

DAFTAR PUSTAKA

- [1] I. P. A. E. Pratama, *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung, 2014.
- [2] A. Kadir, *Pengenalan Sistem Informas.pdf*. Yogyakarta: Andi, 2014.
- [3] “www.tiket.com.”
- [4] W. T. G. J. Doll, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction,” vol. 12, no. 2, pp. 259–274, 2013.
- [5] D. Nurmaini, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Online Public Access Catalog (OPAC) dengan Metode EUCS (Studi Kasus : Perpustakaan UIN SUSKA Riau),” vol. 2, no. 1, pp. 1–5, 2016.
- [6] A. S. Damayanti, Y. T. Mursito, and A. D. Herlambang, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction),” vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, 2018.
- [7] H. Sudibyo, B. Soedijono, and Henderi, “Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan pada Penerapan Sistem Informasi Pendidikan(DAPODIKMEN),” vol. 5, pp. 57–71, 2016.
- [8] R. A. Djunanto and F. S. Papilaya, “Analisis Kepuasan Penerimaan Pengguna Akhir Sistem Branch Delivery System (BDS) pada Layanan Teller Cash Recycler (TCR) menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) dan ISO / IEC 12207 : 2008 pada Perusahaan Bank di Indonesia,” vol. 3, no. 2018, 2008.
- [9] A. Fitriansyah and I. Harris, “Pengukuran Kepuasan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” vol. 5341, no. April, pp. 1–8, 2018.
- [10] L. Dahliana, Zulhendra;, and A. Hadi, “Kontribusi End-User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Website Portal Akademik pada Sistem SMART CAMPUS Universitas Negeri Padang,” vol. 2, no. 2, 2014.
- [11] Marlindawati; and P. Indriani, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Learning dengan Penerapan Model End Using Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Universitas Bina Darma dan STMIK MDP),” vol. 18, no. 1, pp.

- 55–66, 2016.
- [12] A. P. Sari and M. A. Syamsuddin, “Analisis Faktor End-User Computing Satisfaction terhadap Kepuasan Pengguna: Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Madya Balikpapan,” vol. 1, no. 2, pp. 92–101, 2018.
- [13] B. Suzanto and I. Sidharta, “Pengukuran End-User Computing Satisfaction Atas Penggunaan Sistem Informasi Akademik,” vol. 9, no. 1, pp. 16–28, 2015.
- [14] A. R. Darwi and Efrizon, “Analisis kepuasan pengguna e-learning sebagai pendukung aktivitas pembelajaran menggunakan metode eucs,” vol. 7, no. 1, pp. 25–31, 2019.
- [15] A. Saputra and D. Kurniadi, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus di IAIN Bukittinggi menggunakan Metode EUCS,” vol. 7, no. 3, pp. 58–66, 2019.
- [16] K. Anesa, Zuhendra, and D. Kurniadi, “Analisa Kepuasan Pengguna Aplikasi E-XAMP Editor Sebagai Aplikasi Ujian Sekolah Berbasis Komputer di SMKN 3 Pariaman menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) yang diperluas,” vol. 5, no. 2, pp. 83–88, 2017.
- [17] K. Suprpta, “Analisis Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Pemilihan Konsentrasi Dengan Menggunakan Metode EUCS,” vol. 13, no. 1, pp. 6–11, 2018.
- [18] Y. Sutanto, W. W. Winarno, and A. Sunyoto, “Analisis Kepuasan User terhadap Website Adi Unggul Bhirawa Surakarta,” vol. 1, no. 2, pp. 1–3, 2014.
- [19] Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [20] P. Suharso, *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Bisnis : Pendekatan Filosofi dan Praktis*. Jakarta: Permata Puri Media, 2009.
- [21] I. Ghozali, *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23*, VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- [22] Sugiyono, “Metode Penelitian Bisnis.” Alfabeta, Bandung, 2003.
- [23] S. Lemeshow, D. W. H. Jr, J. Klar, and S. K. Lwanga, *Adequacy of Sample Size in Health Studies*. England: World Health Organization, 1990.
- [24] Sugiyono, *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- [25] I. Gunawan, *Pengantar Statistika Inferensial*, 1st ed. Jakarta: Rajawali Perss,

2016.

- [26] Sugiyono; and A. Susanto, *Cara Mudah Belajar SPSS dan Lisrel Teori dan Aplikasi untuk Analisis Data Penelitian*. Bandung: Alfabeta, 2015.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL