

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan adanya kemajuan di bidang teknologi, komputer, dan telekomunikasi, maka semakin mendukung perkembangan teknologi internet untuk terus berkembang di Indonesia. Dalam dunia usaha, teknologi telah memberikan ruang bagi pelaku usaha untuk bersaing ketat satu sama lain. Hal ini dikarenakan dengan adanya internet pelaku bisnis tidak lagi mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi apapun untuk menunjang aktivitas bisnisnya, bahkan sekarang cenderung dapat diperoleh berbagai macam informasi sehingga informasi harus disaring untuk mendapatkan informasi yang tepat dan relevan. Pemasaran dan kegiatan pelayanan jasa yang dapat dilakukan melalui internet dipandang dapat memberikan dampak dan manfaat yang cukup besar bagi kelancaran dan keberhasilan proses bisnis dalam menjalankan bisnisnya. Dengan begitu, manfaat dan perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat tersebut, tentu saja memberikan kesempatan yang dapat dimanfaatkan bagi para pelaku bisnis untuk menjalankan usahanya secara online yang berupa *e-commerce*. Melihat kenyataan tersebut, maka penulis menerapkan konsep *B2C (Business to Consumer) e-commerce* dalam pengembangan situs web “PAWPAW”. Dengan adanya layanan jasa berupa *e-commerce* yang dapat secara cepat dinikmati oleh pelanggan maupun pelaku bisnis sendiri maka segala layanan yang diinginkan oleh para pelanggan dapat segera ditindak lanjuti dengan secepat mungkin, sehingga pelaku bisnis tersebut akan mampu memberikan pelayanan yang terbaik dan tercepat bagi para pelanggannya.

Pawpaw merupakan sebuah *startup* yang menerapkan konsep *B2C e-commerce* sehingga pengembangan situs web Pawpaw dipilih agar bisa memasarkan produk berupa jasa untuk hewan peliharaan khususnya anjing dan kucing. Saat ini, hewan peliharaan bisa menjadi teman yang menyenangkan untuk para penyendiri. Orang-orang yang hidup sendirian ini merupakan kelompok orang yang paling berisiko mengalami kesepian yang dapat berujung pada masalah kesehatan tertentu.[1] Tak hanya itu, sebuah studi yang dilakukan menemukan fakta bahwa memelihara seekor anjing dapat membantu seseorang mengurangi risiko kematian dini, terutama

pada orang-orang yang hidup sendirian [1]. Pawpaw adalah solusi bagi orang-orang yang hidup sendirian untuk mengembangkan dan menyayangi suatu bentuk kehidupan agar tidak merasa kesepian. Tak hanya itu, banyaknya juga kalangan pecinta hewan khususnya anjing dan kucing yang meningkat 15-20 persen pertahun [2], membuat penulis tertarik untuk mengembangkan situs web Pawpaw sebagai bagian dari bisnis *B2C e-commerce*.

Dengan memelihara hewan peliharaan, tentu saja pemilik harus memastikan untuk memenuhi kebutuhan mereka. Entah itu makanan, kebersihan maupun kesehatan hewannya. Beragam kesibukan terkadang membuat kita kesulitan untuk memelihara mereka secara langsung, terlebih lagi untuk memandikannya. Tak hanya itu saja, pemilik hewan peliharaan yang akan berpergian keluar kota dengan waktu yang tidak sebentar menyebabkan hewan peliharaan tersebut juga akan terlantar. Dengan layanan yang disediakan oleh situs web Pawpaw, diharapkan dapat memberikan semua informasi kepada pelanggan seputar layanan yang disediakan Pawpaw Pets Centre dengan tidak memakan waktu yang lama seperti saat menggunakan telepon, janji-temu, dalam brosur, atau bahkan email. Selain itu, situs web Pawpaw juga dapat menyajikan informasi sekaligus untuk diperlihatkan kepada pengguna kapan saja serta informasi yang di sampaikan dapat menjangkau pengguna secara lebih luas. Untuk itu, dengan kehadiran situs web Pawpaw diharapkan juga dapat meningkatkan kredibilitas atau kepercayaan pengguna karena pengguna dapat melihat segala informasi tentang Pawpaw Pets Centre dan layanan yang disediakan. Informasi untuk layanan yang diberikan kepada pemilik hewan peliharaan seperti layanan Grooming (layanan pemotongan kuku, pembersihan kuping, memandikan hewan peliharaan, dan perawatan bulu pada hewan peliharaan), layanan Hotel (sebagai tempat penitipan/penginapan), dan layanan Healthcare (ditangani oleh dokter hewan yang telah disediakan). Dengan layanan tersebut juga akan membuat pemilik hewan peliharaan menjadi lebih mudah dalam hal administrasi sehingga saat ke toko fisik tidak lagi harus melakukan administrasi (administrasi yang hanya dilakukan sekali sewaktu pendaftaran akun).

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk melakukan pengembangan situs web sebagai bagian dari Tugas Akhir yang berjudul **“PENGEMBANGAN**

SITUS WEB PAWPAW PETS CENTRE UNTUK LAYANAN KEBUTUHAN HEWAN PELIHARAAN”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah yang ditemukan penulis pada pemilik hewan peliharaan antara lain:

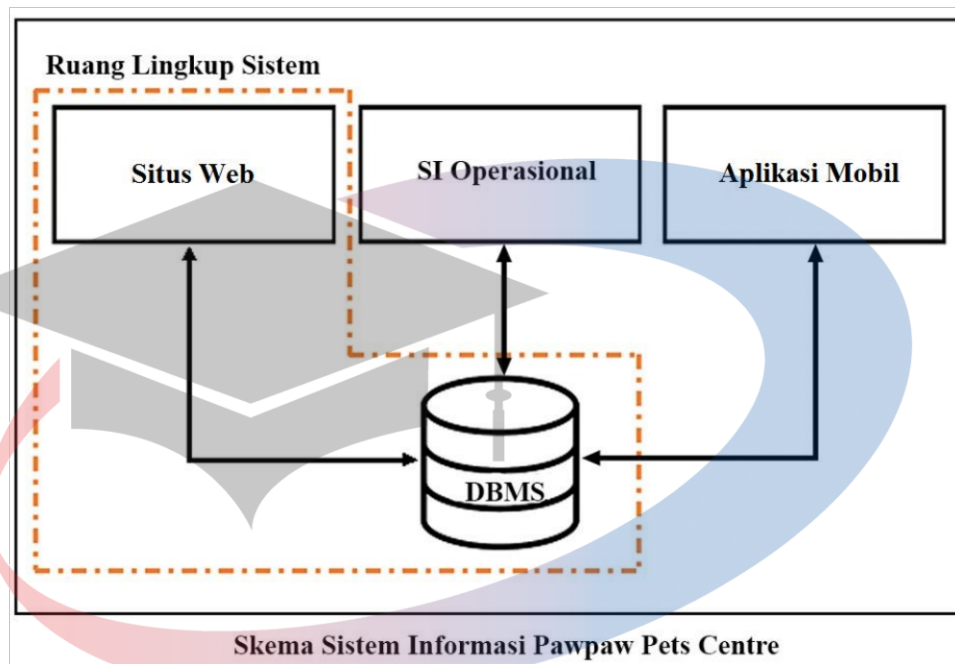
1. Meningkatnya minat masyarakat untuk memiliki hewan peliharaan yang menyebabkan kesibukan sehingga memerlukan perhatian khusus dalam mengurus hewan peliharaan.
2. Meningkatnya kebutuhan masyarakat untuk layanan kebutuhan hewan peliharaan secara profesional seperti layanan *grooming* dan kesehatan hewan peliharaan serta pemesanan tempat penitipan atau penginapan sementara untuk hewan peliharaan.
3. Gaya hidup masyarakat yang semakin bersandar pada aplikasi daring untuk mengakses berbagai layanan.

1.3 Ruang Lingkup

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka ruang lingkup permasalahan dibatasi sebagai berikut ini:

1. Situs web Pawpaw yang dikembangkan dapat membuat layanan yang dapat diakses oleh pelanggan, seperti memesan layanan *Grooming*, Hotel, dan *Healthcare*, melakukan pembelian voucher, serta melakukan pendaftaran untuk hewan peliharaan.
2. Program aplikasi yang digunakan untuk pengembangan adalah *Microsoft Visual Studio Code*, dengan menggunakan *Framework Laravel*, pengujian akan dilakukan secara lokal dengan menggunakan web browser *Google Chrome*, serta program aplikasi yang digunakan untuk merancang *prototype* adalah *JustInMind Prototyper*.
3. Situs web Pawpaw Pets Centre terintegrasi dengan aplikasi mobil Pawpaw untuk memesan layanan hewan peliharaan yang dikembangkan oleh Dyanto (162110612) dan Eric Samudra (162110191), serta dengan sistem informasi operasional Pawpaw Pets Centre yang dikembangkan oleh Vina (162111341) dan Angela Tanova (162111464).

4. Situs web Pawpaw Pets Centre yang dikembangkan menggunakan satu DBMS yang sama dengan aplikasi mobil Pawpaw untuk memesan layanan hewan peliharaan, serta dengan sistem informasi operasional Pawpaw Pets Centre, seperti yang terlihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1. 1 Skema Sistem Informasi Pawpaw Pets Centre

1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini ialah menghasilkan situs web Pawpaw Pets Centre yang dapat dipakai untuk mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa kebutuhan hewan peliharaan dengan layanan terbaik.

Adapun manfaat dari tugas akhir ini ialah :

1. Membantu pemilik hewan peliharaan yang memiliki kesibukan dalam mengurus hewan peliharaan.
2. Mempermudah pemilik hewan peliharaan dalam melakukan pencarian layanan *grooming* dan pemeriksaan kesehatan hewan peliharaan serta pemesanan penginapan dalam jangka waktu tertentu.
3. Mempermudah agar pemilik hewan peliharaan agar tidak lagi melakukan administrasi setiap kali melakukan transaksi di toko fisik.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi dalam pengembangan sistem yang digunakan pada tugas akhir ini mengacu pada metodologi RAD (*Rapid Application Development*) dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Rencana Kebutuhan Sistem (*Requirements Planning*)

Fase ini merupakan fase awal pada pendekatan RAD, dimana penulis melakukan pemodelan kebutuhan fungsional dengan menggunakan model *Use Case Diagram*.

2. Rancangan Pengguna (*User Design*)

Pada tahap kedua ini, penulis akan merancang *prototype* sementara berdasarkan kebutuhan yang telah ditentukan pada fase pertama dengan menggunakan *JustInMind Prototyper*. Selain itu, penulis juga akan merancang basis data yang akan digunakan sebagai tempat penyimpanan data pada sistem usulan, yang meliputi struktur tabel dan relasi antar tabel tersebut.

3. Konstruksi (*Construction*)

Pada tahap ini, pengembangan website akan dilakukan berdasarkan *prototype-prototype* yang telah dibuat pada fase kedua dengan menggunakan *framework Laravel* serta penyimpanan data menggunakan *MySQL*. Pengujian akan dilakukan secara lokal dengan menggunakan web *browser Google Chrome*.

UNIVERSITAS
MIKROSKIL