

**PERENCANAAN BISNIS *STARTUP* PEDULI PANTI SOSIAL
“PONDOK HARAPAN”**

SKRIPSI

Oleh:

DIZZA PRATIWI NASUTION

NIM: 16.211.3538

RAPILA ANWAR

NIM: 16.211.1901



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MEDAN
2020**

**STARTUP BUSINESS PLANNING OF ORPHANAGE HOME CARE
“PONDOK HARAPAN”**

FINAL RESEARCH

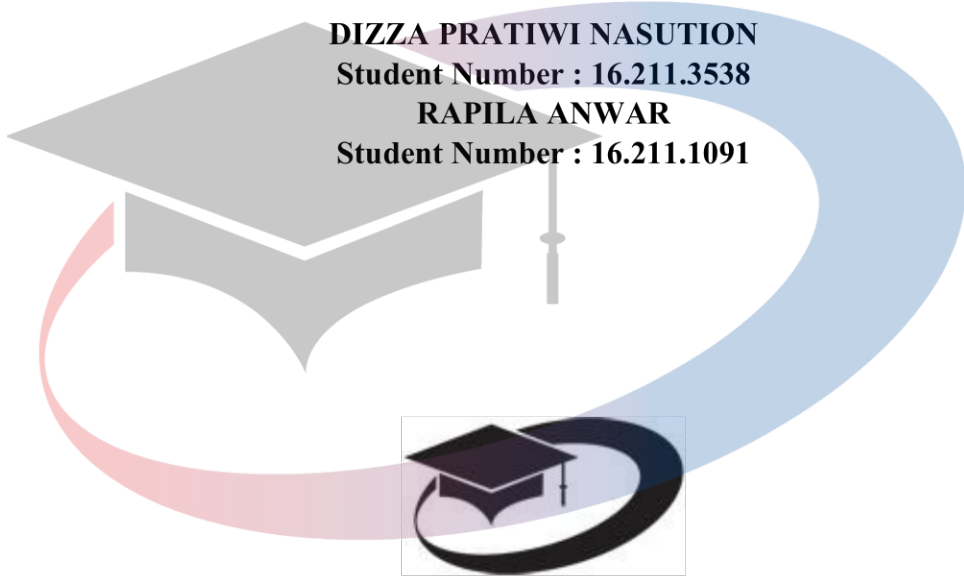
By:

DIZZA PRATIWI NASUTION

Student Number : 16.211.3538

RAPILA ANWAR

Student Number : 16.211.1091



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Dizza Pratiwi Nasution
Nim : 16.211.3538
Nama : Rapila Anwar
Nim : 16.211.1901
Program Studi : Sistem Informasi
Peminatan : Sistem Enterprise
Judul Skripsi : Perencanaan Bisnis *Startup* Peduli Panti Sosial "Pondok Harapan".

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah kami buat ini merupakan hasil karya kami sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atas pejiplakan terhadap karya orang lain, maka kami berhak mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di STMIK-STIE MIKOSKIL.

Demikian pernyataan ini kami buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Medan, 13 Mei 2020

Penulis



Dizza Pratiwi Nasution



Rapila Anwar

LEMBAGA PENGESAHAN
PERANCANGAN BISNIS *STARTUP* PEDULI PANTI SOSIAL
“PONDOK HARAPAN”

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Sistem Informasi

Oleh:

DIZZA PRATIWI NASUTION
NIM : 16.211.3538
RAPILA ANWAR
NIM : 16.211.1901

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing I,

UNIVERSITAS
MIKROS KIL

Fandi Halim, S.Kom., M.Sc.

Medan, Mei 2020

Diketahui dan Disahkan Oleh:

Ketua Program Studi
Sistem Informasi,

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom

PERENCANAAN BISNIS *STARTUP* PEDULI PANTI SOSIAL “PONDOK HARAPAN”

ABSTRAK

Perencanaan bisnis Pondok Harapan merupakan perencanaan bisnis yang dibuat untuk menjelaskan ide bisnis Pondok Harapan. Masalah utama yang mendukung dibuatnya aplikasi ini adalah tidak adanya transparansi laporan keuangan panti yang akuntabel dikarenakan belum adanya panti yang menggunakan sistem pencatatan donasi berbasis digital. Dengan adanya masalah tersebut maka penulis membuat perencanaan bisnis yang berjudul perencanaan bisnis startup peduli panti sosial pondok harapan untuk membuat aplikasi mobile yang memiliki fitur untuk donasi online sesuai dengan kebutuhan panti, tracking donasi, pengajuan kegiatan dan transparansi keuangan panti. Dengan aplikasi ini, masalah laporan keuangan yang belum transparan dapat diatasi.

Kata Kunci: *Perencanaan bisnis, aplikasi mobile, transparansi laporan keuangan panti, pencatatan donasi secara digital*

ABSTRACT

Pondok Harapan business planning is a business plan created to explain Pondok Harapan business ideas. The main problem that supports the making of this application is the lack of transparency of accountable financial statements due to the absence of institutions that use digital-based donation recording systems. With these problems, the authors make a business plan entitled startup business planning caring for social homes Pondok Harapan to create a mobile application that has features for online donations according to the needs of the institution, tracking donations, submission of activities and financial transparency of the orphanage. With this application, the problem of financial statements that have not been transparent can be overcome.

Keyword: *Business planning, mobile applications, orphanage financial report transparency, digitally recording donations*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Melalui kesempatan ini, penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak akan terlaksa dengan baik tanpa adanya dorongan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis hendak menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis, yaitu kepada:

1. Bapak Fandi Halim, S.Kom., M.Sc. selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak memberikan bantuan berupa bimbingan, saran, serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Chatrine Sylvia, S.Kom., M.MSI selaku dosen Pendamping dan telah banyak memberikan bantuan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Rin Rin Melanie Salim, S.Kom., M.Kom. selaku Program Studi Sistem Informasi
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik dan memberikan pengarahan dan masukan untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan banyak dukungan moril dan materil kepada penulis dari awal hingga akhir.
6. Seluruh teman-teman mahasiswa di STMIK Mikroskil dan semua pihak yang telah memberikan motivasi dan dukungan moril kepada penulis.
7. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena waktu dan pengalaman penulis yang masih terbatas, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan semua pihak dalam menyempurnakan dan mengembangkan Tugas Akhir ini.

Medan, Juli 2020

Penulis,

Dizza Pratiwi Nasution

Rapila Anwar

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Ruang Lingkup.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat	4
1.5. Metodologi Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1. <i>Startup</i>	6
2.2. <i>Social Entrepreneurship</i> (Kewirausahaan Sosial).....	8
2.3. <i>Business plan</i> (Rencana Bisnis)	11
2.4. Analisis SWOT	13
2.5. <i>Flowchart System</i>	17
2.6. <i>GPS (Global Positioning System)</i>	18
2.7. 4S Dalam <i>Website Marketing Mix</i>	19
2.8. <i>Cloud Computing</i>	20
2.9. <i>Corporate Social Responsibility</i>	23
2.10. Panti Sosial.....	25
2.11. Rasio Keuangan	26
BAB III PERANCANGAN <i>STARTUP</i>.....	31
3.1. Deskripsi Bisnis	31
3.1.1. Penjelasan produk atau layanan	31
3.1.2. Latar Belakang Industri.....	112
3.1.3. Latar Belakang dan Legalitas Perusahaan.....	113
3.1.4. Target dan Tujuan	117

3.2.	Rencana dan Strategi pemasaran.....	121
3.2.1.	Target Pasar dan Pelanggan	121
3.2.2.	Kompetisi dan <i>marketshare</i>	122
3.2.3.	Strategi Penetapan Harga	127
3.2.4.	Promosi dan Distribusi.....	128
3.3.	Operasional dan Dukungan.....	131
3.3.1.	Target Kualitas.....	131
3.3.2.	Kebutuhan Teknologi.....	133
3.3.3.	Dukungan Layanan	136
3.3.4.	Kebutuhan Operasional.....	137
BAB IV PERANCANGAN <i>STARTUP</i>		141
4.1.	Manajemen Tim.....	141
4.1.1.	Stuktur Organisasi.....	141
4.1.2.	Pengalaman dan Keahlian	141
4.1.3.	Hak Kekayaan Intelektual	147
4.2.	Rencana Finansial dan Proyeksi	148
4.2.1.	Proyeksi Laba Rugi dan Neraca Keuangan.....	148
4.2.2.	Proyeksi Arus Kas.....	188
4.2.3.	Analisis Rasio Financial.....	192
4.2.4.	Sumber Pendaanaan	195
4.3.	Resiko dan Kesempatan	195
4.3.1.	Masalah dan Resiko Yang Mungkin Muncul.....	195
4.3.2.	Kesempatan.....	196
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		198
5.1.	Kesimpulan	198
5.2.	Saran	199
DAFTAR PUSTAKA		200
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		203

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 : Matriks SWOT.....	15
Gambar 2. 2 Contoh <i>Flowchart System</i>	18
Gambar 2. 3 <i>Cloud Computing</i>	21
Gambar 3. 1 Tampilan awal buka aplikasi.....	33
Gambar 3. 2 Tampilan pilihan Daftar / Masuk	34
Gambar 3. 3 Tampilan Daftar	35
Gambar 3. 4 Tampilan daftar menggunakan nomor telepon.....	36
Gambar 3. 5 Tampilan Verifikasi	36
Gambar 3. 6 Tampilan masukan kode verifikasi	37
Gambar 3. 7 Tampilan pengisian Nama dan <i>Password</i>	38
Gambar 3. 8 Tampilan daftar menggunakan Google	38
Gambar 3. 9 Tampilan daftar dengan gmail	39
Gambar 3. 10 Tampilan daftar dengan Facebook	40
Gambar 3. 11 Tampilan akun facebook	40
Gambar 3. 12 Tampilan Masuk.....	41
Gambar 3. 13 Halaman Beranda.....	42
Gambar 3. 14 Tampilan pencarian Panti.....	43
Gambar 3. 15 Tampilan Persetujuan Dompet Amal	43
Gambar 3. 16 Tampilan verifikasi nomor	44
Gambar 3. 17 Tampilan Dompet Amal.....	44
Gambar 3. 18 Tampilan Panti Sosial Terdekat	45
Gambar 3. 19 Tampilan Profil Panti	46
Gambar 3. 20 Tampilan Jumlah Donasi.....	47
Gambar 3. 21 Tampilan kirim WhatsApp.....	48
Gambar 3. 22 Tampilan kirim pesan.....	48
Gambar 3. 23 Tampilan Informasi.....	49
Gambar 3. 24 Tampilan Informasi Lengkap	49
Gambar 3. 25 Tampilan Kebutuhan	50
Gambar 3. 26 Tampilan kebutuhan.....	51
Gambar 3. 27 Flow Kebutuhan Panti.....	52
Gambar 3. 28 Tampilan Jadwal	53
Gambar 3. 29 Tampilan ajukan kegiatan	54
Gambar 3. 30 Tampilan Pengajuan Kegiatan	55

Gambar 3. 31 Tampilan Pengisian Kegiatan	56
Gambar 3. 32 Tampilan Pengajuan Kegiatan Terkirim	56
Gambar 3. 33 Flow Pengajuan Kegiatan	57
Gambar 3. 34 Tampilan Donasi Sekarang	58
Gambar 3. 35 Tampilan Metode Pembayaran	59
Gambar 3. 36 Tampilan transaksi donasi.....	59
Gambar 3. 37 Flow Donasi Sekarang	60
Gambar 3. 38 Tampilan Laporan Keuangan.....	61
Gambar 3. 39 Tampilan Download Laporan Keuangan	62
Gambar 3. 40 Flow Laporan Keuangan Panti.....	63
Gambar 3. 41 Halaman Histori	64
Gambar 3. 42 Tampilan transaksi donasi berhasil	65
Gambar 3. 43 Tampilan Tracking Donasi.....	66
Gambar 3. 44 Tampilan Transaksi Donasi Gagal	66
Gambar 3. 45 Tampilan Transaksi Donasi Yang Harus Dibayar.....	67
Gambar 3. 46 Tampilan Notifikasi	68
Gambar 3. 47 Halaman Akun	69
Gambar 3. 48 Tampilan Edit Profil.....	69
Gambar 3. 49 Tampilan Halaman Pilihan.....	71
Gambar 3. 50 Tampilan Web Masuk	71
Gambar 3. 51 Halaman Pemberitahuan	72
Gambar 3. 52 Halaman Profil Panti	72
Gambar 3. 53 Tampilan Jumlah Donasi.....	73
Gambar 3. 54 Tampilan Data Pencairan Donasi.....	74
Gambar 3. 55 Halaman Informasi.....	74
Gambar 3. 56 Halaman Kebutuhan.....	75
Gambar 3. 57 Halaman Tambahkan Kebutuhan.....	75
Gambar 3. 58 Halaman Pengisian Data Kebutuhan.....	76
Gambar 3. 59 Halaman Selesai Menambahkan Kebutuhan.....	76
Gambar 3. 60 Halaman Jadwal	77
Gambar 3. 61 Tampilan Tambah Jadwal	78
Gambar 3. 62 Halaman Pengisian Jadwal.....	78
Gambar 3. 63 Halaman Selesai Menambahkan Jadwal	79
Gambar 3. 64 Halaman Kegiatan.....	79

Gambar 3. 65 Halaman Konfirmasi Kegiatan.....	80
Gambar 3. 66 Halaman Pengajuan Kegiatan ditolak	80
Gambar 3. 67 Halaman Kegiatan.....	81
Gambar 3. 68 Halaman Kegiatan Selesai.....	81
Gambar 3. 69 Halaman Kegiatan Batal	82
Gambar 3. 70 Halaman Donasi.....	83
Gambar 3. 71 Halaman Tambahkan donasi uang	83
Gambar 3. 72 Halaman tambahkan donasi uang.....	84
Gambar 3. 73 Halaman data donasi uang disimpan.....	85
Gambar 3. 74 Halaman Bukti Donasi	85
Gambar 3. 75 Halaman Tampilkan Laporan Keuangan.....	86
Gambar 3. 76 Halaman Tambahkan Donasi Kebutuhan.....	87
Gambar 3. 77 Pengisian data donasi kebutuhan	88
Gambar 3. 78 Halaman Tambahkan Data Kebutuhan	88
Gambar 3. 79 Halaman Input Data Donasi Barang.....	89
Gambar 3. 80 Halaman Simpan Data Donasi Barang.....	89
Gambar 3. 81 Halaman Bukti Donasi Barang.....	90
Gambar 3. 82 Tambahkan Kegiatan	90
Gambar 3. 83 Halaman Pengisian Data Kegiatan.....	91
Gambar 3. 84 Halaman Simpan Data Pengajuan Kegiatan.....	91
Gambar 3. 85 Halaman Bukti Pengajuan Kegiatan	92
Gambar 3. 86 Halaman Laporan Keuangan Panti.....	93
Gambar 3. 87 Halaman Posting Laporan Keuangan.....	94
Gambar 3. 88 Halaman Laporan Keuangan Bulan Selanjutnya	94
Gambar 3. 89 Halaman Pengisian Data Pengeluaran.....	95
Gambar 3. 90 Contoh Pengisian Data Pengeluaran	96
Gambar 3. 91 Data Pengeluaran	96
Gambar 3. 92 Laporan Donasi Barang.....	97
Gambar 3. 93 Halaman Ambil Kebutuhan.....	97
Gambar 3. 94 Halaman Pengisian Data Kebutuhan Yang Diambil	98
Gambar 3. 95 Halaman Pesan	99
Gambar 3. 96 Halaman Pilihan.....	100
Gambar 3. 97 Halaman Masuk	100
Gambar 3. 98 Halaman Dashboard.....	101

Gambar 3. 99 Halaman Tambahkan Panti	101
Gambar 3. 100 Pengisian Data Panti	102
Gambar 3. 101 Halaman Pengisian Data Pengurus Akun	102
Gambar 3. 102 Halaman Dokumen Pendukung.....	103
Gambar 3. 103 Halaman Aktifikasi Akun	103
Gambar 3. 104 Halaman Verifikasi Akun	104
Gambar 3. 105 Halaman Daftar Akun Berhasil.....	104
Gambar 3. 106 Halaman Konfirmasi	105
Gambar 3. 107 Halaman Penolakan Kebutuhan	105
Gambar 3. 108 Halaman Pencarian Panti	106
Gambar 3. 109 Halaman Profil Panti.....	107
Gambar 3. 110 Halaman Sambungan Profil Panti	107
Gambar 3. 111 Halaman Laporan Keuangan.....	108
Gambar 3. 112 Halaman Laporan Keuangan Lanjutan.....	109
Gambar 3. 113 Halaman Laporan Barang Panti	109
Gambar 3. 114 Halaman Informasi.....	110
Gambar 3. 115 Halaman Menambahkan Informasi	110
Gambar 3. 116 Halaman Notifikasi	111
Gambar 3. 117 Halaman Pesan.....	112
Gambar 3. 118 Kompetitor	122
Gambar 3. 119 Tampilan fitur Panti.id.....	125
Gambar 3. 120 Grafik Rasio Keuangan Pondok Harapan	198
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pondok Harapan.....	141
Gambar 4. 2 Logo Pondok Harapan	148
Gambar 4. 3 Grafik Target Pengguna Kota Medan Tahun 1	151
Gambar 4. 4 Grafik Target Pengguna Kota Medan Tahun 2	153
Gambar 4. 5 Grafik Target Pengguna Kota Jakarta Tahun 2.....	153
Gambar 4. 6 Grafik Target Pengguna Kota Medan Tahun 3	155
Gambar 4. 7 Grafik Target Pengguna Kota Jakarta Tahun 3.....	155
Gambar 4. 8 Grafik Pengguna Tokopedia yang melakukan donasi pada tahun 2 ...	157
Gambar 4. 9 Grafik Pengguna Tokopedia yang melakukan donasi pada tahun 3 ...	158
Gambar 4. 10 Grafik Rasio Keuangan	194