

BAB I **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya [1]. Oleh karena itu Suatu perusahaan dalam melaksanakan kegiatannya, baik perusahaan yang bergerak dibidang industri, perdagangan maupun jasa akan berusaha untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan sebelumnya. Hal yang penting yaitu bahwa keberhasilan berbagai aktivitas didalam perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasi yang tersedia, sarana ataupun prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek sumber daya manusia.

Hotel adalah bahan usaha akomodasi atau perusahaan yang menyediakan pelayanan bagi masyarakat umum, dengan memberikan memberikan fasilitas jasa penginapan, penyediaan makan dan minuman, jasa layanan kamar. Di Indonesia terdapat banyak perusahaan jasa layanan penginapan salah satunya Hotel Grand Antares yang berada dikota Medan. Hotel Grand Antares adalah salah satu hotel berbintang 4 yang memiliki 143 kamar dengan berbagai macam fasilitas yang mewah seperti restoran, kedai kopi, *ballroom*, ruang karaoke dan *lobby lounge*. Jenis kamar yang ditawarkan mulai dari Superior, Deluxe, Business, Executive, hingga Suite. Pada setiap kamar disediakan telepon SLI, AC individual, TV satelit, Kunci kamar elektronik, Brankas, Fasilitas pembuat kopi dan tea, Mini-bar, dan pancuran air panas/dingin dan layanan binatu tersedia sesuai permintaan.

Kinerja adalah hasil dari suatu proses yang mengacu dan diukur selama kurung waktu tertentu berdasarkan ketentuan atau kesepakatan yang telah ditetapkan sebelumnya [2]. Kinerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya [3]. Dalam Hotel Grand Antares hasil dari kinerja karyawan sangat diperlukan untuk dapat bersaing dengan hotel lainnya. Kinerja karyawan yang baik adalah hasil akhir yang harus dicapai. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja.

Gaya kepemimpinan adalah cara pemimpin bertindak dan bagaimana seorang pemimpin mempengaruhi anggotanya untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu [2]. Dalam sebuah organisasi gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin memiliki peran penting dalam menggerakkan, mendorong para karyawan dalam melakukan tugas dan tanggung jawab para karyawan. Pemimpin yang baik adalah pemimpin yang mampu mengarahkan para bawahan agar mencapai hasil dari kinerja yang maksimal,

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada ibu Junita simbolon HRD hotel Grand Antares gaya kepemimpinan yang digunakan oleh pemimpin adalah gaya demokrasi. Pemimpin melakukan pendekatan, pengawasan, dan mengerti keluhan yang terjadi pada hotel. Selain hal itu, dalam pengambilan keputusan pemimpin memberikan kebebasan para karyawan dalam berpendapat, dan belum adanya pergantian pemimpin pada hotel Grand Antares. Oleh karena itu dengan gaya kepemimpinan yang diterapkan hasil dari kinerja yang didapatkan Hotel Grand Antares adalah dapat bersaing di kota Medan dan salah satu hotel berbintang yang memiliki tanggapan baik dari pengunjung dan para masyarakat sekitar kota medan.

Motivasi merupakan akibat dari interaksi seseorang dengan situasi tertentu yang dihadapinya, kekuatan motivasi yang ditunjukkan oleh seseorang dalam menghadapi situasi tertentu dibandingkan dengan orang lain yang menghadapi situasi yang sama [1]. Motivasi mempersoalkan tentang cara atasan mendorong bawahannya agar karyawan dapat bekerja dengan keras dan memberikan semua kemampuan dan keterampilan untuk mewujudkan tujuan organisasi.

Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan peneliti terhadap karyawan Hotel Grand Antares adanya penghargaan yang diberikan kepada karyawan yang memiliki loyalitas tinggi dan yang kinerja bagus. Dan setahun sekali diadakannya kegiatan *gathering* yang bertujuan untuk memupuk rasa kebersamaan antara pemimpin, *staff* dan karyawan. Oleh karena itu para karyawan terdorong untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab secara efisien dan memberikan seluruh kemampuan untuk menghasilkan kinerja yang tinggi.

Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma – norma peraturan yang berlaku disekitarnya [1]. Disiplin karyawan

yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang merosot akan menjadi penghalang dan memperlambat pencapaian tujuan perusahaan. Adanya peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan menjadi tolak ukur bagi karyawan dalam melaksanakan tugasnya

Berdasarkan hasil wawancara pada karyawan Hotel Grand Antares disiplin kerja yang diterapkan adalah hadir setengah jam sebelum jam masuk kerja, hotel Grand Antares memiliki tiga *shift* yaitu pagi pukul 07.00- 15.00 WIB, siang jam 15.00- 23.00 WIB dan *shift* malam pukul 23.00- 07.00 WIB, selain jam masuk kerja disiplin lainnya adalah kelengkapan seragam, sikap ramah yang diberikan karyawan kepada pelanggan, serta cara memberikan pelayanan berkualitas yang disajikan sesuai dengan standar operasional hotel. Dengan demikian adanya disiplin pada Hotel Grand Antares memicu kinerja yang baik seperti ketaatan para karyawan dalam berpakaian, memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan, dan tanggung jawab terhadap pekerjaannya.

Berdasarkan penjelasan di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin kerja

Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Grand Antares Medan”

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares medan Medan?
3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan?
4. Apakah gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan secara simultan ?

1.3 Ruang Lingkup

Adapun Ruang Lingkup Masalah Penelitian adalah sebagai berikut :

1. Variabel Terikat : Kinerja Karyawan

2. Variabel Bebas : Gaya kepemimpinan, Motivasi, Dan Disiplin Kerja
3. Objek Penelitian : Karyawan F&O dan F&B Pada Hotel Grand Antares Medan
4. Periode Penelitian : Maret – Juli 2019

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Rumusan Masalah di atas, Maka Tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Grand Antares Medan secara simultan.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaaat teoritis dan praktis bagi banyak pihak yang berhubungan dengan penelitian ini, yaitu :

1. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi atau acuan bagi peneliti lainnya yang memerlukan bahan acuan untuk meneliti lebih lanjut mengenai gaya kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

2. Manfaat Praktis

Bagi Hotel Grand Antares Medan, sebagai bahan informasi serta untuk mengevaluasi gaya kepemimpinan, motivasi, dan disiplin kerja karyawan, untuk meningkatkan kinerja karyawan.

1.6 Originalitas

Penelitian ini merupakan replikasi dan pengembangan dari penelitian sebelumnya dengan judul “Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Karoseri Trentem Sejahtera Kota Malang” [4]. Adapun perbedaan penelitian ini dengan penelitian terdahulu adalah :

- a. Vaeriable penelitian terdahulu menggunakan variabel motivasi dan disiplin kerja, sedangkan pada penelitian ini menambahkan variabel gaya kepemimpinan.

Alasan peneliti menambahkan variabel gaya kepemimpinan sebagai kemampuan pemimpin dalam mengarahkan bawahannya agar bekerja sama dalam mewujudkan tujuan perusahaan [2]. Adanya gaya kepemimpinan yang diterapkan dalam perusahaan memberikan dorongan bagi karyawan agar dapat meningkatkan kinerjanya. Pencapaian hasil kinerja yang maksimal memberikan kelangsungan hidup bagi perusahaan.

- b. Peneliti terdahulu melakukan penelitian pada PT. Karoseri Trentem Sejahtera Kota Malang, sedangkan pada penelitian ini dilakukan pada Hotel Grand Antares Medan.
- c. Priode pengamatan penelitian terdahulu pada tahun 2017, sedangkan penelitian ini dilakukan pada tahun 2019.



UNIVERSITAS
MIKROSKIL