tampilan Utama Admin.....	177
Gambar 4.89 Tampilan Data Pelanggan	177
Gambar 4.90 Tampilan Detail Pelanggan.....	178
Gambar 4.91 Tampilan Edit Pelanggan.....	178
Gambar 4.92 Tampilan Data Operator.....	179
Gambar 4.93 Tampilan Detail Operator.....	179
Gambar 4.94 Tampilan Data Produk	180
Gambar 4.95 Tampilan Data Produk	180
Gambar 4.96 Tampilan Detail Penjualan	181
Gambar 4.97 Tampilan Edit Detail Penjualan	181
Gambar 4.98 Tampilan FAQ.....	182
Gambar 4.99 Tampilan Edit FAQ.....	182

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Perbandingan Tokopedia dan GAMPANG	44
Tabel 3.2 Definisi Aktor	46
Tabel 3.3 Definisi Use Case.....	47
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Mencari Produk	49
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Daftar/Login	50
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Melakukan Transaksi Jual Beli.....	51
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Aktivitas Pelelangan	55
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Melakukan Pemasangan Produk.....	57
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Mengelola Data Produk	58
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Mengelola Jadwal Pengiriman.....	59
Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Mengelola Iklan	61
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Mengelola Data User	62
Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Mengelola Data Refund.....	63
Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Mengelola FAQ	64
Tabel 3.15 Tabel User	100
Tabel 3.16 Tabel Produk.....	101
Tabel 3.17 Tabel Keranjang.....	101
Tabel 3.18 Tabel Chat.....	102
Tabel 3.19 Tabel Kontak.....	103
Tabel 3.20 Tabel Pembelian.....	103
Tabel 3.21 Tabel Komentar.....	104
Tabel 3.22 Tabel Refund.....	104
Tabel 3.23 Tabel Notifikasi.....	105
Tabel 3.24 Tabel Lelang	105
Tabel 3.25 Tabel User Lelang.....	106
Tabel 3.26 Tabel Chat Lelang.....	106
Tabel 3.27 Tabel Admin	107
Tabel 3.28 Tabel Bantuan	107
Tabel 3.29 Tabel Iklan	107
Tabel 3.30 Tabel Wishlist	108
Tabel 3.31 Tabel Chat Lelang.....	108
Tabel 3.32 Tabel Alamat.....	109
Tabel 3.33 Tabel Fungsi Fitur Homepage	111
Tabel 3.34 Fitur Admin.....	113