

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA KEBUN KELAPA
SAWIT PT. CIBALIUNG TUNGGAL
PLANTATION**

SKRIPSI

Oleh:

ROMIAN SIMBOLON

15.711.1189



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

**THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT,
MOTIVATION AND DISCIPLINE OF EMPLOYEES
ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION IN OIL
PALM PLANTATIONS OF PT. CIBALIUNG
TUNGGAL PLANTATION**

FINAL RESEARCH

By:

ROMIAN SIMBOLON

STUDENT NUMBER : 15.711.1189



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI DAN
DISIPLIN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA KEBUN KELAPA-
SAWIT PT. CIBALIUNG TUNGGAL
PLANTATION

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

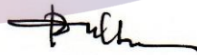
Oleh :

ROMIAN SIMBOLON

NIM. 157111189

Disetujui oleh :

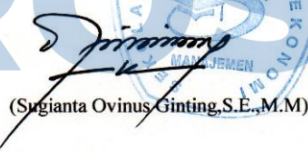
Dosen Pembimbing I,



(Robinhot Gultom, S.E., M.Si)

Medan, 12 Februari 2020
Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi
Manajemen


(Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Romian Simbolon

Nim : 157111189

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Kebun Kelapa Sawit

Tempat Penelitian : PT. Cibaliung Tunggal Plantation

Alamat Tempat Penelitian : Balam KM.37

No-Telp Tempat Penelitian : 082268855130

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini. STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak

sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku. Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.



Medan, 12 Februari 2020
Saya yang membuat pernyataan,

(Romian Simbolon)

UNIVERSITAS MIKROSKIL

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Karyawan terhadap Kepuasan Kerja. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah Deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Metode Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, koesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT. Cibaliung Tunggal Plantation, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 61 orang. Berdasarkan hasil pengujian hipotesis dalam penelitian ini menunjukan bahwa secara simultan variabel Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Karyawan, berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja. Secara parsial variabel Motivasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada PT. Cibaliung Tunggal Plantation, sedangkan variabel Lingkungan Kerja dan Disiplin Karyawan tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Cibaliung Tunggal Plantation. Nilai Adjusted R Square yang diperoleh sebesar 0,668 menunjukan bahwa variabel bebas Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Karyawan mampu menjelaskan variabel terikat yakni Kepuasan Kerja sebesar 66,8%, sedangkan 33,2 % dijelaskan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Karyawan, Kepuasan Kerja*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine and analyze the influence of the work environment, motivation and discipline of employees on job satisfaction. The research method used in this research is descriptive with a quantitative approach. Methods of data collection is done by interview, questionnaire. The data analysis method used is multiple linear regression. The population in this study were employees of PT. Cibaliung Tunggal Plantation, the number of samples in this study were 61 people. Based on the results of testing the hypothesis in this study, it shows that simultaneous digestive environment variables, motivation and employee discipline have a positive effect on job satisfaction. Partially motivation variables affect job satisfaction employees at PT.Cibaliung Tunggal Plantation, while the variable work environment and employee discipline does not affect job satisfaction employees at PT.Cibaliung Tunggal Plantation. Adjusted R Square value obtained by 0.668 show that the independent variables of yhe work environment, motivation and employee discipline are able to explain the dependent variable namely job satisfaction by 66,8% while 33,2% is explained by other factors not examined in this study.

Keywords : *Work Environment, Motivation, Employee Discipline, Job Satisfaction*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Terlebih dahulu peneliti mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan peneliti skripsi ini. Tujuan peneliti dalam melaksanakan penulisan ini adalah guna memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana strara satu Program Studi Manajemen Bidang Konsentrasi Manajemen Bisnis di STIE-Mikroskil Medan, dan peneliti melakukan penelitian di PT. Cibaliung Tunggal Plantation.

Selama penyusunan penelitian ini, peneliti banyak memperoleh bimbingan, nasehat dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Robinhot Gultom,S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Apren Halomoan Hutasoit,S.E., M.Si selaku Dosen Pendamping Pembimbing dan selaku sekertaris program studi manajemen STIE Mikroskil Medan yang telah memberikan waktu saran, bimbingan serta pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S. Kom, M.M., selaku Ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak William, S. Kom, M.M, selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom., M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE, selaku bidang Kemahasiswaan Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M, selaku Dosen Wali dan selaku Ketua Program Studi Manajemen STIE Mikroskil Medan.
8. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar STIE Mikroskil Medan yang telah banyak memberikan tambahan ilmu pengetahuan, motivasi dan bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti
9. Bapak Manager Mahadi Noer dan seluruh karyawan PT. Cibaliung Tunggal Plantation yang telah membantu memberikan data-data yang diperlukan selama penulisan skripsi dan telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

10. Kepada orang tua tercinta Bapak Sungguh Simbolon dan Ibu Rustiani Sitorus yang tak henti-hentinya memberikan cinta, kasih sayang, arahan, dukungan doa, moral, materi dan segala fasilitas kepada penulis serta adik tersayang Ramses Simbolon dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis.
11. Sahabat-sahabat saya Ari Fernando Simamora, Eka Sitorus, Anita Ayu Sinurat, Agnes Angga, Jekson Heriadi Purba yang selalu memberikan dukungan untuk tetap semangat.
12. Teman seperjuangan penulis Eka Gotama, Hery pebriyanti Sianturi dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.
13. Pihak-Pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 12 Februari 2020
Penulis,

(Romian Simbolon)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Originalitas Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2. Kepuasan Kerja	12
2.1.3. Lingkungan Kerja	15
2.1.4. Motivasi	20
2.1.5. Disiplin Kerja	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu	27
2.3 Kerangka Koseptual	34
2.4 Pengembangan Hipotesis	35
2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Cibaliung Tunggal Plantation.	35
2.4.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.Cibaliung Tunggal Plantation.	36
2.4.3 Pengaruh Disiplin Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Cibaliung Tunggal Plantation.	37
2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja pada PT. Cibaliung Tunggal Plantation.	37



BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Jenis Penelitian	38
3.2 Objek Penelitian	38
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi.....	38
3.3.2 Sampel	39
3.4 Metode pengumpulan Data.....	39
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Metode Analisis Data	43
3.6.1 Statistik Deskriptif.....	44
3.6.2 Pengujian Kualitas Data.....	44
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	45
3.6.5 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
1.4 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	56
4.1.3 Gambaran Umum Responden.....	57
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif.....	59
4.1.5 Hasil Kualitas Data	62
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.1.7 Hasil Analisa Regresi Linier Berganda	70
4.1.8 Hasil Uji Hipotesis	71
4.2 Pembahasan	73
4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	73
4.2.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	74
4.2.3 Pengaruh Disiplin Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja	75
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi dan Disiplin Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran	77
DAFTAR PUSTAKA	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Ketidak Hadiran Karyawan	5
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Pekerjaan Bagian Kantor PT. Cibaliung Tunggal Plantation.....	42
Tabel 3. 2 Skala Pengukuran Likert	43
Tabel 3. 3 Defenisi Operasional Variabel	44
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja	62
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Motivasi	63
Tabel 4. 8 Distribusi jawaban responden terhadap Disiplin Karyawan	64
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	66
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Motivasi	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Disiplin Karyawan	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	67
Tabel 4. 14 Hasil Reliabel.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolineritas	71
Tabel 4. 17 Hasil Uji Glejser.....	72
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji-F)	74
Tabel 4. 20 Hasil Pengujian Hipotesis Uji SParsial (Uji-T)	75
Tabel 4. 21 Hasil Perhitungan Koefisien Determinasi (R2)	76

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

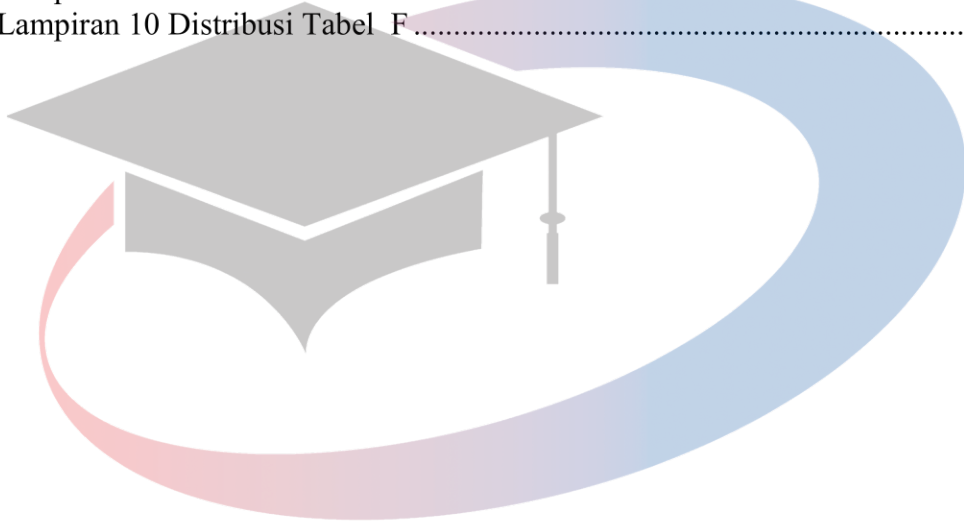
Gambar2. 1 Kerangka Konseptual	37
Gambar4.1 Struktur organisasi PT.Cibaliung Tunggal Plantation	55
Gambar4. 2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	69
Gambar4. 3 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	70
Gambar4. 4 Hasil uji Heteroskedastisitas Scatterplot	72



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2 Diistribusi Jawaban Responden.....	90
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	99
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	105
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Bberganda.....	108
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	108
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	109
Lampiran 9 Tabel Distribusi r.....	109
Lampiran 10 Distribusi Tabel F.....	108



UNIVERSITAS MIKROSKIL