

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS TAPIAN DOLOK
KABUPATEN SIMALUNGUN**

SKRIPSI

Oleh:

MART INDRA HOKY SARAGIH

NIM. 147111131



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**

MIKROSKIL

MEDAN

2020

**INFLUENCE OF LEADERSHIPSTYLE, ORGANIZATIONAL
CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PUSKESMAS
TAPIAN DOLOK KABUPATEN SIMALUNGUN**

FINAL RESEARCH

By:

MART INDRA HOKY SARAGIH

STUDENT NUMBER: 147111131



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
INSTITUTE OF ECONOMIC SCIENCE**

MIKROSKIL

MEDAN

2020

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA PUSKESMAS TAPIAN DOLOK
KABUPATEN SIMALUNGUN**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen

Oleh :

MART INDRA HOKY SARAGIH

NIM. 147111131

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I,



(Robinhot Gultom, S.E., M.Si.,)

Medan, 12 Februari 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh :

Ketua Program Studi

Manajemen


(Sugianta Ovinus Guriting, S.E., M.M.)

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan ini adalah mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen STIE Mikroskil Medan dengan identitas sebagai berikut :

Nama : Mart Indra Hoky Saragih

Nim : 147111131

Peminatan : Manajemen Bisnis

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan Judul dan tempat penelitian sebagai berikut :

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun.

Tempat Penelitian : Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun

Alamat Tempat Penelitian : Jl. Besar Pematang Siantar – Medan Km 11,5 Nagori Purbasari Kecamatan Tapian Dolok

No-Telp Tempat Penelitian : 081265440711

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa **Penelitian dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh orang lain mengerjakannya) dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar.** Bila kemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuatnya), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan oleh STIE Mikroskil Medan, yakni **Pencabutan ijazah yang telah saya terima dan ijazah tersebut dinyatakan tidak sah.**

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STIE Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti Non – eksklusif (Non – exclusive Royalty Free Right) atas Tugas Akhir saya beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak ini, STIE Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulisan/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, dan buku.

Demikian pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh – sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 12 Februari 2020

Saya yang membuat pernyataan,



(Mart Indra Hoky S)

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Metode penelitian data dilakukan dengan kuesioner, studi kepustakaan dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda. Populasi pada penelitian ini adalah Pegawai Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun, jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang. Secara parsial Gaya Kepemimpinan dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun, sedangkan Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai pada Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun. Secara simultan Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun. Nilai koefisien determinasi (R Square) yang diperoleh 0,071. Hal ini menunjukkan bahwa variabel Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi mampu menjelaskan Kinerja Pegawai sebesar 7,1% sedangkan sisanya sebesar 92,9% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ABSTRACT

The purpose of this research is to know and analyze the influence of leadership style, organizational culture and organizational commitment to employee performance. The research methods used in this study are a type of research quantitative descriptive. Data research methods are conducted with questionnaires, literature studies and interviews. The data analysis method used is multiple linear regression. The population in this research is Tapan Dolok, Simalungun District Health Center, the number of samples in this study as much as 35 people. Partially leadership style and organizational commitment affect the performance of officers in the Puskesmas Tapan Dolok Simalungun District, while the organizational culture does not affect the performance of officers in the health center Tapan Dolok District Simalungun. Simultaneously, the leadership style, organizational culture and organizational commitment have an effect on the performance of officers at the Health center of Tapan Dolok Simalungun District. The value of the coefficient of determination (R Square) obtained 0.071. This indicates that the variables of the leadership style, organizational culture and organizational commitment are able to describe the employee's performance of 7,1% while the remaining 92,9% are described by other variables not examined in This research.

Keywords: *Leadership Style, Organizational Culture and Organizational Commitments, Employee Performance*

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan sebuah karya tulis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, arahan serta doa dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Robinhot Gultom, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
2. Bapak Pioner Pelawi, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pendamping Pembimbing yang telah bersedia meluangkan segala waktu, tenaga, bimbingan dan arahnya serta motivasi baik itu didalam menempuh studi maupun selama penyusunan skripsi sehingga peneliti dapat menyelesaikan Program Studi Sarjana (S1).
3. Bapak Ir. Mbayak Ginting, S.Kom, M.M., selaku ketua STIE Mikroskil Medan.
4. Bapak Wiliam, S.Kom., M.T.I., selaku Wakil Ketua I STIE Mikroskil Medan.
5. Bapak Paulus, S.Kom.,M.T., selaku Wakil Ketua II STIE Mikroskil Medan.
6. Bapak Saliman, S.T., selaku Wakil Ketua III STIE Mikroskil Medan.
7. Bapak Sugianta Ovinus Ginting, S.E., M.M. selaku Ketua Program studi Jurusan Manajemen sekaligus Dosen Wali saya.
8. Bapak Apren Hutasoit, S.E, M.Si., selaku sekretaris program studi Manajemen STIE Mikroskil Medan
9. Ibu dr. Lenny R Napitupulu, MKM selaku Pimpinan Puskemas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun yang telah mengijinkan saya untuk melakukan penelitian pada Organisasi sekaligus memberikan informasi serta masukan yang bermanfaat.

10. Seluruh Pegawai atau responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang penulis bagikan, terimakasih atas kerja samanya.
11. Orang tua penulis, Bapak Ramli Saragih dan Ibu Nurlina Purba yang selalu memberi cinta, kasih sayang serta selalu mendoakan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi. Saudara penulis Triwholando Saragih, Jhon Wesli Saragih, Friadmo Saragih dan adik-adik Origen Joan Frangky Saragih dan Yeni Enjelia Saragih dan Ibu Aspitah Damanik yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi yang terus menerus kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kekasih Peneliti Bonur Erianti Sinaga yang telah memberikan motivasi, semangat dan telah meluangkan waktu untuk bertukar pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Saya juga mengucapkan banyak terimakasih buat teman saya Jekson Heriadi yang menjadi penyemangat serta motivasi saya untuk mengerjakan skripsi sampai selesai.
14. Teman seperjuangan penulis Reni Nurmala Hutasoit, Albayan Deju, dan teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan. Kritik dan saran sangat diharapkan untuk kesempurnaan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Medan, 12 Februari 2020

Penulis,

(Mart Indra Hoky S)

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	5
DAFTAR LAMPIRAN	6
BAB I PENDAHULUAN	7
1.1 Latar Belakang	7
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Ruang Lingkup.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Originalitas Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.2 Kinerja Pegawai.....	15
2.1.3 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.4 Budaya Organisasi.....	21
2.1.5 Komitmen Organisasi	23
2.2 Review Peneliti Terdahulu	25
2.3 Kerangka Konseptual	29
2.4 Pengembangan Hipotesis	31
2.4.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.4.2 Pengaruh Budaya Organisasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	31
2.4.3 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	32

2.4.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Objek Penelitian.....	34
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.3.1 Populasi.....	34
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1 Data Primer.....	35
3.5 Defenisi Operasional Variabel.....	36
3.6 Metode Analisi Data.....	39
3.6.1 Statistik Deskripsi.....	39
3.6.2 Pengujian Kualitas Data	39
3.6.3 Pengujian Asumsi Klasik	40
3.6.5 Uji Hipotesis.....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Hasil Penelitian	45
4.1.1 Gambaran Umum Instansi.....	45
4.1.2 Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	48
4.1.3 Gambaran Umum Responden (Demografi)	49
4.1.4 Hasil Statistik Deskriptif	51
4.1.5 Hasil Kualitas Data.....	55
4.1.5.1 Uji Validitas	55
4.1.5.2 Uji Reabilitas	58
4.1.6 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.1.7 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.1.8 Uji Hipotesis.....	66
4.2 Pembahasan	68

4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	68
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi (X_2) Terhadap Kinerja Pegawai (Y)	69
4.2.3 Pengaruh Komitmen Organisasi (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	69
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Tapian Dolok Kabupaten Simalungun	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1 Kesimpulan	72
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74
DAFTAR LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	98



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Likert.....	36
Tabel 3.2 Defenisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 4.1 Tingkat dan Pengembalian Kuesioner	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.3 Karekteristik Responden Berdasarkan Umur.....	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
Tabel 4.5 Karekteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.6 Karekteristik Responden Berdasarkan Data Pegawai.....	51
Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden terhadap Gaya Kepemimpinan (X1).....	52
Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden terhadap Budaya Organisasi (X2).....	53
Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Komitmen Organisasi (X3)	53
Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Terhadap Kinerja Pegawai (Y).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X1).....	55
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X3).....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai (Y).....	58
Tabel 4.15 Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	58
Tabel 4.16 Hasil Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi (X2)	59
Tabel 4.17 Hasil Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X3).....	59
Tabel 4.18 Hasil Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	60
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	62
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolineritas	63
Tabel 4.21 Hasil Uji Glejser	64
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	65
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Parsial (Uji-t).....	66
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Hipotesis Uji Simultan (Uji F).....	67
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan Koefisien Diterminasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Tapian Dolok	46
Gambar 4.2 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.3 Normal P-Plot Uji Normalitas.....	61
Gambar 4.4 Hasil uji Heteroskedastisitas	63



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner	77
LAMPIRAN 2 Distribusi Jawaban Responden	82
LAMPIRAN 3 Distribusi Jawaban Responden	86
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	88
LAMPIRAN 5 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	90
LAMPIRAN 6 Hasil Analisis Linier Berganda	93
LAMPIRAN 7 Hasil Koefisien Determinasi	94
LAMPIRAN 8 TABEL DISTRIBUSI	95



UNIVERSITAS
MIKROSKIL