

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
JASA LAUNDRY BERBASIS WEB**

SKRIPSI

Oleh:

Mona Artika Juni Manurung

NIM: 16.211.3716



**UNIVERSITAS
MIKROSKIL**

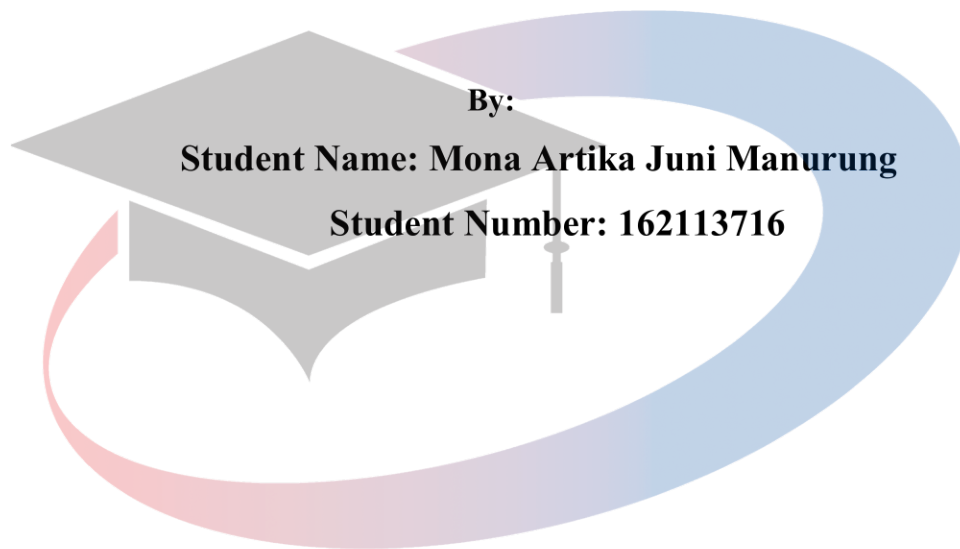
**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
MIKROSKIL**

MEDAN

2020

**ANALYSIS AND DESIGN OF WEB BASED LAUNDRY SERVICE
INFORMATION SYSTEM**

FINAL RESEARCH



**STUDY PROGRAM OF INFORMATION SYSTEM
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN
KOMPUTER
MIKROSKIL
MEDAN
2020**

LEMBAR PENGESAHAN
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN
JASA LAUNDRY BERBASIS WEB

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Program Sarjana
Program Studi Manajemen Informatika

Oleh:

Mona Artika Juni Manurung

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing 1

Sudarto, S.kom., M.Kom.,

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

Medan, 23 Juli 2020

Ketua Progam Studi

Sistem Informasi

Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, hikmat, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini berjudul “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi layanan laundry berbasis web” dan disusun sebagai syarat kelulusan untuk memperoleh keserjanaan tahap pendidikan Strata I di Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Mikroskil. Selama penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, nasehat, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada:

1. Sudarto, S.kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini
2. Zulpa Salsabila, S.Kom., M.M.S.I, selaku dosen pendamping yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan tugas akhir ini
3. Rin Rin Meilani Salim, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan
4. Seluruh staf dan dosen STMIK Mikroskil Medan yang telah mendidik penulis
5. Pihak Hitam Putih Laundry sebagai objek skripsi penulis
6. Khususnya kepada orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa mendukung dan memberikan dorongan baik dari segi moril maupun material sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik
7. Teman-teman penulis yang telah memberikan dukungannya selama pengerjaan tugas akhir ini Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam materi, teknik penyajian data, maupun dalam penguraiannya, mengingat pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih sangat terbatas. Oleh karena itu, dengan hati yang tulus penulis menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, semoga kita semua selalu dalam lindungan dan karunia-Nya.

Medan, Juli 2020
Penulis,

Mona A J Manurung

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang membuat pernyataan dibawah ini mahasiswa Jurusan/Program Studi S-1 Sistem Informasi STMIK Mikroskil Medan dengan identitas mahasiswa sebagai berikut:

Nama : Mona Artika Juni Manurung
Nim : 16.211.3716

Saya telah melaksanakan penelitian dan penulisan Tugas Akhir dengan judul dan tempat penelitian sebagai berikut:

Tugas Akhir : Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Layanan Jasa Laundry berbasis Web
Tempat Penelitian : Hitam Putih Laundry
Alamat Tempat Penelitian: jln jamin giting pasar 7 padang bulan no 07, Medan
Telepon Penelitian : 081397726322

Sehubungan dengan Tugas Akhir tersebut, dengan ini saya menyetakan dengan sebenarnya bahwa **Penelitian Tugas Akhir dan Penulisan Tugas Akhir tersebut merupakan hasil karya saya sendiri (tidak menyuruh oranglain yang mengerjakannya)**. Bila dikemudian hari ternyata terbukti bahwa bukan saya yang mengerjakannya (membuat), maka saya bersedia dikenakan sanksi yang telah ditetapkan STMIK Mikroskil Medan yakni **Pencabutan Ijazah yang telah saya terima dan Ijazah tersebut dinyatakan tidak sah**.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada STMIK Mikroskil Medan Hak Bebas Royalti (*Non-exclusive Royalty Free Right*). Dengan hak ini, STMIK Mikroskil Medan berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan Tugas Akhir saya, secara keseluruhan atau hanya sebagian atau hanya ringkasannya saja dalam bentuk format tercetak dan/atau elektronik, selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Menyatakan juga bahwa saya akan mempertahankan hak eksklusif saya untuk menggunakan seluruh atau sebagian isi Tugas Akhir saya guna pengembangan karya di masa depan, misalnya dalam bentuk artikel, buku, ataupun perangkat lunak/system informasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya perbuat dengan sungguh-sungguh, dalam keadaan sadar dan tanpa ada tekanan dari pihak manapun.

Medan, 23 Juli 2019

Saya yang membuat pernyataan,



Mona A J Manurung

UNIVERSITAS
MIKROSKIL

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN JASA LAUNDRY BERBASIS WEB

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman dibidang teknologi sekarang sehingga membuat aktivitas atau kegiatan kita dapat lebih mudah dan cepat terselesaikan. Dengan menggunakan bantuan teknologi pada kegiatan sehari-hari yang dapat menghemat waktu. Dengan memanfaatkan teknologi maka hasil dari pekerjaan kita dapat lebih memberikan kepuasan kepada pengguna. Bisnis Hitam Putih Laundry bergerak dibidang jasa pencucian baju, celana, bed cover dan lain-lain. Hitam putih laundry juga menyediakan jasa laundry express dan regular. Kondisi aktivitas bisnis yang terjadi di Hitam Putih Laundry para konsumen yang ingin mendapatkan layanan jasa mengantar pakaian cucian ke hitam putih laundry, setiap pengantaran cucian akan dicatat dengan menggunakan media konvensional seperti media buku.

Hitam putih laundry belum menyediakan layanan antar jemput untuk pemesanan cucian sehingga para konsumen yang sering melakukan pesanan cucian hitam putih laundry hanya konsumen yang berjarak atau lokasi dekat dengan hitam putih laundry tersebut. Sebagai salah satu jasa laundry di Medan seperti layaknya jasa laundry yang berkembang lainnya, banyak jasa laundry belum memanfaatkan sistem informasi, terutama yang berbasis web masih jarang ditemui agar dapat menambahkan minat konsumen untuk menglaundry di Hitam Putih Laundry.

Kata Kunci : *website, laundry, sistem informasi*

Abstract

Along with the times in the field of technology now so that it can make our activities or activities more easily and quickly resolved. By using technology assistance on daily activities that can save time. By utilizing technology, the results of our work can give users more satisfaction. Black and white Laundry Business is engaged in the washing services of clothes, pants, bed covers and others. Black and white laundry also provides express and regular laundry services. The condition of business activities that occur in Black and White Laundry for consumers who want to get services delivering laundry clothes to black and white laundry, every laundry delivery will be recorded by using conventional media such as book media.

Black and white laundry does not yet provide pick-up service for laundry bookings so consumers who often order black and white laundry are only consumers who are located or close to the location of the black and white laundry. As one of the laundry services in Medan

like other developing laundry services, many laundry services have not utilized the information system, especially web-based ones, which are still rarely found in order to add consumer interest to laundry in Black and White Laundry.

Keywords : websitie,laundry,system information



DAFTAR ISI

BAB I.....	1
1. Latar Belakang.....	1
2. Rumusan Masalah.....	2
3. Ruang Lingkup.....	2
4. Tujuan dan Manfaat.....	3
5. Metodologi Pengembangan sistem.....	4
BAB II.....	6
2.1 E-commerce.....	6
2.1.1 Kompoen e-commerce.....	6
2.1.2 Jenis e-commerce.....	7
2.1.3 Mekanisme Perdagangan di Sistem E-Commerce.....	7
2.1.4 Metode pembayaran e-commerce.....	8
2.2 Website.....	8
2.1.1 Sejarah Website.....	10
2.1.2 Fungsi Website.....	11
2.3 Metodologi Penelitian.....	11
2.3.1 WISDM (Web Information System Development Methodology).....	11
2.4 Alat Bantu Pengembangan Sistem.....	13
2.4.1 Unified Modeling Language (UML).....	13
2.4.1 Use Case.....	14
2.4.2. Class Diagram.....	17
2.4.3 Activity Analisis Diagram.....	19
2.5 Jasa.....	21
2.6 Laundry.....	22
BAB III.....	24
3.1 Pengumpulan Data.....	24

3.2 Analisis Organisasi.....	24
3.2.1 Identifikasi Masalah	24
3.2.2 Current Bussines Process.....	25
3.2.3 Analisis Dokumen	26
3.3 Analisis Informasi	30
3.3.1 Use Case Diagram	30
3.3.2 Activity Diagram	41
3.3.3 Class diagram.....	46
3.3.4 Perancangan basis data	47
DAFTAR ISI.....	50



UNIVERSITAS MIKROSKIL

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur sistem e-commerce.....	6
Gambar 2 contoh website.....	10
Gambar 3 Mekanisme Model Metodologi WISDM	12
Gambar 4 use case diagram master.....	16
Gambar 5 use case diagram transaksi	16
Gambar 6 use case Laporan	17
Gambar 7 Diagram class.....	18
Gambar 8 Proses Pencucian.....	23
Gambar 9 stok barang	27
Gambar 10 Faktru penjualan.....	28
Gambar 11 Laporan penjualan.....	29
Gambar 12 use case digram	31
Gambar 13 Diagram Usability	55
Gambar 14 Diagram information.....	56
Gambar 15 Diagram interaction.....	56
Gambar 16 Convergence.....	56
Gambar 17 Halaman login	61
Gambar 18 Halaman registrasi.....	61
Gambar 19 daftar harga	62
Gambar 20 Tampilan Promo.....	63
Gambar 21 Tampilan Kontak.....	63
Gambar 22 Tampilan FAQ	64
Gambar 23 Tampilan Pemesanan	64
Gambar 24 Tampilan Penjemputan.....	65
Gambar 25 Tampilan Maps	65
Gambar 26 Tampilan keranjang pesanan.....	66
Gambar 27 Tampilan pembayaran.....	67
Gambar 28 Jenis pakaian	67
Gambar 29 Tampilan profile.....	68
Gambar 30 Tampilan tracking	69
Gambar 31 Tampilan Komplain	69
Gambar 32 Tampilan beranda karyaawan	70
Gambar 33 Tampilan laporan pemesanan.....	70

Gambar 34 Tampilan laporan kas	71
Gambar 35 Tampilan daftar pelanggan.....	72
Gambar 36 tampilan laporan cucian antar	72
Gambar 37 Konfirmasi pembayaran	73
Gambar 38 Laporan transaksi	73
Gambar 39 tampilan Laporan kurir.....	74
Gambar 40 tampilan beranda admin	74
Gambar 41 Tampilan kontrol admin.....	75
Gambar 42 tampilan login	76
Gambar 43 tampilan registrasi	76
Gambar 44 tampilan daftar harga.....	77
Gambar 45 tampilan promo	77
Gambar 46 Tampilan kontak	78
Gambar 47 tampilan FAQ.....	78
Gambar 48 Tampilan Pemesanan	79
Gambar 49 tampilan penjemputan	80
Gambar 50 Maps.....	80
Gambar 51 Tampilan keranjang pesanan.....	81
Gambar 52 Tampilan Pembayaran.....	82
Gambar 53 Jenis pakaian	82
Gambar 54 tampilan profile	83
Gambar 55 tracking.....	84
Gambar 56 Tampilan Komplain	84
Gambar 57 Tampilan Karyawan.....	85
Gambar 58 Laporan pemesanan.....	86
Gambar 59 Tampilan laporan kas	86
Gambar 60 Daftar pelanggan	87
Gambar 61 Laporan Pencucian	87
Gambar 62 konfirmasi pembayaran	88
Gambar 63 Tampilan laporan transaksi	89
Gambar 64 Laporan pengantaran cucian	89
Gambar 65 diagram stuktur menu untuk kurin,pelanggan,admi,pemilik.....	90
Gambar 66 struktur menu pelanggan	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Simbol Use case.....	14
Tabel 2 Multiplicity class.....	18
Tabel 3 activity diagram	19
Tabel 4 Defenisi aktor.....	31
Tabel 5 Hasil Kuisoner	52
Tabel 6 tb_karyawan.....	57
Tabel 7 tb_promo.....	57
Tabel 8 Pembayaran.....	58
Tabel 9 tb_pesanan.....	58
Tabel 10 tb_login.....	58
Tabel 11 tb_pelanggan.....	59
Tabel 12 tb_registrasi.....	59
Tabel 13 tb_pemilik.....	59
Tabel 14 tb_paket cucian	60
Tabel 15 tb_profile.....	60



UNIVERSITAS
MIKROSKIL